

AI AGENT

From Chat to Action — เข้าใจ AI Agent ตั้งแต่รากฐานถึงการใช้งานจริง

หลักสูตร vendor-neutral: เรียน "โครง" ครึ่งเดียว ใช้ได้ทุกค่าย ทุกเครื่องมือ

• 7 Chapters

• Live Demos

• Workshops

• 1 Capstone

★ แนะนำ
ดาวน์โหลด PDF (16:9) ทั้งหมด 1 สไลด์/หน้า เหมือนบนเว็บ

หรือ Export เอง พิมพ์/Save as PDF 16:9 จากเบราว์เซอร์

↓ โหลดไฟล์ทั้งหมด ทุกไฟล์ใช้โคออร์ส (.zip)



น้อง **Besties AI** — เพื่อนร่วมทางตลอดหลักสูตร

The Journey

เส้นทาง 7 บทของน้อง Besties — แต่ละป้ายเกิดจากข้อจำกัดของป้ายก่อนหน้า · **คลิกป้ายเพื่อข้ามไปบทนั้น**



● RECAP · ช่วงเช้า



AI Assistant = คุณในแชท

เลือก **model** (สมอง AI) สักยี่ห้อ แล้วพิมพ์คุยผ่าน **หน้าแชท** — ถาม แล้วรอคำตอบทีละ turn



* ChatGPT

◆ Gemini

* Claude

🌐 ai.chememan.com — รวบรวมหลายยี่ห้อ

เหมาะกับงานแบบ "ถาม-ตอบ"

💬 ผู้ช่วยตอบคำถาม

💡 ระดมไอเดีย (brainstorm)

✍️ ช่วยร่าง · สรุป · แปล

ทุกอย่างเกิดใน **หน้าแชท** — เราถาม → มันตอบ · **เราคือคนเดินเรื่องทุก turn**



โจทย์: เข้าวันจันทร์ ต้องส่ง "อีเมลสรุปยอดขายถึงหัวหน้า"

เข้าวันจันทร์ ปลายทางของงาน = **อีเมล 1 ฉบับ** — สรุป bullet สั้น (ภาษาอังกฤษ) + แผนกราฟ + แบบ Word สรุปยาว

New Message

Send

Weekly Commercial Review — Central, W23
ถึง: หัวหน้า (CCO) · จาก: Besties (Commercial)

Hi K. [Boss], here's this week's commercial snapshot:

- ✓ **Revenue ฿16.79M** · 35 orders · 5,600 tons
- ✓ **Top-3 customers = 70.6%** of revenue — concentration risk
- ✓ **Hydrated Lime** = highest margin (**41.2%**) — push value-add mix
- ✓ **Quicklime** volume strong but margin thinner — watch discounting

แผนกราฟ 6 ภาพ

Weekly_Commercial_Review_W23.docx
Word · สรุปยาว · 1.2 MB



ผลลัพธ์สุดท้าย = อีเมล 1 ฉบับ

- ▶ 📄 เนื้อหา = **bullet สั้น ภาษาอังกฤษ** ว่าสัปดาห์นี้เกิดอะไร
- ▶ 📊 **แผนกราฟ** ประกอบ
- ▶ 📄 **แบบ Word** สรุปยาว

📁 ไฟล์ตั้งต้น (input)

ก่อนดูวิธีทำ — เปิดดูข้อมูลดิบที่เราได้



sales_central_W23.csv



Preview ข้อมูล



หน้าถัดไป: ในแชต (chatbot) กว่าจะได้อีเมลนี้ **ต้องทำกี่ขั้น?**



CASE STUDY • ลองทำตามในแชทได้เลย

ไฟล์ mock — ปลดภัย



โจทย์: **ทุกวันจันทร์ ต้องการทำสรุปรายงานยอดขายส่งหัวหน้า**

ในหน้าแชต (AI Assistant) งานนี้ **ไม่จบใน turn เดียว** — ต้องคุยทีละขั้น แล้วเอาผลแต่ละขั้นไปป้อนขั้นถัดไปเอง

1



สรุปร Report

ลาก **CSV/Excel** เข้าไปในแชต +
prompt ขอ insight — ได้คำตอบ
เป็นข้อความในแชต

→ report (ก๊อปปี้ Word)

2



ขอกราฟต่อ

ได้สรุปแล้ว พิมพ์ขอให้ทำกราฟต่อ
— AI วางแผน + บอกอันที่ทำไมได้

→ กราฟ PNG

3



ขอร่างอีเมล

พิมพ์ขอให้เอา insight จากขั้น 1
สรุปเป็นอีเมลถึงหัวหน้า

→ ข้อความอีเมล

4



คุณประกอบเอง

ก๊อปปี้อีเมล + แนบไฟล์ขั้น 1&2 ที่เซฟ
ไว้เอง → กดส่ง

ส่งหัวหน้า

👉 ผลแต่ละ turn = input ของ turn ถัดไป — และทุกอย่าง คุณ เป็นคนหิ้วต่อเอง



sales_central_W23.csv



Preview ข้อมูล (ลูกค้า-สินค้า-อุตสาหกรรม-เดือน-ราคา-margin → ทำได้ทั้ง 6 กราฟ)



อีก 3 หน้า = ลงทีละขั้น (prompt จริง + หน้าจอจริง) → แล้วถามว่า **ถ้างานใหญ่กว่านี้ล่ะ?**



ขั้น 1 — ขอ AI สรุปเป็น Report

วางไฟล์ + prompt ตั้งบทบาทเป็น **Senior Commercial Analyst** → ได้ insight report

prompt — Step 1 (report)

ตั้งบทบาท + โครง Pyramid + กฎ "อ้างอิงเลขจริงเท่านั้น"

 เปิดดู / คัดลอก prompt เต็ม

📌 **แต่ก่อน:** คำตอบออกมาเป็นข้อความในแชต → ต้องก๊อปปี้วางใน Word เอง

📄 **ดีขึ้นหน่อย:** หลัง ๆ อาจได้ไฟล์ .docx ออกมาเลย — แต่ก็ยังต้องเอาไปเกลา/ทำต่อเอง

AI กำลังอ่านไฟล์ CSV

sales_central_2025-W23_2-Bunk.csv

CSV

บทบาท: คุณคือ Senior Commercial Analyst ของ Chemman (CMAN) กำลังเขียน monthly commercial review เสนอ CCO และทีมผู้บริหาร คุณรู้จักธุรกิจปูนซีเมนต์ เข้าใจว่าผู้บริหารสนใจอะไร และพูดภาษาเดียวกับเขา — ตรงประเด็น ไม่อ้อมค้อม ชัดเจน (แบบ mockup CSV จาก Prompt 1) เขียน report ตามโครงนี้:

- EXECUTIVE TAKEAWAY (3-4 bullet) ชัดสรุปที่ผู้บริหารต้องรู้ก่อนสิ่งอื่น — Pyramid Principle วางคำตอนเริ่มต้น
- SITUATION-COMPLICATION-RESOLUTION เล่าเรื่องราวธุรกิจอยู่ตรงไหน อะไรน่ากังวล ต้องตัดสินใจอะไร

Show more

ขอข้อมูลก่อนและ Mouy แล้วจะวิเคราะห์โครง

Reading the uploaded sales CSV >

ได้ข้อมูลครบแล้วจะขอประมวลตัวเลขให้แบบก่อนจะเขียน report

Running command >

① AI เปิดอ่าน CSV แล้วเริ่มสรุป

Computing aggregates by customer, product, industry, ASP dispersion >

คำนวณและรวม Mouy เขียน report ให้ตามโครงและ — ทุกตัวและหน่วย W23 (2-8 มิ.ย.)

report ออกมาในแชต

COMMERCIAL REVIEW — Central Region, Week 23 (2-8 Jun 2025)

Prepared for: CCO & Executive Team | Senior Commercial Analyst

กรอบข้อมูล: 35 orders, รายได้รวม 16.79 MB, ปริมาณ 5,599.8 ton, blended ASP 2,998 THB/ton, AOV 479,669 THB — เฉพาะภูมิภาค Central, 1 สัปดาห์

1. EXECUTIVE TAKEAWAY

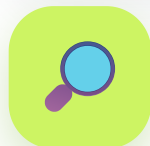
- กำไรไม่ได้อยู่ที่ต้นทุน — อยู่ที่ Hydrated Lime. HL พยายามได้ 41.2% (6.91 MB) จากปริมาณแค่ 30% ของต้นทุน ที่ ASP 4,119 — สูงกว่า Quicklime 27% และสูงกว่า Limestone Powder เกือบ 3 เท่า การได้ที่ถูกคือต้นทุน HL ไม่ใช่ต้นทุนรวม
- Top-3 ลูกค้าปริมาณได้ 70.6% (SCG 26.8% + Eastern Water 23.2% + ThaiBev 20.6%) — concentration risk ชัด ด้านสิทธิ SCG หรือ Eastern Water รายไตรมาสหนึ่ง = สูงรายได้ ~4 MB/สัปดาห์
- Limestone Powder คิดส่วนต่าง margin. 27.8% ของส่วนที่ขายส่ง แต่ส่วนรายได้แค่ 13.4% ที่ ASP 1,439 — กับกำลังการผลิตได้จำกัดก็เท่ากับ ขายสินค้าส่วนนี้ แต่ต้นทุนต่ำลงสุด
- Price realization บน Quicklime พลวน — ASP เฉลี่ยแค่ CP Agro จับ 3,114 ขณะที่ SCG จับ 3,298 ลดต้นทุน ส่วนต่าง 184 THB/ton นวนรวม Quicklime 2,364 ton คิดเงินบนได้ทั้งหมด

2. SITUATION — COMPLICATION — RESOLUTION

Situation. Central region สัปดาห์นี้ทำได้ 16.79 MB จาก 35 orders กระดาษ 5 ลูกค้า 5 ลูกค้า กระดาษ 3 product line — ฐานลูกค้าเป็นองค์กรใหญ่คุณภาพดีทั้งหมด (SCG, Eastern Water, ThaiBev, Double A,

② Commercial Review — ภาคกลาง W23

🌟 ในตัวอย่างจริง: 35 ออเดอร์ · รายได้รวม **16.79 ล้านบาท** · Top-3 ลูกค้า = **70.6%** ของยอด · Hydrated Lime margin สูงสุด **41.2%** — *เจาะลึก 2 หน้าถัดไป*



AI อ่าน CSV ตาม prompt ที่ตั้งบทบาท

วางไฟล์ + สั่งเป็นบทบาท "นักวิเคราะห์เชิงพาณิชย์อาวุโส" → AI เปิดอ่านไฟล์จริงก่อนเริ่มสรุป

The screenshot shows an AI interface with a dark background. At the top, there's a yellow box with the text "prompt ตั้งบทบาท + โครงงานงาน". Below it, a blue circle with the number "1" is next to a text area containing a prompt in Thai. To the right, a blue circle with the number "2" is next to a file upload area labeled "CSV". At the bottom, a red circle with the number "3" is next to a text area with the command "Reading the uploaded sales CSV".

หน้าจอจริง: ผู้ใช้พิมพ์ prompt + แบบ CSV → AI ขึ้น "Reading the uploaded sales CSV"

1 prompt = ตั้งบทบาท + โครง

"Senior Commercial Analyst" · โครง Pyramid: ① Executive Takeaway 3–4 bullet ② Situation–Complication–Resolution · กฎ "อ้างอิงตัวเลขจริงเท่านั้น"

2 แบบไฟล์ CSV

sales_central — ข้อมูลยอดขายภาคกลาง (ยังไม่สรุป)

3 AI เปิดอ่านไฟล์ก่อน

"Reading the uploaded sales CSV" → "Running command" = ไม่เดา แต่ไปอ่านตัวเลขจริงในไฟล์

🔑 ผลลัพธ์ดีหรือไม่ ขึ้นกับ **prompt ที่ตั้งบทบาท/โครง** + **ข้อมูลจริงที่ป้อนให้**



Report ที่ได้ — อ่านตัวเลขในหน้าจอ

Commercial Review · Central Region · Week 23 — เรียงตามโครง Pyramid (สรุปก่อน แล้วค่อยเหตุผล)

Computing aggregates by customer, product, industry, ASP dispersion >

ตัวเลขคร่าวๆ Mouy เขียน report ให้ตามโครงเลย — ทุกตัวเลขมาจากข้อมูลจริง 35 orders, สัปดาห์ W23 (2-8 มิ.ย.)

- 1** **COMMERCIAL REVIEW — Central Region, Week 23 (2-8 Jun 2025)**
Prepared for CCO & Executive Team | Senior Commercial Analyst
- 2** **ตัวเลขพาดหัว**
35 orders, รายได้รวม 16.79 MB, ปริมาณ 5,599.8 ton, blended ASP 2,998 THB/ton, AOV 479,669 THB — เฉพาะภูมิภาค Central, 1 สัปดาห์
- 3** **1. EXECUTIVE TAKEAWAY**
 - กำไรไม่ได้อยู่ที่ต้น — อยู่ที่ Hydrated Lime. HL ทำรายได้ 41.2% (6.91 MB) จากปริมาณแค่ 30% ของต้น ที่ ASP 4,119 — สูงกว่า Quicklime 27% และสูงกว่า Limestone Powder เกือบ 3 เท่า การใดที่ถูกต้องคือต้น HL ไม่ใช่ต้นต้นรวม
 - Top-3 ลูกค้ากินรายได้ 70.6% (SCG 26.8% + Eastern Water 23.2% + ThaiBev 20.6%) — concentration risk ชัด สำเสีย SCG หรือ Eastern Water รายใดรายหนึ่ง = สูญรายได้ ~4 MB/สัปดาห์
 - Limestone Powder คือตัวถ่วง margin. 27.8% ของต้นที่ขนส่ง แต่สร้างรายได้แค่ 13.4% ที่ ASP 1,439 — กินกำลังการผลิต/โลจิสติกส์เท่าๆ กับสินค้าตัวอื่น แต่คืนค่าน้อยสุด
 - Price realization บน Quicklime ทลวม — ASP เดียวกันแต่ CP Agro จ่าย 3,114 ขณะที่ SCG จ่าย 3,298 ต่อตัน ส่วนต่าง 184 THB/ton บนวอลุ่ม Quicklime 2,364 ton คือเงินบนโต๊ะที่หายไป

2. SITUATION — COMPLICATION — RESOLUTION

Situation. Central region สัปดาห์นี้ทำได้ 16.79 MB จาก 35 orders กระจาย 5 ลูกค้า 5 ผลิตภัณฑ์ 3 product line — ฐานลูกค้าเป็นองค์กรใหญ่คุณภาพดีทั้งหมด (SCG, Eastern Water, ThaiBev, Double A,

🌟

1

หัวรายงาน

"Commercial Review — Central, W23" · Prepared for CCO / Senior Commercial Analyst

2

ตัวเลขพาดหัว

35 ออเดอร์ · รายได้ **16.79 au.** · 5,599.8 ตัน · ASP 2,998 · AOV 479,669 บาท

3

Executive Takeaway

Hydrated Lime margin สูงสุด **41.2%** · Top-3 ลูกค้า = **70.6%** (SCG/Eastern Water/Thaibev) · ตามด้วย Situation—Complication—Resolution



ได้รายงานสวย — แต่ยังเป็นข้อความในแชต ต้องก๊อปปี้ไปทำต่อเอง

รายงานจริงที่ AI สร้าง — ทุกตัวเลขดึงจาก CSV ที่อ่านในขั้นก่อนหน้า



ขั้น 2 — ขอ AI ทำ กราฟ (Visual Pack)

ไฟล์เดิม + prompt ขอ 6 กราฟ "1 กราฟ = 1 คำถามผู้บริหาร" พร้อม headline

prompt — Step 2 (charts)

Pareto · Profit Pool · Seasonality · Price Realization · Margin Mix · Growth-Margin Matrix

เปิดดู / คัดลอก prompt เต็ม

- ✓ AI วางแผนก่อนว่ากราฟไหนทำได้จากข้อมูลจริง · อันไหนข้อมูลไม่พอ บอกตรง ๆ ไม่แต่งตัวเลข
- 👉 แต่ไฟล์ PNG ที่ได้ — คุณยังต้องกดเซฟ/หิบบไปแปะเอง

AI วางแผน 6 กราฟ

คุณลองเขียน ข้อชี้แจงสำคัญ/หมายเหตุ Mouy เพราะมันกระทบ 4 ใน 6 กราฟ:

ข้อมูลที่มี: revenue, quantity, ASP รายเดือน — แต่ไม่มีข้อมูลที่สำคัญ: COGS / gross margin, list price ของ CaO, ราคากลางหลายเดือน

แปลว่า:

กราฟ	ทำได้ไหม	เหตุผล
1. Pareto ลูกค้า	✅ ทำได้	มี revenue ตาม
2. Profit Pool (Rev vs Margin)	⚠️ ชั่งลิ้น	ไม่มี margin ชั่ง — มีแค่ revenue/ASP
3. Seasonality รายเดือน	❌ ทำไม่ได้	มีข้อมูลแค่ 1 ปี (2-8 ปี)
4. Price Realization vs list price	⚠️ ได้บางส่วน	ทำ ASP เทียบกับราคากลางได้ แต่ "list price" ไม่มี
5. Margin Mix	❌ ทำไม่ได้ตรงๆ	ไม่มี margin
6. Growth-Margin Matrix	❌ ทำไม่ได้	ไม่มีทั้ง growth (ข้อมูลตามงวด) และ margin

ผมไม่แสดงตัวเลขโดยย่อ — ผมขอเลือกทำในแบบที่เห็น เพื่อไม่ให้ visual pack ที่ส่งไปกับผู้บริหารได้จะ

ส่วนนี้ (ถ้าคุณ + 1000): revenue, quantity, ASP รายเดือน, COGS รายเดือน, Price Realization, Margin Mix (ถ้ามี) กราฟที่ส่งไป margin/growth/matrix (Profit Pool, Margin Mix, Growth-Margin Matrix) จะตามแบบไหน?

1. ทำเฉพาะ 4 กราฟที่พอทำได้ 100% — ที่เห็นคือตรงกลาง

2. ทำครบ 6 กราฟ ได้ margin เป็นแบบที่วางเป็นไป (ถ้าเป็นไปได้)

3. โยนได้บ้าง COGS/margin ที่พอจะ มีพอที่จะทำ

Something else

Skip

① เลือกว่ากราฟไหนทำได้/ไม่ได้

กราฟพร้อมไฟล์ภาพ

CMAN (real/forecast)

สรุปแผนกราฟก่อนจะถามผู้บริหารว่า:

- Pareto -> "ผู้ส่งค่าในไตรมาสไหน?" — Top 3 = 70.6%, SCG เมื่อ 27% (แต่เดิม = 50% ในช่วง 3 เดือนแรก)
- Rev vs Ton mix -> "ขายดี = ขายในไหน?" — มี ASP เป็น margin proxy ตาม Profit Pool HI, ส่วนที่เหลือคือ Limestone ราคา
- Price Realization -> "ทำไมได้ส่วนมาก margin?" — CP Agro ขายราคา VWAP (ตาม ส่วนที่เหลือคือ Limestone)
- Daily by Industry -> "รวม demand 6/14?" — front-loaded ชัดเจน

3 กราฟที่เห็นในรายงาน (Profit Pool ชั่ง, Margin Mix, Growth-Margin Matrix) — ที่ผมเลือกได้คือ COGS รายเดือน + ช่วง 8-12 ปี (พอจะตามแบบได้ครบ 6 กราฟ) พอ

นี่แหละสำหรับเจ้าของตระกูล: กราฟ 2

CMAN commercial visualpack w23

Open in Photos

CP pareto

Open in Photos

CP mix

Open in Photos

CP price

Open in Photos

C4 daily

Write a message...

Open 4.8 High

Daily Revenue by Industry (1. Central, 2023 Jan 2 - Dec 31 Jan 2023)

Category	Revenue
1. Central	1.85
2. Other	0.15
3. Other	0.15
4. Other	0.15
5. Other	0.15
6. Other	0.15

② กราฟ + visual pack (PNG)

● STEP 2 · เจาะลึก ① การวางแผน



AI วางแผนกราฟ อย่างชื่อกิตย

ก่อนวาด AI เช็กก่อนว่าจากข้อมูลจริงทำกราฟไหนได้ — อันไหนข้อมูลไม่พอ บอกตรง ๆ ไม่แต่ง

Monthly commercial review framework for lime business analysis

message (ในใจส่วน): เปรียบเทียบ bar, สัดส่วน stacked/100%, เวลา line, ความสัมพันธ์ scatter, กระจุกลำ Pareto สร้าง 6 กราฟหลักนี้ พร้อม headline + 1 บรรทัด so what ได้แต่ละอัน: 1. PARETO — Revenue ต่อลูกค้า (เรียงมากน้อย + เส้น cumulative %) ลาก: เราจึงเลือกไม่ใช้รายใดใน? 2. PROFIT POOL — Revenue vs Gross Margin Show more

10:11 PM

ก่อนลงมือ ขอชี้จุดสำคัญก่อนนะ Mouy เพราะมันกระทบ 4 ใน 6 กราฟ:

ข้อมูลที่มี: revenue, quantity, ASP รายเดือน — แต่ดัน ขาดข้อมูล: COGS / gross margin, list price ของ CaO, ข้อมูลหลายเดือน

แปลว่า:

กราฟ	ทำได้	เหตุผล
1. Pareto ลูกค้า	✅ ทำจริงได้	มี revenue ครบ
2. Profit Pool (Rev vs Margin)	⚠️ ครึ่งเดียว	ไม่มี margin จริง — มีแค่ revenue/ASP
3. Seasonality รายเดือน	❌ ทำไม่ได้	มีข้อมูลแค่ 1 สัปดาห์ (2-8 มิ.ย.)
4. Price Realization vs list price	⚠️ ได้บางส่วน	ทำ ASP เปรียบกับส่วนลูกค้าได้ แต่ "list price" ไม่มี
5. Margin Mix	❌ ทำไม่ได้จริงๆ	ไม่มี margin
6. Growth-Margin Matrix	❌ ทำไม่ได้	ไม่มีทั้ง growth (ต้องหลายงวด) และ margin

ผมไปแต่งตัวเลขให้ซะ — ผมเลือกทำในแบบที่แทน เพื่อไม่ให้ visual pack ที่อิงใช้กับผู้บริหารได้จริง:

กราฟที่ต้องใช้ margin/growth/หลายเดือน (Profit Pool, Margin Mix, Growth-Margin Matrix) จะเอาแบบไหน?

1. ทำเฉพาะ 4 กราฟข้อมูลจริง 100% — ที่เหลือเว้นข้อมูล
2. ทำครบ 6 กราฟ ให้ margin เป็นสมมติฐานที่ปรับได้ (กำกับชัด)
3. ให้ผมใส่ตัวเลข COGS/margin จริงเอง แล้วค่อยทำครบ

Something else Skip

1 คอลัมน์ "ทำได้ไหม"

- ✅ Pareto ลูกค้า · ✅ Margin Mix — มีข้อมูลครบ
- ⚠️ Profit Pool / Price Realization — ทำได้บางส่วน (ใช้ margin proxy · ไม่มี list price จริง)

2 กราฟที่ทำไม่ได้ + เหตุผล

- ❌ Seasonality (ข้อมูลแค่ 1 สัปดาห์ 2-8 มิ.ย.) · ❌ Growth-Margin Matrix (ต้องเทียบหลายสัปดาห์)

🔑 นี่คือพฤติกรรมที่ดี — ข้อมูลไม่พอ AI ปฏิเสธตรง ๆ แทนที่จะปั้นตัวเลขปลอม (กัน hallucination)

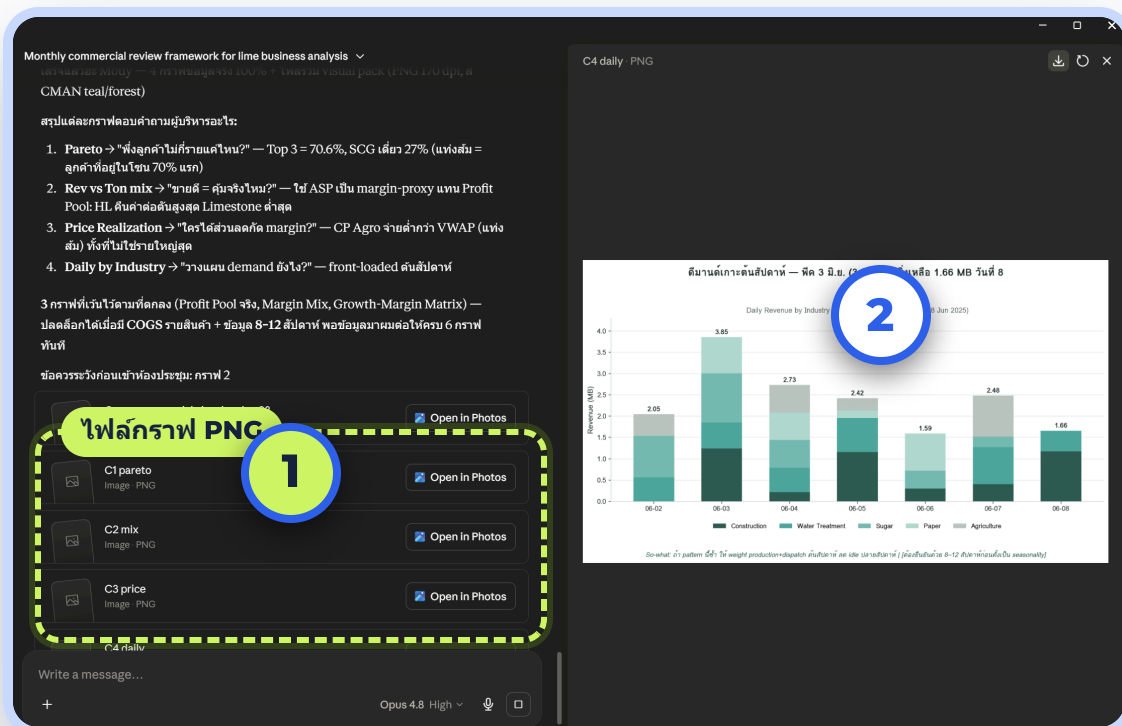
ตารางจริง: 6 กราฟ * สถานะ: ✅ / ⚠️ / ❌ + เหตุผลต่อแถว

● STEP 2 · เจาะลึก ② ผลลัพธ์



Visual Pack ที่ได้ — ไฟล์กราฟ PNG จริง

AI สร้างกราฟตามที่วางแผนไว้ ออกมาเป็นไฟล์ภาพ พร้อม headline insight ต่อกราฟ



1 ชุดไฟล์กราฟ (PNG)

visualpack รวม · C1 Pareto · C2 Mix · C3 Price · C4 Daily by Industry

2 พรีวิว + insight

เช่น Daily Revenue by Industry · Top-3 ลูกค้า = 70.6% · SCG ~27%

👉 ได้ไฟล์จริง — แต่คุณยังต้องกดเซฟ/เปิดใน Photos แล้วหิ้วไปแปะเอง (ยังไม่จบในที่เดียว)

ได้หลายกราฟเป็นไฟล์ภาพ + แต่ละกราฟมีปุ่ม "Open in Photos"



ขั้น 3-4 — ร่างอีเมล + ประกอบส่งเอง

เอา insight จากขั้น 1 มาร่างอีเมลถึง CCO → แล้ว **คุณ** ประกอบไฟล์ + กดส่งเอง

prompt — Step 3 (email to CCO)

BLUF · subject + headline number · actions [needs approval]/[FYI] · Inu advisory

[👁 เปิดดู / คัดลอก prompt เต็ม](#)

Step 4 — สิ่งที่ "คุณ" ทำเองทุกครั้ง

- ▶ ก๊อปปี้ข้อความอีเมลไปวาง Outlook
- ▶ แนบไฟล์ report (step1) + กราฟ (step2) ที่เซฟไว้เอง
- ▶ ตรวจสอบ แล้วกดส่ง CCO

 งานนี้ = **4** ขั้น · หลาย turn · **คุณ** หัวผลแต่ละขั้นต่อเอง

แล้วจับกรหน้า...

ทำใหม่ทั้งหมดตั้งแต่ต้น — เปิดแชตใหม่ · วางไฟล์ใหม่ · พิมพ์ prompt เดิมซ้ำ · แคลหน้าจอ · ก๊อปปี้วาง · ส่ง → **วน loop** เดิมทุกสัปดาห์

 และนี่ขนาดสรุปจาก 1 ไฟล์ เพื่อส่งอีเมลสัปดาห์ละครั้ง — ถ้างานจริงมีมากกว่านี้อีกล่ะ?

 Chatbot = ค่อยไป-มา ทำเองทุก turn — แล้วถ้าเป็นสัปดาห์ถัดไป (W24) ต้องทำใหม่หมดทุกขั้นไหม? หน้าถัดไป

● RUNNING EXAMPLE · 📧 สัปดาห์ถัดไป



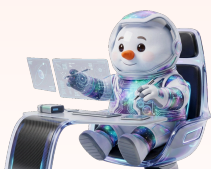
สมมติวันนี้คือ **วันจันทร์ถัดไป (W24)** — งานเดิมเป๊ะ

ไฟล์หน้าตาเหมือน **W23** ทุกอย่าง เปลี่ยนแค่ข้อมูลใหม่ +1 สัปดาห์ — แล้ว Besties ก็ต้องนั่งทำ **4 งานเดิมวนซ้ำ** อีกรอบ

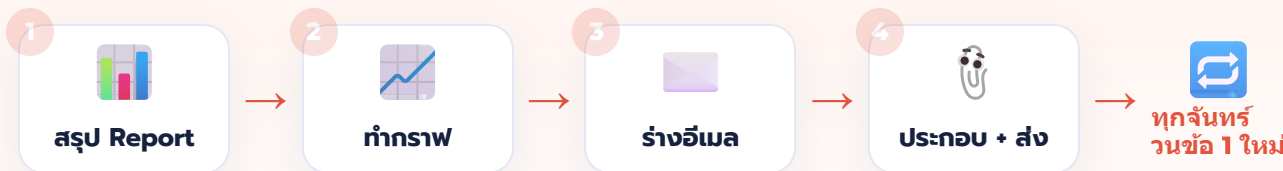
📁 ไฟล์สัปดาห์นี้ (W24) — คอลัมน์เดียวกับ W23 · แค่ +1 สัปดาห์

📄 sales_central_W24.csv

👁 Preview



🐧 Besties ทำเอง
~2 ชม./สัปดาห์



💡 ลองคิด งานหน้าตาเหมือนเดิมเป๊ะทุกสัปดาห์ — มีวิธีที่ไม่ต้องนั่งทำ 4 ขั้นนี้ใหม่หมดไหม?





The Chat Way — Ping-Pong

ก่อนรู้จัก agent — งานหลายขั้นบน **AI Assistant (Chatbot)** หน้าตาเป็นแบบนี้ · ใครคุ้นบ้าง?

AI Assistant ที่เราใช้กันช่วงเข้า:

✶ Claude → claude.ai

✶ ChatGPT → chatgpt.com

✶ Gemini → gemini.google.com

📄 ขององค์กรเรา → ai.chememan.com

วางตารางยอดขายภาคเหนือให้หน่อย ช่วยสรุปยอดรวม + top ลูกค้า (paste 80 ussd)

สรุปให้แล้วครับ: ยอดรวม 1.4 ล้าน, top คือ...

ต่อไปภาคใต้ (paste อีกรอบ) ทำซ้ำ +4 มก

สรุปภาคใต้: ...

เมื่อเวลาสั่งซื้อพิเศษ 3 ฉบับ ช่วยสรุปประเด็น (paste อีก)

ประเด็นสำคัญคือ...

เอาทั้งหมดข้างบนมารวมเป็นรายงาน 1 หน้า

นี่คือร่างรายงาน (เป็นข้อความในแชท)

📄 ...แล้วน้อง Besties ก็ copy ไปจัด format ใน Word ต่อเอง

~12 turns ไป-กลับ · ~2 ชม. · ผลลัพธ์ = ข้อความ ไม่ใช่ไฟล์

🗨️ สังเกต 3 อย่าง

- ▶ ทุก turn **เราเป็นคนป้อน input เอง** — paste, อัปโหลด, อธิบายซ้ำ
- ▶ AI ตอบเก่งที่**ละชั้น** แต่ไม่เคยเห็น "งานทั้งงาน"
- ▶ ความรู้ว่าขึ้นไหนต่อขึ้นไหน อยู่**ในหัวเราคนเดียว** — เราคือคนวิ่งรับส่งทุกชั้นตอน

🔍 BESTIES

นี่แหละ 2 ชั่วโมงของทุกเช้าวันจันทร์ — AI ช่วยได้จริง แต่**คนที่ handle งานคือเรา**ตลอดสาย

🔑 บ่ายนี้เราจะย้ายบทบาท: จาก "คนรับส่ง" → "**ผู้มอบหมาย**"

● RUNNING EXAMPLE · ✨ ปลายทางที่อยากได้



...หรือบอก AI แค่ **บรรทัดเดียว**

แทนที่จะนั่งทำ 4 ขั้นตอนทุกสัปดาห์ — ลองจินตนาการว่าพิมพ์แค่นี้ แล้วแนบไฟล์

/weekly-sales-report ทำงานกับข้อมูล พ24 2025 ให้น้อย



แนบ sales_central_W24.csv



✅ ได้ครบชุดเอง — รายงาน • Excel • กราฟ 6 แบบ • สไลด์ • ร่างอีเมล

(คุณแค่รีวิว + กดส่ง)

🔑 บรรทัดเดียวนี้ทำได้เพราะเราเคย "สอน" วิธีทำงานไว้ใน **Skill** ครึ่งเดียว — **นี่คือสิ่งที่เราจะค่อย ๆ สร้างตลอด**
คอร์ส (เจอ **น้อง Besties** หน้าถัดไป)



น้อง Besties ต้องทำ

"รายงานยอดขายราย สัปดาห์"

ส่งหัวหน้า ทุกเช้าวันจันทร์
10:00

รวมไฟล์หลายชนิด → วิเคราะห์ → ทำ Excel · สไลด์ · Dashboard → ร่างอีเมล — โจทย์เดียวที่วิวัฒน์ทั้งคอร์ส



🐧 **น้อง Besties**
เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย
CMAN

📁 ไฟล์ที่ Besties มี

- 📊 ยอดขาย 4 ภาค (Excel)
- 📁 ตาราง map ลูกค้า / สินค้า
- ✉️ อีเมล 3 ฉบับ (ออเดอร์พิเศษ)
- 📝 บันทึกประชุม



⚙️ ต้องทำอะไรก่อน

- 📊 รวม + ทำความสะอาดข้อมูล
- 🔍 วิเคราะห์ + หา insight
- ✅ ตรวจสอบ + reconcile ยอดให้ตรง



📁 สิ่งที่ต้องส่ง

- 📄 รายงานสรุป 1 หน้า
- 📊 Excel + กราฟ
- 📄 สไลด์ผู้บริหาร
- 📺 Dashboard
- ✉️ ร่างอีเมลถึงผู้บริหาร

💡 **หัวใจ:** Besties ไม่อยากนั่งคุยกับ AI ในแชตทีละขั้น (สั่ง → รอ → ก๊อปปี้ → สั่งใหม่...) — แต่อยากได้ **AI Agent ที่รับคำสั่งเดียว แล้วทำงานให้เองจนจบ** ✅

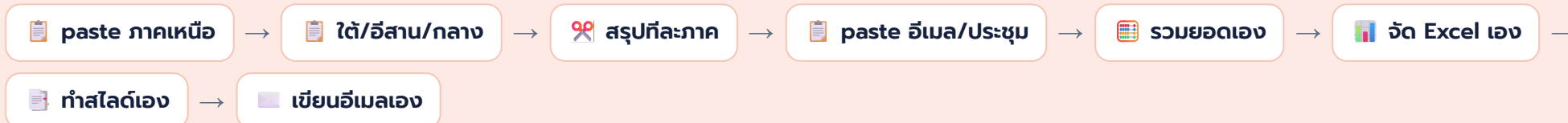


งานเดียวกัน — 2 วิธี ที่ต่างกันสุดขั้ว

พรีวิวปลายทางคอร์ส: งานรายงานยอดขายของ Besties ทำได้ 2 แบบ — แบบ **AI Assistant** (วันนี้) vs แบบ **AI Agent** (สิ่งที่เราจะเรียน)

AI Assistant (Chatbot)

เราลงมือเองทุก turn · ~2 ชม.

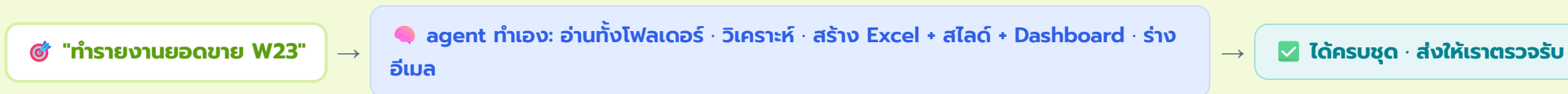


แล้ว...สัปดาห์หน้า **ทำใหม่หมดทุกขั้น** · ความรู้ "ขึ้นไหนต่อขึ้นไหน" อยู่ในหัวเราคนเดียว

↓ เป้าหมายเดียวกัน ↓

AI Agent

1 เป้าหมาย → ทำเองทั้งงาน · ~10 นาที



สัปดาห์หน้า: พิมพ์ **บสรักเดียว** /weekly-report W24 — เพื่อนทั้งทีมก็ใช้ซ้ำได้



Meet น้อง Besties — ห้องทำงานของ AI Agent

ค่อย ๆ สร้าง "ห้องทำงาน" ให้ AI — แต่ละมุมในห้องคือ 1 บทที่จะเรียน

🔥 มี: Excel 4 ภาค · อีเมล 3 · บันทึกประชุม

📅 ต้องส่ง: รายงาน · Excel · สไลด์ · Dashboard · อีเมล

🕒 ทุกจันทร์ ส่ง MD ก่อน 10:00 · 🕒 ~2 ชม. → 🕒 ~10 นาที



1 🏠 **ห้องทำงาน = Workspace**
เริ่มที่ "เลือกโพลเดอร์" — กำหนดพื้นที่ที่ AI เห็น/แตะได้ (un 2)

2 🗨️ **AI Model — สมอ่งที่เดินในห้อง**
โมเดลตัวเก่ง สลับยี่ห้อได้
✳️ ✨ ✨ Claude · ChatGPT · Gemini

3 🛠️ **Tools / MCP / Connectors**
เปิดประตูออกนอกห้อง — ต่ออีเมล ปฏิทิน ฐานข้อมูล เว็ (un 3)

4 🧑 **Subagents — ทีมงานย่อยในห้อง**
ผู้ช่วยหลายตัวช่วยทำงานขนานกัน (un 5)

5 📋 **Skills = คู่มือ SOP บนชั้น**
แป้กวิธีทำงานเป็น "หนังสือ" หยิบใช้ซ้ำได้ (ปก = ชื่อ + คำอธิบาย) (un 4)

6 ⌚ **นาฬิกาในห้อง = Schedule**
ตั้งเวลาให้ทุกคน/agent ในห้องทำงานเองเมื่อถึงเวลาที่กำหนด (เช่น ทุกจันทร์ 10:00) (un 5)

🔑 พอเต็มครบทุกมุม → Besties พมพ์ **บสรักัดเดี่ยว** งานก็เสร็จเอง · 📄 [โหลดโพลเดอร์โดยย้ง \(mock\)](#)



ห้องเดียวกัน — ตอน **Besties** **สั่งงานจริง** (จันทร์ 10:00)

กดเริ่มครั้งเดียว → agent หลักสั่งทีม subagent (ต่อ **connector** + หยิบ **skill**) → รวมงาน → ส่งกลับให้ Besties แคร์ริว + คอนเฟิร์ม

▶ ดูเป็นวิดีโอ (Pixar 3D)



1

Besties กดเริ่ม

จันทร์ 10:00 — นาฬิกาในห้องสั่งงานเอง

2

Agent หลัก รับคำสั่ง

แล้วสั่งทีม subagent ให้ลงมือ

3

Subagent ทำขนาน

คนที่ 1 Excel 4 ภาค · คนที่ 2 อีเมล · คนที่ 3 บันทึกการประชุม

4

หยิบ Skill (SOP) มาทำตาม

analyze-sales · summarize-email · summarize-minutes

5

ต่อ Connector ดึงข้อมูลจริง

SharePoint · Outlook · Files

รวมงาน → ส่งกลับให้ **Besties รีวิว + Confirm** เท่านั้น (ส่งครั้งเดียว ทำเองทั้งห้อง)

01

What is an AI Agent?

นิยาม · วงจรการทำงาน · สภาพแวดล้อมรอบ AI

🔗 เห็นภาพรวม "ห้องทำงาน AI" แล้ว — บทแรกนี้ผ่าดูข้างใน agent ว่ามีองค์ประกอบอะไรบ้าง แล้วทำงานยังไง ·
ถัดไป: **Building AI Agents**

- ♦ ภาพ Before: งานเดิมบน AI Chat
- ♦ นิยาม agent ใน 1 ประโยค
- ♦ เตรียมสภาพแวดล้อม = แกะจากงานเรา
- ♦ ภาพแม่บทของ Agent





หัวใจของบทนี้: Conversation → Delegation

สิ่งที่เปลี่ยนจริง ๆ ไม่ใช่ตัว AI — แต่คือ **บทบาทของเรา** · เรา "สร้างห้องทำงาน" ให้ AI ทำเองจนจบ



จาก: คนรับส่ง

พิมพ์ → รอ → ก๊อปปี้ไปทำต่อ → พิมพ์ใหม่
วิ่งรับส่งทุก turn



เป็น: ผู้มอบหมาย

จัด
ห้องทำงาน
+ ให้
เป้าหมายเดียว
→ agent ทำทั้งงานเอง
เราแค่
ตรวจรับ



ภาพ: สร้างห้องทำงานให้ AI จนทำงานเองสำเร็จ

(ภาพกำลังสร้างด้วย AI)



บายนีเราจะ "สร้างห้องทำงาน" ให้ AI — เตรียมไฟล์ · เครื่องมือ · กติกา ครบ แล้วปล่อยให้มันทำงานเองจนสำเร็จ



ฝึกเป็น "ผู้มอบหมาย" ที่เก่ง — มอบหมายชัด · บริบทพอ · ตรวจรับเสมอ



Harness = สร้าง "สภาพแวดล้อม" ให้ AI

AI ตัวเดียวกับที่เราคุยในแชท — แต่เราติดความสามารถไว้รอบ ๆ → เก่งขึ้น และทำงานคนเดียวจบ

HARNESS · สภาพแวดล้อมที่เราสร้างรอบ AI



Skills

ทักษะเฉพาะทางสำเร็จรูป
สอน AI ให้ทำงานเรา



MCP / Connectors / Tools

ต่อแอประบบภายนอกให้
AI เข้าถึง



Plugins

ชุดรวม Skills หมวด
เดียวกัน — แชร์ทั้งทีม

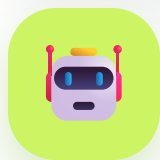


Schedules

ตั้งเวลาให้ทำงานเอง
เช่น ทุกจันทร์ 9 โมง

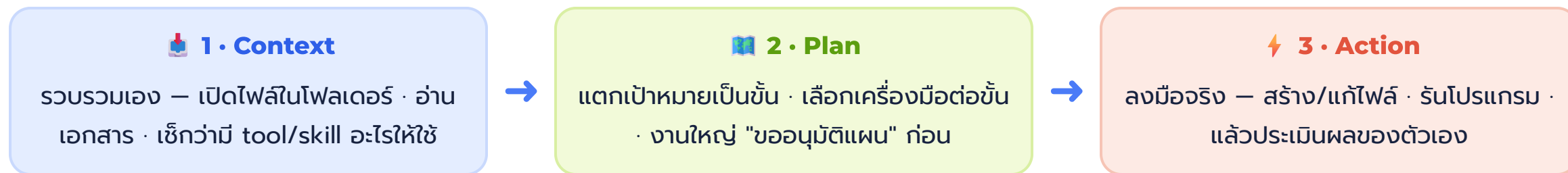


model เท่าเดิม แต่ **สภาพแวดล้อม** รอบ ๆ ทำให้ทำงานจบเองได้ — และทำ**คนเดียว**ก็ครบ



AI Agent ทำงานยังไง — Context ⇒ Plan ⇒ Action

งานหนึ่งชิ้น agent เดิน 3 จังหวะนี้เอง: หา**บริบท** → **วางแผน** → **ลงมือ** · ต่างจาก chatbot ที่ข้ามมาตอบทันที



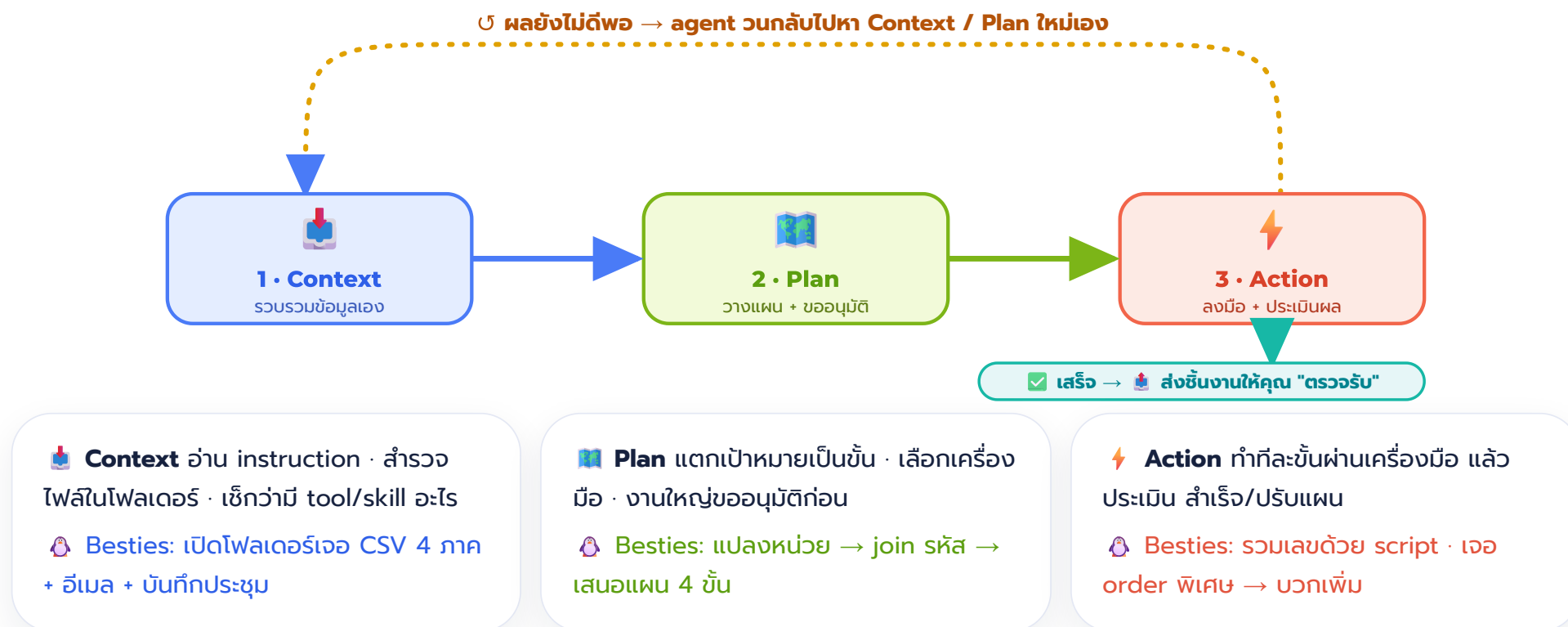
⬇ จังหวะเดียวกัน — แต่ **AI Assistant (Chatbot)** กับ **AI Agent** ทำต่างกันมาก

จังหวะ	💬 AI Assistant (Chatbot)	🤖 AI Agent
Context	รอเราป้อน/อัปโหลดทุกชิ้น	รวบรวมเอง — เปิดไฟล์ · อ่านเอกสาร · ค้นเว็บ
Plan	ตอบทันทีที่ละคำถาม (ไม่วางแผน)	งานซับซ้อน ร่างแผนก่อน + ขออนุมัติ
Action	ผลลัพธ์ = ข้อความ ให้เราไปทำต่อเอง	ลงมือจริง — สร้าง/แก้ไฟล์ · รันแก้เอง



The Agentic Loop — **วนเองจนเสร็จ** แล้วส่งงานให้เรา

agent ไม่ตอบครั้งเดียวจบ — มันวน **Context** → **Plan** → **Action** ซ้ำจนผลดีพอ แล้วค่อย **ส่งให้เราตรวจรับ**



🔑 ลูป = จุดต่างจาก chatbot — agent **วนตัวเอง**โดยไม่ต้องให้เราสั่ง พอเสร็จจึงส่งงาน + บอกจุดที่ควรตรวจ (ยอด estimate · ของคืน · complaint)



ใช้ AI Agent ที่ไหน??

โครงสร้างเดียวกัน แต่แค่นี้ห่อ

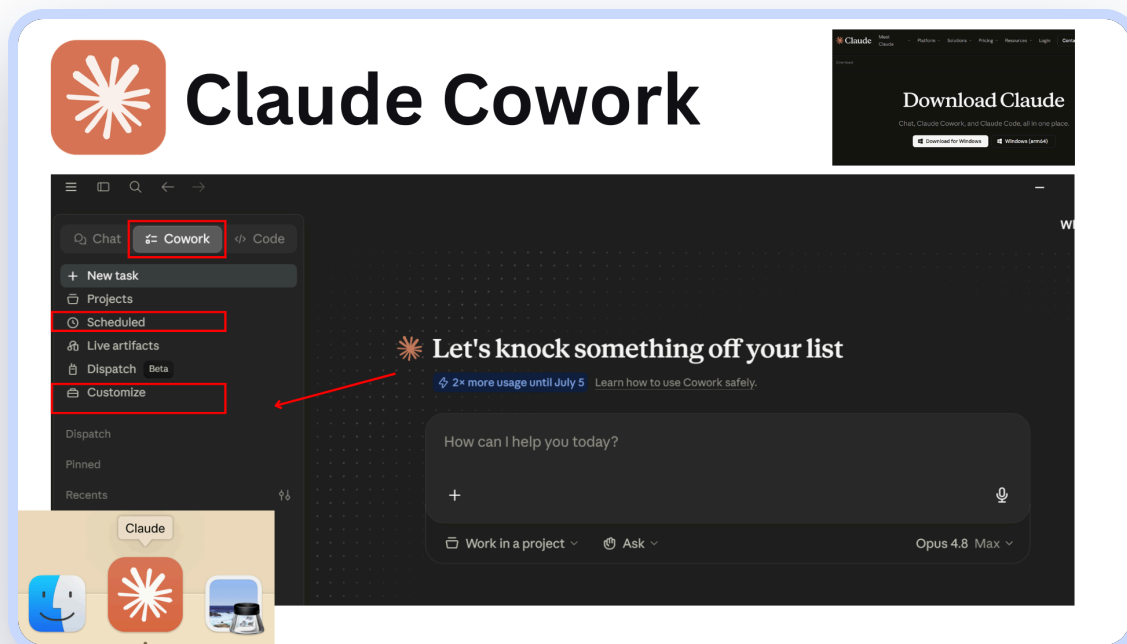
เริ่มที่ **แอปเดสก์ท็อป** (แควไฮไลต์) เป็นหลัก · ทุกค่ายมีครบ **5 องค์ประกอบเดียวกัน** — เรียนโครงสร้างทีเดียว ย้ายค่ายไหนก็ใช้เป็น

องค์ประกอบ	* Anthropic	* OpenAI	◆ Google	■ Microsoft
 Agent หน้าจอ (Desktop App)	Claude Cowork	Codex (ในแอป ChatGPT)	Gemini Spark	Copilot Cowork
Agent ใน terminal (โค้ด)	Claude Code	Codex CLI	Antigravity CLI (เดิม Gemini CLI)	GitHub Copilot CLI
Instruction file	CLAUDE.md	AGENTS.md	GEMINI.md	copilot-instructions.md
ชุดทักษะ (Skills)	Skills / Plugins	Custom GPTs	Gems	Copilot agents (Studio)
ต่อเครื่องมือภายนอก	MCP / Connectors	MCP	MCP	MCP



Claude Cwork — หน้าตาแอปจริง

ค่าย Anthropic: โหลดแอป Claude → สลับมาแท็บ **Cwork** = โหมด agent · จัดตั้งสภาพแวดล้อมอยู่ในแถบซ้าย



แอป Claude บนเดสก์ท็อป — แท็บ Chat / **Cwork** / Code · พิมพ์สั่งงานได้เลย

1 แท็บ Cwork

โหมด agent (ต่างจาก Chat ธรรมดา) — ทำงานหลายขั้นเอง

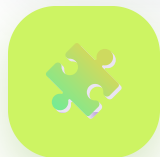
2 Scheduled

ตั้งเวลาให้ทำงานเอง (เช่น ทุกจันทร์ 10:00)

3 Customize

ที่ตั้ง Skills + Connectors — ดูหน้าถัดไป

 agent อยู่ในแอปเดสก์ท็อป → เห็นไฟล์/แอปในเครื่องเราได้ (ต่างจากแชทบอทเว็บ)

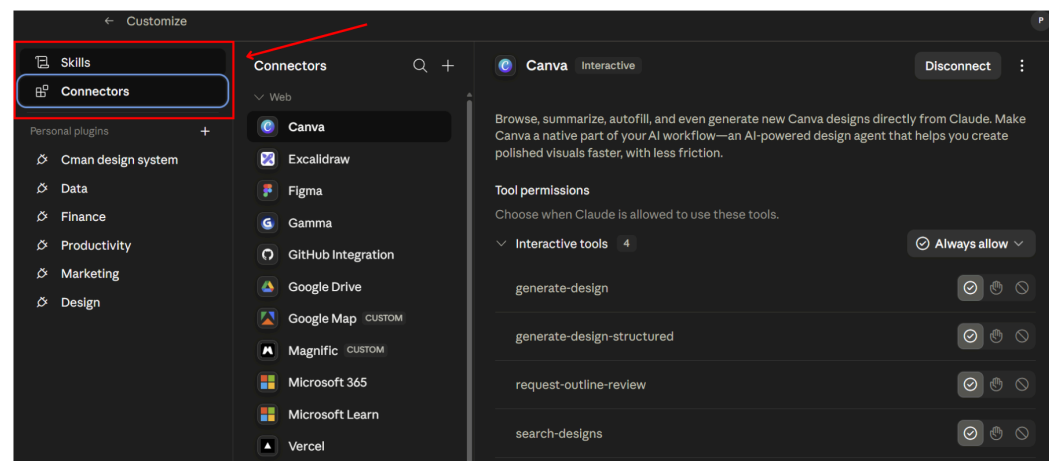


Cowork → Customize = ที่สร้างสภาพแวดล้อม

นี่คือจุดที่เรา "เติม environment" ให้ agent — **Skills** (ทักษะ) + **Connectors** (ต่อเครื่องมือ = MCP)



Claude Cowork



Customize → Skills / Connectors · ตัวอย่าง Connector: Canva
(เลือกสิทธิ์เครื่องมือได้)

1

Skills

ทักษะ/ขั้นตอนสำเร็จรูป ใช้ซ้ำ — แถว "Skills" ในตาราง

2

Connectors (= MCP)

ต่อ Canva · Figma · Microsoft 365 · Google Drive · Vercel... — แถว "ต่อเครื่องมือภายนอก"

3

Tool permissions

"Always allow" / ตามก่อน = guardrail คุณว่าทำอะไรได้

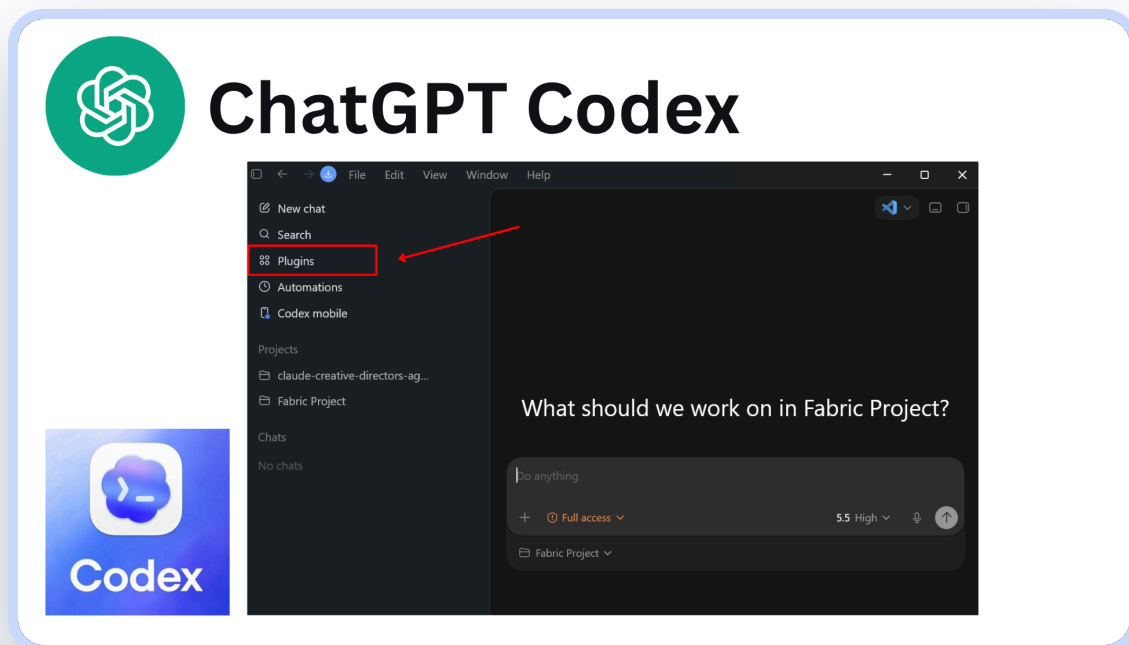


ตรงนี้แหละคือ "สภาพแวดล้อม" ที่เราเรียนทั้งคอร์ส — แค่มายูในหน้าจอจริง



ChatGPT Codex — โครงเดียวกัน คนละยี่ห้อ

ค่าย OpenAI: แอป Codex บนเดสก์ท็อป — แถบซ้ายก็มีของเหมือนกัน (Plugins · Automations · Projects)



แอป Codex — เปิดโปรเจกต์ (Fabric Project) แล้วสั่งงานได้เลย ("Do anything")

1 Plugins

เพิ่มความสามารถ/ทักษะ (= Skills + Connectors)

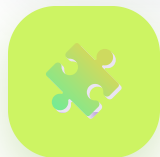
2 Automations

ตั้งเวลาให้ทำเอง (= Scheduled ของ Cowork)

3 Projects + Full access

พื้นที่งาน + เลือกสิทธิ์/โมเดล (High)

📧 เทียบกับ Cowork: ชื่อปุ่มต่างกัน แต่โครงสร้างเหมือนกันเป๊ะ — เข้าใจโครงสร้างรอบเดียว ใช้ได้ทุกค่าย

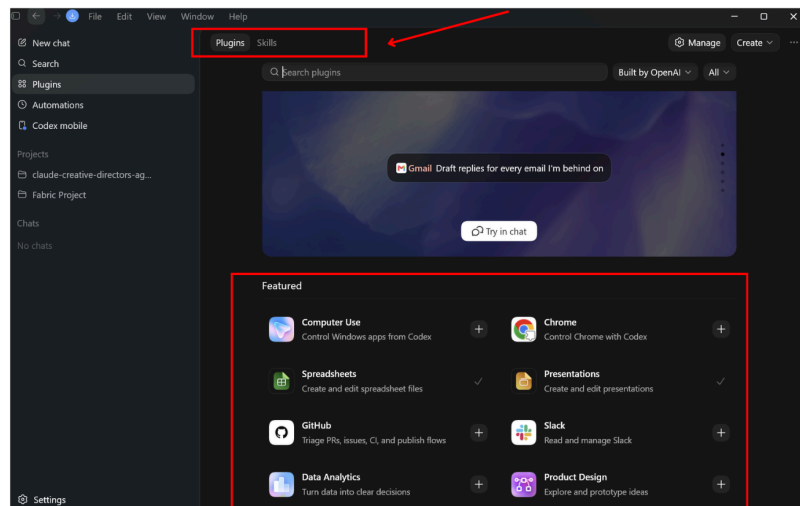


Codex → **Plugins / Skills** = ที่เติมความสามารถ

คลังเสริมความสามารถให้ Codex — ทั้งของ OpenAI และที่เราสร้างเองได้



ChatGPT Codex



เก็บ Plugins / Skills · Featured: Computer Use · Chrome ·
Spreadsheets · GitHub · Slack...

1 Plugins / Skills

คลังความสามารถ — เก็บ Skills + Connectors ของ Cowork

2 Computer Use · Chrome

ให้ agent คุมแอป Windows / เบราว์เซอร์ได้

3 Built by OpenAI / Create

ใช้ของสำเร็จ หรือสร้างของเราเอง

🔑 สรุป: ทุกค่ายมี "ที่เติมสภาพแวดล้อม" เหมือนกัน — Skills · Connectors(MCP) ·
Schedule · Projects

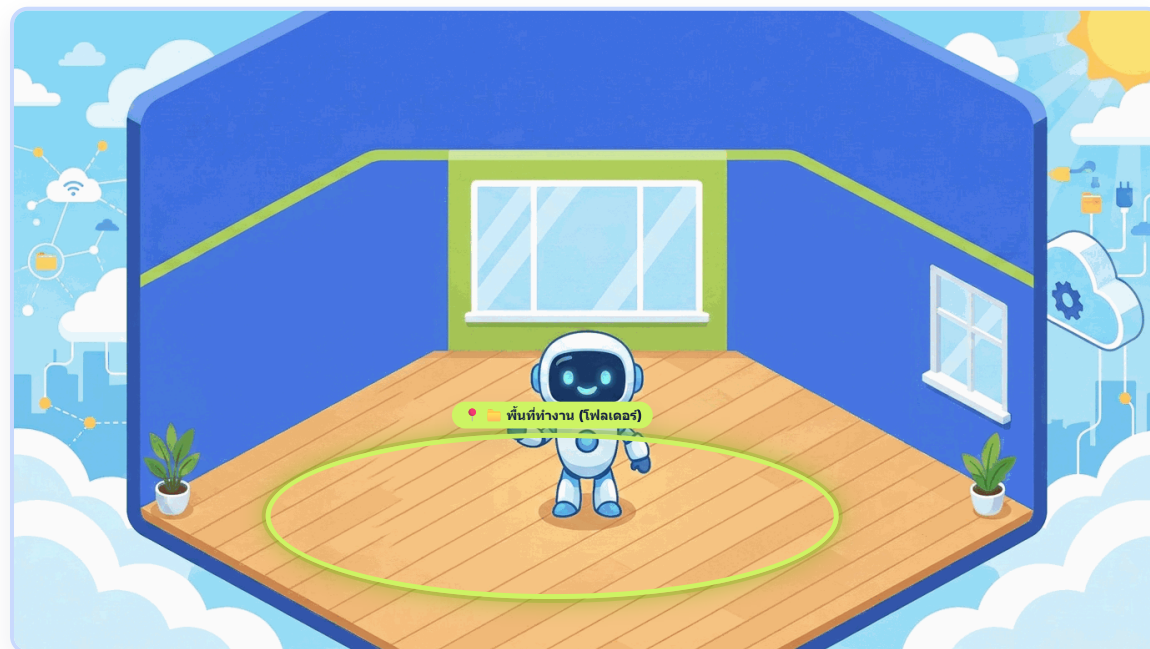
02

Building AI Agents

เริ่มสร้าง agent — ตั้งสภาพแวดล้อม · วิธีการทำงาน (ต่างจาก Chatbot)

🔗 รู้จักหน้าตา agent แล้ว — บทนี้เจาะ "วิธีการทำงาน": เริ่มจาก**ตั้งสภาพแวดล้อม** (เลือกโพลเดอรืเป็นพื้นที่ทำงาน) → มี Tools อะไรให้ใช้ → วางแผน → ลงมือ พร้อมวินัยการมอบหมาย · กดไป: **MCP / Tools / Connectors**

- ♦ ตั้งสภาพแวดล้อมก่อน: เลือกโพลเดอรื = พื้นที่ทำงาน
- ♦ Tools = มือเท้าที่ทำให้ "ลงมือ" ได้
- ♦ Scope & Permissions — ตามก่อนทำ
- ♦ Workshop: มอบหมายโพลเดอรืแรก



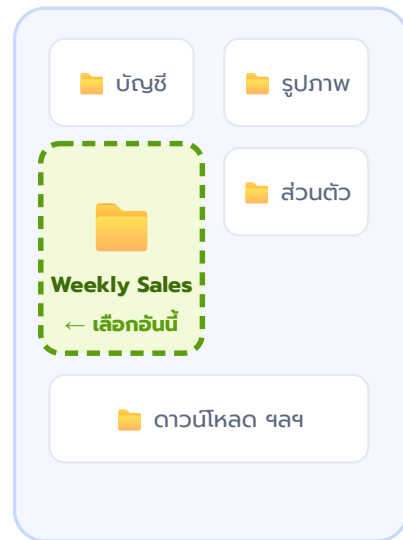


ตั้งสภาพแวดล้อมให้ AI ก่อน

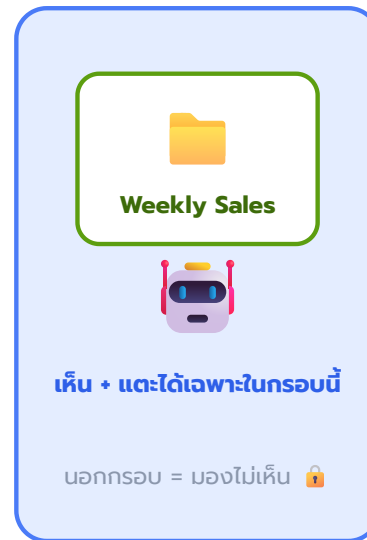
ก่อน agent จะลงมือได้ เราต้องรอบพื้นที่ทำงานให้มันก่อน — ขั้นแรกสุดคือ **เลือกโฟลเดอร์ในเครื่อง** 1 อันให้เป็น "พื้นที่ทำงาน" (workspace)



เครื่องของคุณ (มีหลายโฟลเดอร์)



พื้นที่ทำงานของ Agent



เลือกโฟลเดอร์ = **ขีดเส้นสนามให้ AI** · จากนั้นมันก็จะต่อด้วย "มี **Tools** อะไรให้ใช้ในสนาม" → "ออกนอกสนามได้แค่ไหน (**Permissions**)"

1 เห็นเฉพาะในกรอบ

agent อ่านได้แค่ไฟล์ในโฟลเดอร์ที่เลือก — ไม่เห็นทั้งเครื่อง

2 ผลงานกลับเข้ากรอบ

ไฟล์ที่สร้าง/แก้ ถูกเขียนกลับในพื้นที่นี้ — หาเจอจ่าย

3 นอกกรอบ = ปลดภัย

ไฟล์อื่นทั้งเครื่อง agent แตะไม่ได้ → กลับมางานจริง



น้อง Besties สร้างโฟลเดอร์ `Weekly Sales Workspace/` วางไฟล์ยอดขาย · อีเมล · เกมเพลย์ไว้บนนั้น แล้วชี้ให้ **agent** ทำงานเฉพาะโฟลเดอร์นี้ — เท่านั้นสภาพแวดล้อมก็พร้อม



Scope & Permissions

agent อยู่ "ในกรง" หรือ "วิ่งทุกที่"? — และรั้วที่ปรับระดับได้



Sandbox / กรง

ทำงานเฉพาะไฟล์เดอร์ที่เลือกตอนเริ่ม
desktop agent ส่วนใหญ่ — ปลอดภัย เหมาะ non-technical



เปิดทั้งเครื่อง

เข้าถึงไฟล์ได้กว้าง — กรงพลังแต่ต้องมีวินัย
สาย terminal มัก default แบบนี้ · จะออกนอกพื้นที่ เครื่องมือที่จะ
ถามก่อน



กฎข้อแรกของการใช้ agent: มอบหมาย scope แคบที่สุดที่งานต้องการ — "เข้าถึงทั้งเครื่อง = ความเสี่ยงทั้งเครื่อง"

โหมด permission	พฤติกรรม	เหมาะกับ
 ตามทุกครั้ง (default)	แก้/ลบ/ส่งออก ตามก่อนเสมอ	เริ่มต้นใช้ · ข้อมูลสำคัญ
 Plan ก่อนทำ	เสนอแผน → อนุมัติ → ทำรวดเดียว	โหมดแนะนำของหลักสูตร
 แก้ไฟล์ได้เลย	แก้ใน scope ไม่ตามรายครั้ง	งานซ้ำที่ไว้วางใจแล้ว
 อัปเดตโมดเต็ม	ไม่ถามอะไรเลย	งานเสี่ยงต่ำใน sandbox เท่านั้น



แนวเลือก: เริ่มเข้มเสมอ แล้วค่อยผ่อน

สัปดาห์แรกใช้ "ตามทุกครั้ง" เรียนรู้นิสัย agent → เห็น pattern แล้วเลื่อนเป็น "plan ก่อนทำ"

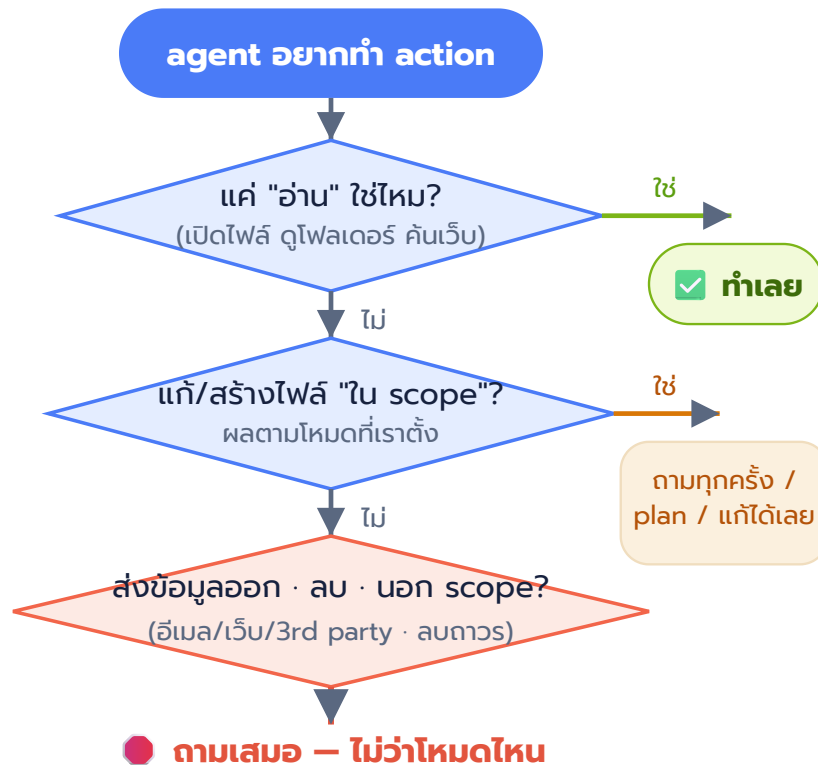


ช่วงที่ agent ยื่นแผนมา = **ช่วงเวลาทองของการคุมงาน** — อ่านจริง แก้วจริง อย่ากด approve แบบกดข้าม cookie!



Permission Flow

agent อยากทำ 1 อย่าง — ระบบตัดสินใจว่า "ทำเลย" หรือ "ถามก่อน"?



📖 วิธีอ่าน flow นี้

- ▶ หลักคิดเดียว: **ยังย้อนกลับยาก ยังต้องผ่านด่าน** — อ่าน=ย้อนได้เสมอ · แก้ไฟล์=ย้อนพอได้ · ส่งออก/ลบ=ย้อนไม่ได้
- ▶ ด้านกลาง (สีเหลือง) คือจุดเดียวที่ "โหมด" ของเรามีผล — โหมดจากหน้าที่แล้วทำงานตรงนี้
- ▶ ด้านแดง: เครื่องมือที่ **ตามเสมอ** แม้เราตั้งโหมดหลวม — ถ้าเครื่องมือไหนไม่ตาม = 🚫



Workshop: มอบหมายโพลเดอร์แรกของฉัน

🕒 25–30 นาที · ลงมือเดี่ยว · โพลเดอร์ `messy-office/` — 18 ไฟล์รกสมจริง

1 แยก `agent_workshop.zip` → ได้ `messy-office/` (รายงาน docx, อีเมล txt, ยอดขาย csv, สไลด์เก่า, รูป, ไฟล์ซ้ำ)



2 มอบหมายเฉพาะโพลเดอร์นี้ให้ agent [ฝึกเลือก scope](#)



3 สั่งแบบขอแผนก่อน (prompt ด้านขวา)



4 อ่านแผน → **แก้อย่างน้อย 1 จุด**ด้วยการพิมพ์บอก → อนุมัติ → ดูนับทำ



5 ตรวจสอบ: เปิดโพลเดอร์จริง + อ่านรายงาน + จุดข้อผิดพลาดของ agent (ถ้ามี)



⚠️ **PITFALL:** สั่ง 1 บรรทัด ("จัดโพลเดอร์ให้หน่อย") แล้วผิดหวัง — ความคลุมเครือ = พื้นที่ให้ agent เดา และมันจะเดาไม่ตรงใจเสมอ

📁 ไฟล์ workshop

↓ **agent_workshop.zip**
(18 ไฟล์)

👁️ [ส่องรายชื่อไฟล์ข้างใน](#)

สำรวจไฟล์ทั้งหมดในโพลเดอร์นี้ แล้วเสนอแผนจัดระเบียบ:
โครงสร้างโฟลเดอร์ใหม่ + กติกาตั้งชื่อไฟล์ + ไฟล์ที่น่าจะซ้ำ/เก่า
– ยังไม่ต้องย้ายอะไรจนกว่าฉันจะอนุมัติ

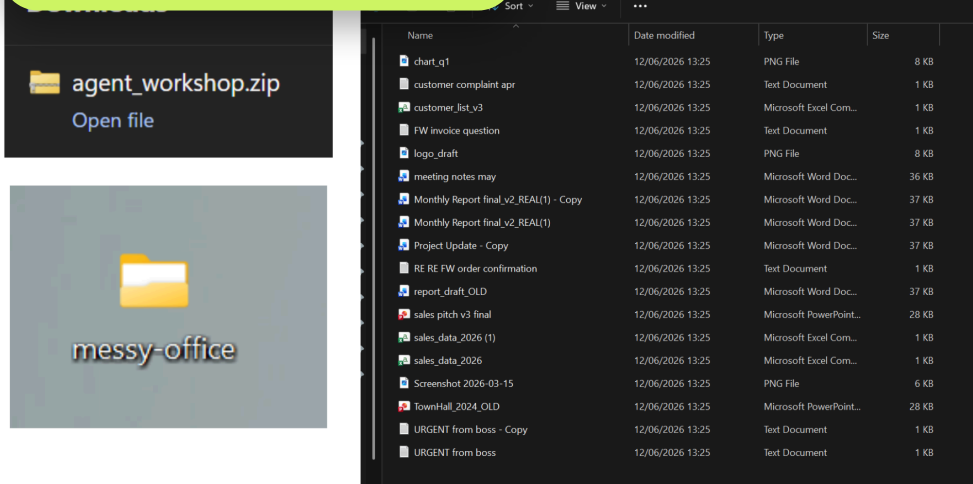
📄 Copy



ลงมือจริง — แยกไฟล์ → มอบโฟลเดอร์

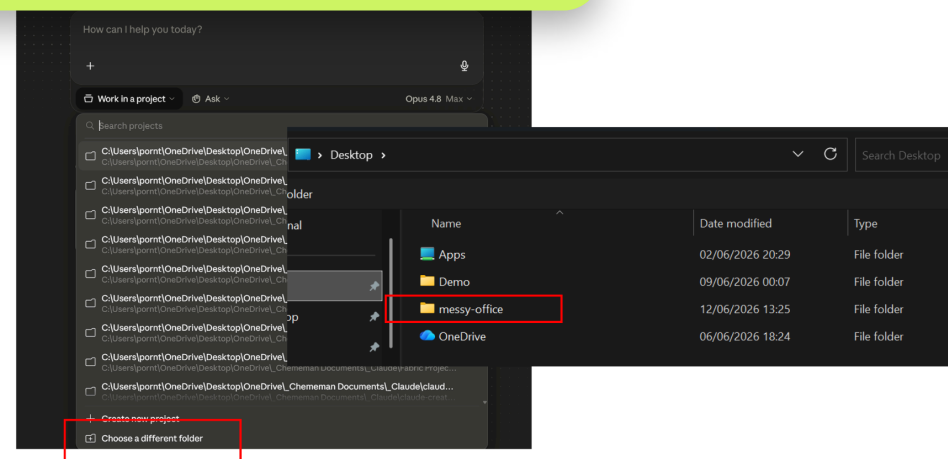
โหลด `agent_workshop.zip` → ได้ `messy-office/` (18 ไฟล์) → เปิด Cowork แล้ว "Work in a project" เลือกโฟลเดอร์นี้

① แยก zip → messy-office/



18 ไฟล์รวมจริง — รายงาน · อีเมล · csv · รูป · ไฟล์ซ้ำ/เก่า

② Work in a project → เลือกโฟลเดอร์



เลือก messy-office เป็นพื้นที่ทำงานของ agent

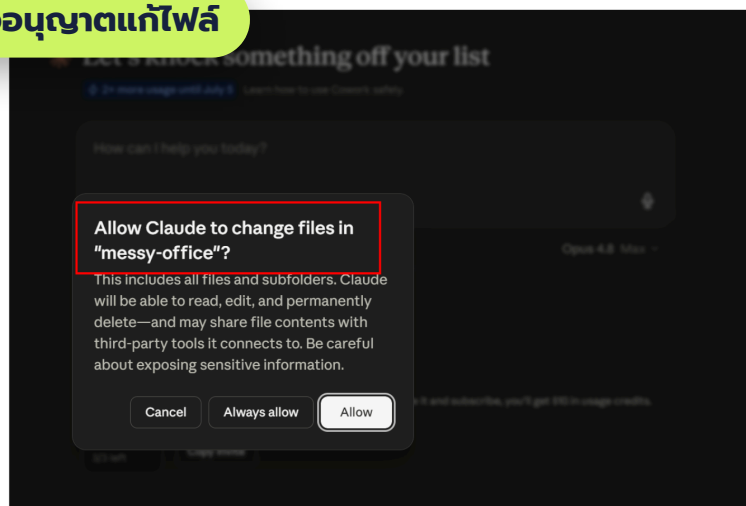
🔑 มอบ "เฉพาะโฟลเดอร์นี้" = ตั้งขอบเขตงาน (scope) ให้ agent ตั้งแต่ต้น



ให้สิทธิ์ + เลือกโหมด "Ask before acting"

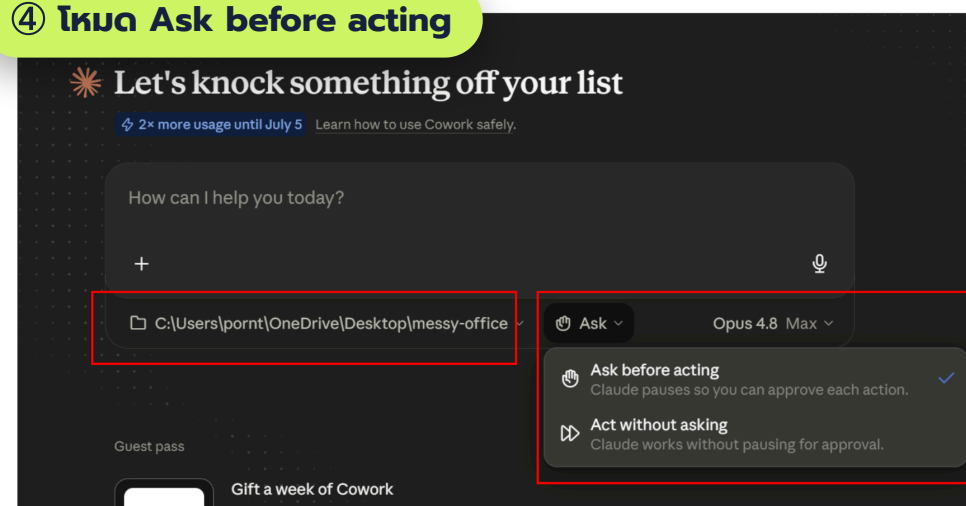
ก่อนแตะไฟล์จริง agent ขออนุญาต — เลือกให้มัน "ถามก่อนทำทุกครั้ง" = รั้วความปลอดภัย (guardrail)

③ ขออนุญาตแก้ไฟล์



"Allow Claude to change files in messy-office?" — อ่านให้เข้าใจ ก่อนกด Allow

④ โหมด Ask before acting



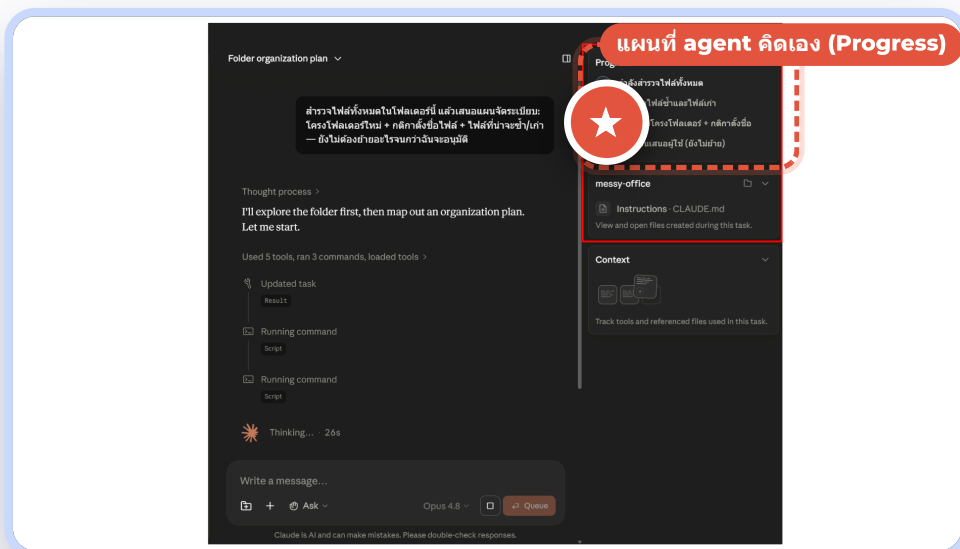
เลือก "ถามก่อนทำ" (ไม่ใช่ Act without asking) สำหรับมือใหม่

🔑 นี่คือ "Scope & Permissions" ของจริง — agent แตะไฟล์เราได้ จึงต้องคุมสิทธิ์ + เริ่มจากโหมดถามทุกครั้ง



agent วางแผนงานเอง → รออนุมัติ

สั่ง "ขอแผนก่อน ยังไม่ต้องย้าย" → agent สำรองไฟล์แล้ว วางแผน 4 ขั้นเอง (ดู Progress วงแดง) → หยุดรอเราอนุมัติ

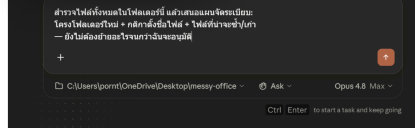


วงแดงขวบน = **Progress** ขั้นตอนที่ agent วางแผนจะทำเอง — ยังไม่ลงมือย้ายไฟล์

📖 แผน 4 ขั้นที่ agent คิดเอง

1. สำรองไฟล์ทั้งหมด
2. ตรวจสอบไฟล์ซ้ำ / ไฟล์เก่า
3. ออกแบบโครงสร้างโฟลเดอร์ + กติกาตั้งชื่อ
4. สรุปแผนเสนอผู้ใช้ (ยังไม่ย้าย)

⑤ prompt of your list



ขอแผนก่อน

⑦ แผนที่ได้



โครง + กติกาตั้งชื่อ

🔑 agent คิดแผนเอง แล้ว**หยุดรออนุมัติ** — เราคือผู้ตรวจสอบ (Plan → Act → Review)

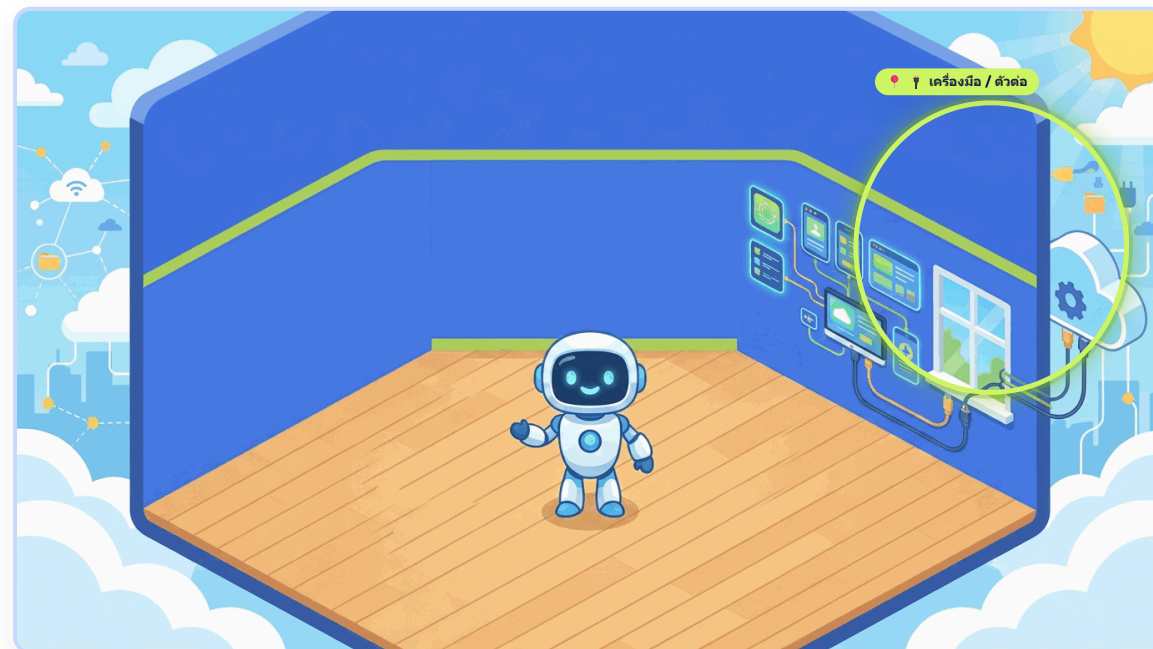
03

MCP / Tools / Connectors

ต่อ AI ออกสู่โลกภายนอก — USB-C ของโลก AI

🔗 agent เก่งแล้ว แต่ข้อมูลจริงอยู่ในระบบอื่น (อีเมล ปฏิทิน ฐานข้อมูล) — บทนี้ต่อสายออกโลกภายนอกด้วย MCP / Connectors / Tools · ถัดไป: **Skills**

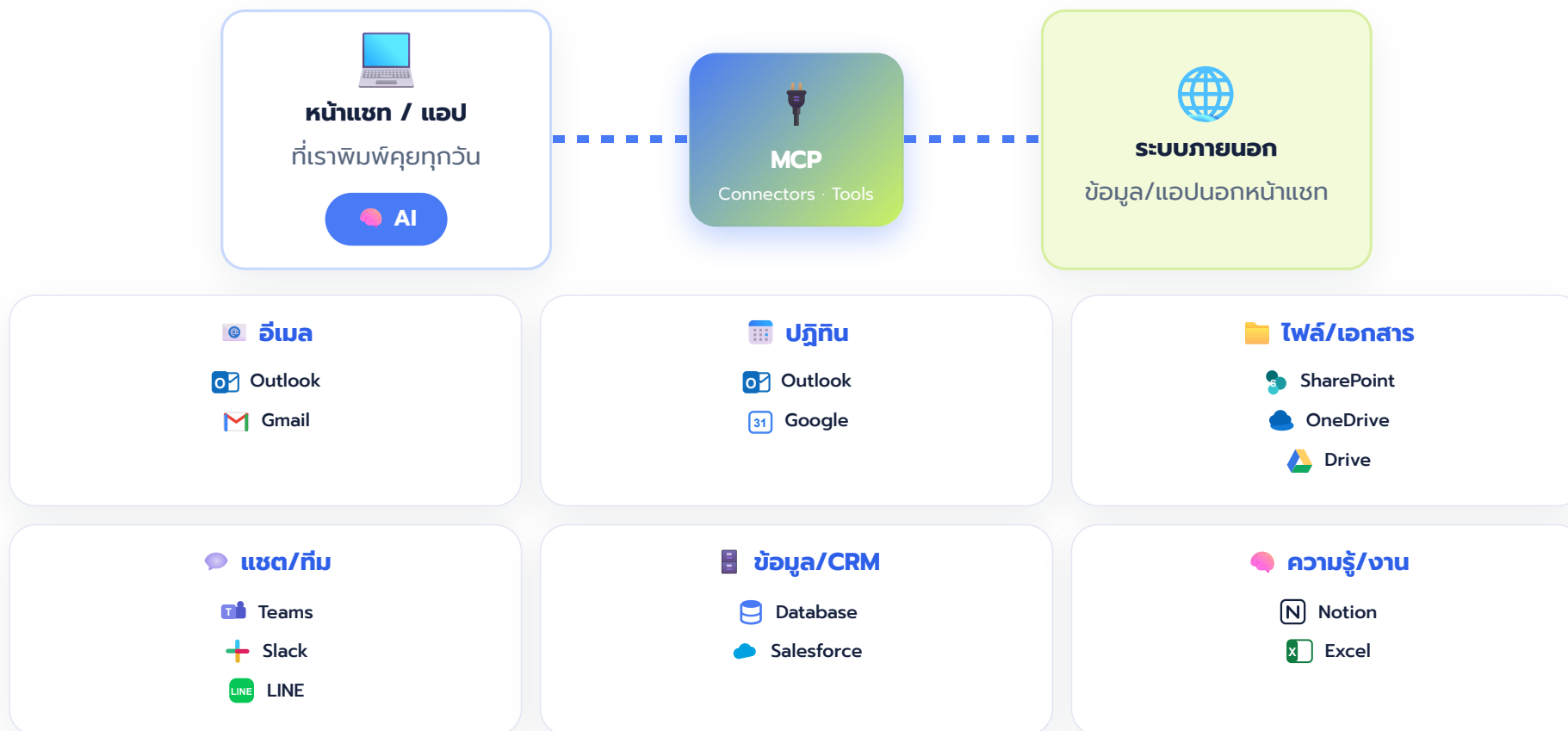
- ♦ ปัญหา: agent เก่งแค่ในเครื่อง
- ♦ MCP / Connectors / Tools = มาตรฐานกลาง
- ♦ ตัวอย่างต่อจริง: อีเมล ปฏิทิน ฐานข้อมูล
- ♦ ความปลอดภัย





MCP — ต่อ AI เข้ากับ "ระบบภายนอก"

บางงานต้องดึงข้อมูล/สั่งงาน**นอกหน้าแชท** — เสียบผ่าน **Connectors / MCP / Tools** มาตรฐานเดียว ต่อได้ทุกแอป



🔑 เสียบ **หัวมาตรฐานเดียว** = ต่อแอปไหนก็ได้ · เขียนครั้งเดียวใช้ได้ทุกค่าย — แอปที่ใช้ทุกวันส่วนใหญ่มี connector แล้ว



ต่อ MCP แล้วสั่งอะไรได้

เชื่อมต่อ connector ครึ่งเดียว → สั่งงาน**ข้ามแอป**ได้เลย (ไม่ต้อง export / แบนไฟล์เอง)



Email

"สรุปอีเมล IT เดือนนี้เป็น ticket" · ร่าง+ส่งอีเมลนัดประชุม



Calendar

เช็กคิวว่าง → ตั้งนัดลูกค้า 3 ราย



Database

ดึงยอดขายจริงมาทำรายงาน



SharePoint / Drive

อ่านเอกสาร/นโยบายบริษัท



Teams / LINE

ส่งสรุปเข้าห้องทีมอัตโนมัติ



CRM

ดึงโปรไฟล์ลูกค้าก่อนเข้าพบ



เชื่อมต่อ Email + Calendar → "ทำรายงาน + **ดึงคำสั่งซื้อพิเศษจากอีเมลเอง** + เช็กปฏิทินประชุมลูกค้า" — ข้อมูล 3 ระบบไหลเข้ารายงาน
เดียว ไม่ต้อง export อะไรเลย



เชื่อมต่อ 1 ครั้ง = AI เข้าถึงได้ตลอด · เริ่มที่ **read-only** · งานส่งออก (ส่งเมล/ลบ) ตั้ง "ตามก่อนทำ"



ย้อนโจทย์ Besties — ทำไมต้องต่ออีเมล

งานประจำสัปดาห์ของ Besties: รวบรวม **คำสั่งซื้อพิเศษ** และ **ข้อร้องเรียนลูกค้า** ที่ส่งมาทาง**อีเมล** → สรุปให้หัวหน้าทุกสัปดาห์

😓 ถ้าไม่มี agent / connector — ต้องทำมือทุกขั้น

1



เปิด Outlook ไล่หาอีเมลเอง

ค้นทีละฉบับ — order พิเศษอยู่ไหน ร้องเรียนอยู่ไหน เสียงตกหล่น

2



copy ข้อความสำคัญใส่ไฟล์

รวบรวมเองทีละเมล

3



เปิดรายงาน Excel ฝ่ายขาย มารวมเอง

เอามาต่อกับข้อมูลจากอีเมล

4



ค่อยเอาทั้งหมดไปให้ AI ช่วยสรุป

กว่าจะถึงขั้นนี้ก็หมดเวลาไปครึ่งวัน — แล้ว
ทำซ้ำทุกสัปดาห์

👉 **พอมี CONNECTOR**

AI อ่านอีเมลเราได้เองเลย — ไม่ต้อง copy ไม่ต้องแนบไฟล์ · พิมพ์สั่งครั้งเดียว มันไปเปิดอีเมลที่เกี่ยวข้องมาสรุปให้



ขั้นทำมือ 4 ข้อ → เหลือแค่ **"พิมพ์สั่ง 1 บรรทัด"**



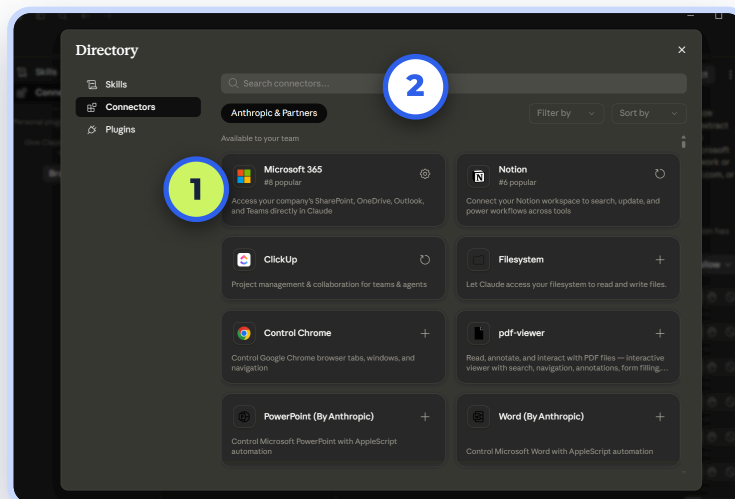
หมายเหตุการสาธิต

อีเมลตัวอย่างในเดโมไม่มีข้อมูลยอดขาย — เราจึงสาธิตด้วยการต่อ **AI กับ Outlook อีเมล + ปฏิทิน** ผ่าน Microsoft 365 connector (2 ตัวอย่างจริง หน้าถัดไป)



เชื่อม Connector — ทำครั้งเดียว

กดเชื่อมจากรายการที่องค์กรอนุมัติ → login อนุญาต → เลือกสิทธิ์แคบสุด — จบ



หน้า Directory — connector สำเร็จรูปที่ "กดเชื่อม" ได้เลย (โลโก้แอปจริง)

1 เลือก connector ที่อนุมัติ

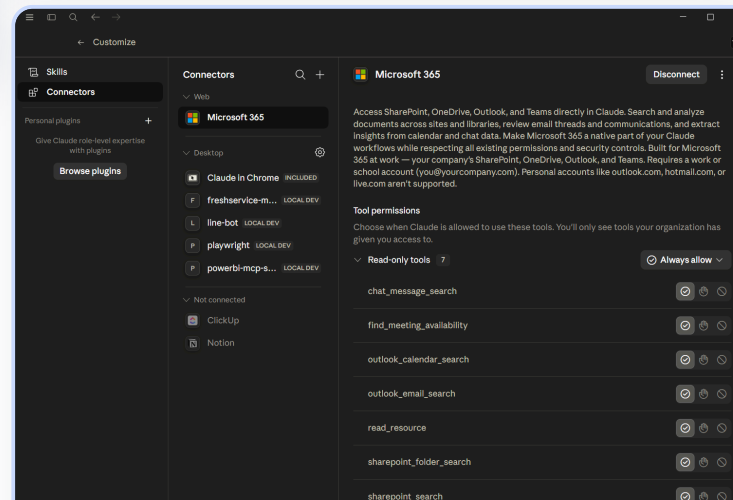
Microsoft 365 · Notion · ClickUp · Filesystem · PowerPoint · Word — กด + เพื่อเชื่อม

2 ค้นหาที่ต้องการ

พิมพ์ชื่อแอปในช่องค้นหา

3 เลือกสิทธิ์แคบสุด

เปิดเฉพาะ read-only tools ที่ต้องใช้ (ดูภาพล่าง)

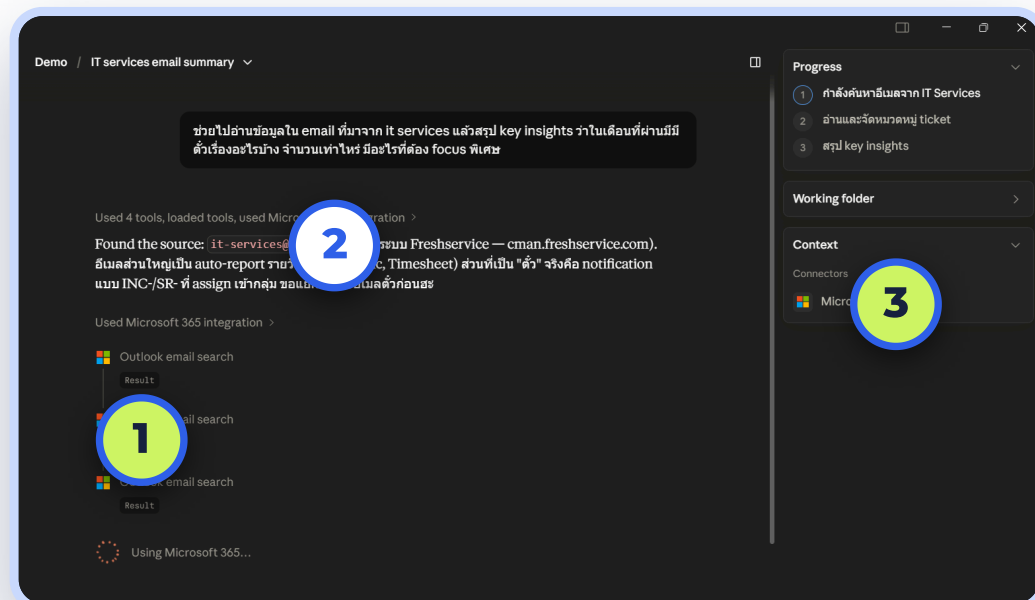


Microsoft 365 — รายการสิทธิ์ (เปิดเฉพาะที่จำเป็น)



สรุปอีเมลจาก IT Services

พิมพ์ส่งครั้งเดียว — AI ไปเปิดอีเมลที่เกี่ยวข้องมาสรุปให้เอง (ผ่าน Microsoft 365 connector)



AI อ่านอีเมลจริงผ่าน connector — ไม่มีการ copy / แนบไฟล์เลย

ช่วยไปอ่านข้อมูลใน email ที่มาจาก
it services แล้วสรุป key insights ว่า
ในเดือนที่ผ่านมา มีตัวเรื่องอะไรบ้าง
จำนวนเท่าไร มีอะไรที่ต้อง focus พิเศษ

Copy

1 เรี้ยน Outlook email search เอง

AI หยิบเครื่องมือจาก connector มาค้นอีเมล (เห็นเรียก 3 ครั้ง)

2 เจอ source จริง

it-services@chememan.com (ระบุ Freshservice) — แยก
ticket จริงจาก auto-report เอง

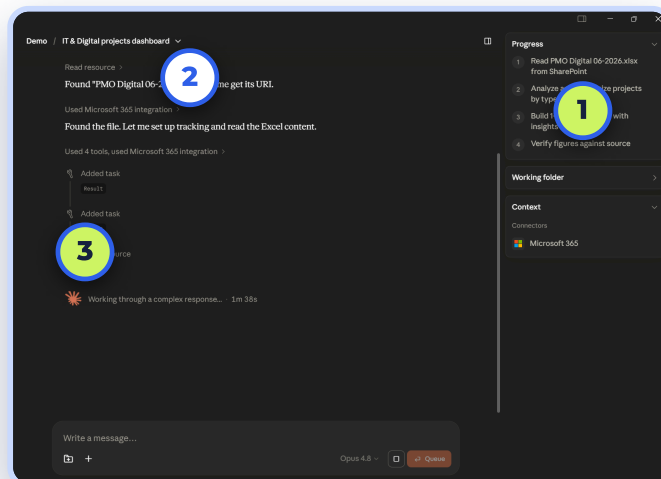
3 Connector ที่เปิด

Microsoft 365 (read-only)



SharePoint → Dashboard · อ่าน + วางแผน

สั่งให้ค้น SharePoint หาไฟล์ Excel PMO แล้วสรุปเป็น dashboard 1 หน้า



AI ค้น SharePoint เจอไฟล์ PMO → วางแผน 4 ขั้น → อ่าน Excel ผ่าน connector

อ่านข้อมูลจาก SharePoint โดย search หาใน Digital Technology, สรุปข้อมูล project ที่แผนก IT & Digital ท้ายจากไฟล์ Excel PMO เดือน 06 2026 เป็น 1 หน้า dashboard จัดแบ่งข้อมูลเป็นประเภท project พร้อม insights สำคัญ

Copy

1 วางแผนเอง 4 ขั้น

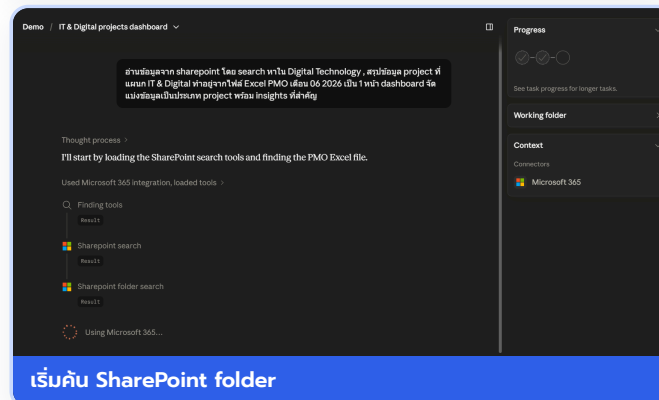
อ่านไฟล์ → จัดหมวดตามประเภท → ทำ dashboard → ตรวจสอบเลขกับ source

2 ค้นเจอไฟล์จริง

PMO Digital 06-2026.xlsx ใน SharePoint

3 อ่านผ่าน Microsoft 365

ดึงเนื้อหา Excel เข้ามาเอง

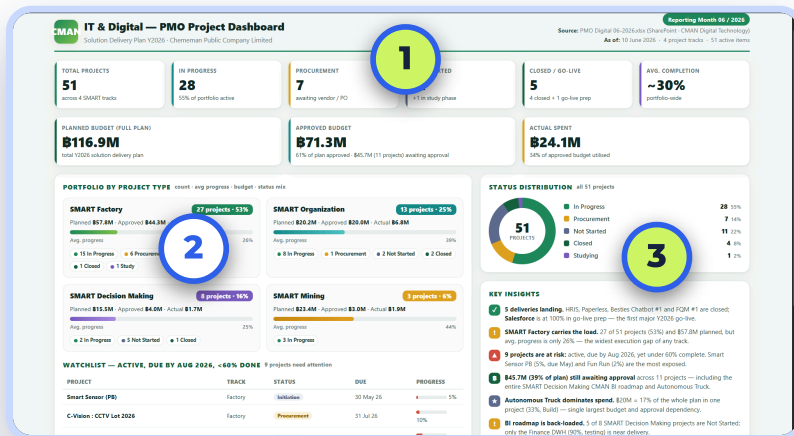


เริ่มค้น SharePoint folder



ลงมือสร้าง → Dashboard 1 หน้า

คำนวณด้วย Python → ออกแบบ → ได้ dashboard แบ่งตามประเภท project + insights



ผลลัพธ์: PMO Project Dashboard 1 หน้า — สร้างจากข้อมูล SharePoint ทั้งหมด

1 KPI รวมด้านบน

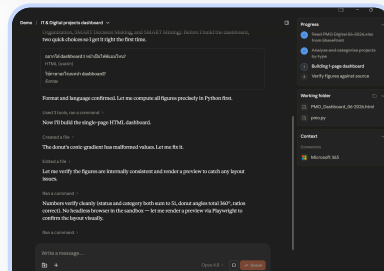
51 โปรเจกต์ · จบประมาณ · ความคืบหน้า · สถานะ

2 แบ่งตามประเภท project

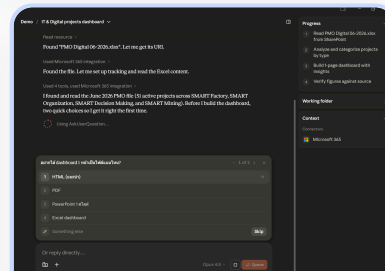
SMART Factory / Organization / Decision / Mining — ตรงตามที่ตั้ง

3 Insights + การกระจายสถานะ

สรุปประเด็นสำคัญให้อ่านง่าย



คำนวณ + ตรวจสอบ preview



เลือกฟอร์มเมตผลลัพธ์

ข้อมูลจาก SharePoint → รายงานสำเร็จ โดยไม่ต้อง export เอง

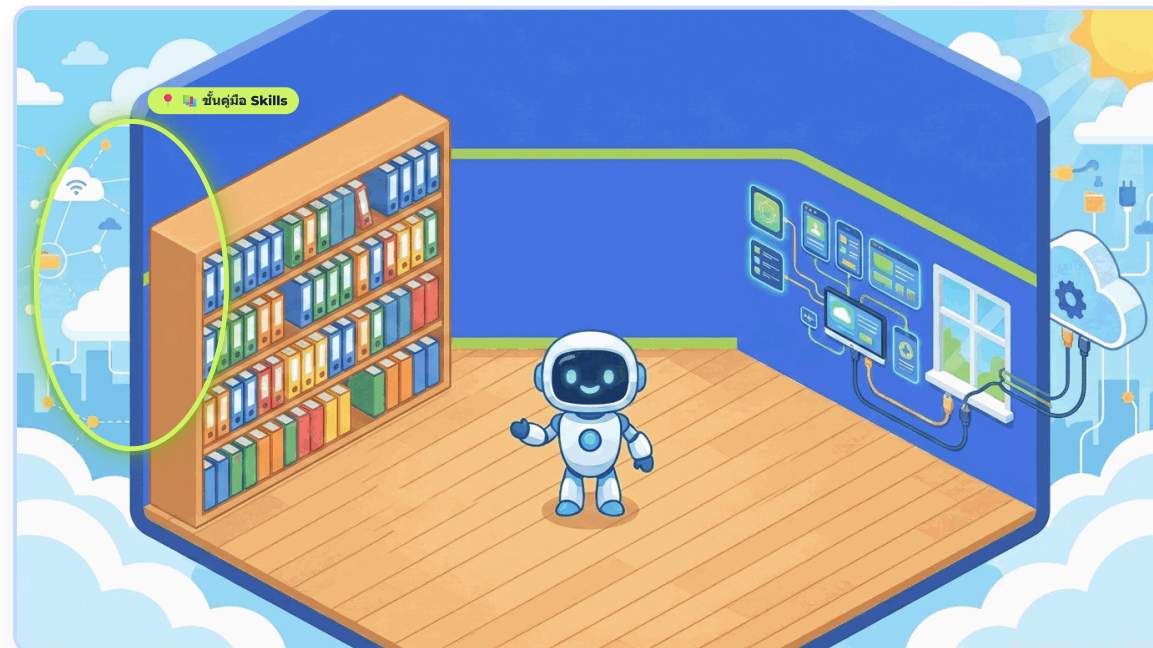
04

Skills — Package Your Expertise

เปลี่ยนความเก่งส่วนบุคคล เป็นทรัพย์สินที่มี

🔗 ต่อโลกภายนอกได้แล้ว — บทนี้แพ็คเกจความเก่ง + ขั้นตอนการทำงานเป็นไฟล์ (Skill) ให้หยิบใช้ซ้ำและส่งต่อทั้งทีม
ถัดไป: **Scale**

- ♦ ปัญหาที่ skill เกิดมาแก้
- ♦ ภายวิภาค SKILL.md
- ♦ 5 design patterns
- ♦ Workshop: แปลง prompt เป็น skill





Why Skills Exist

ย้อนปมจากบทที่ 1 (ยุค Prompt): "prompt เหนื่อยอยู่กับคนคนเดียว"



โลกเก่า

prompt เหนื่อยใน Word/Notepad ของใครของมัน — เรียกใช้ ยาก แห้งยาก เวอร์ชันกระจาย · ยัดใส่ system prompt ก็ตอบได้เรื่องเดียว



Skill

ความเชี่ยวชาญ/SOP **package** เป็นไฟล์ ให้ AI หยิบใช้เองเมื่อเจองานชนิดนั้น



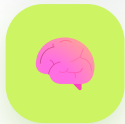
ความเก่ง AI ของพี่คนหนึ่งในทีม เคยหายไปกับเขาตอนย้ายแผนก —
ตอนนี้มันถูกเก็บเป็นไฟล์ **skill** ที่ทุกคนกดใช้ได้

💡 Insight เบื้องหลัง skill

- ▶ งานหนึ่งงาน ต้องการ**หลายทักษะ**ประกอบกัน
- ▶ ทักษะที่ดีควร: ใช้ซ้ำได้ ปรับปรุงต่อได้ ส่งต่อให้ทีมได้
- ▶ skill คือกลไกเปลี่ยน "ความเก่งส่วนบุคคล" → "ทรัพย์สินองค์กร"



วิธีทำรายงานรายสัปดาห์ (ที่ลองผิดถูกมา 1 เดือน) ถูกแพ็กเป็น skill `weekly-sales-report` → เรียกใช้คำเดียว และ**เพื่อนร่วมทีมอีก 4 ภาคใช้ตามได้ทันที**



Skills = คู่มือ SOP — กดเปิดดูข้างในเล่ม

Model = ความรู้ทั่วไป · Skill = ทักษะเฉพาะทาง แพ็กเป็น "หนังสือ" — ปก = ชื่อ+คำอธิบาย (YAML) · ข้างใน = ขั้นตอนการทำงาน · งานจริง 1 งานใช้หลายเล่มประกอบกัน



analyze-sales-data



build-cman-excel



build-mckinsey-ppt



build-exec-dashboard

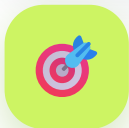


weekly-sales-report ★



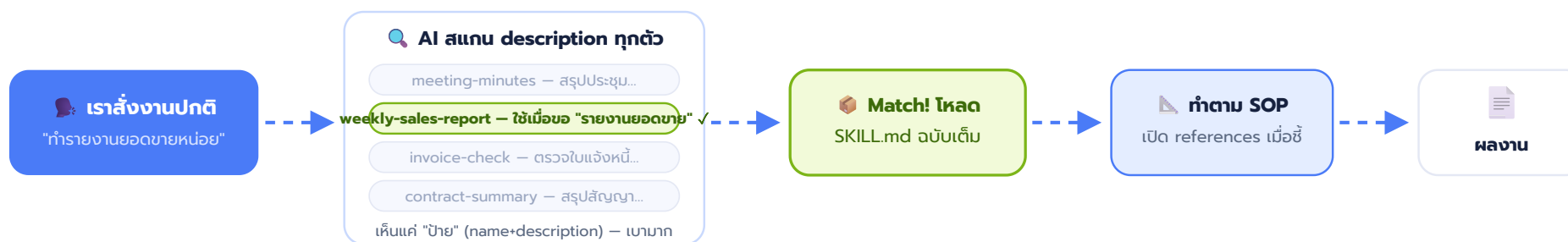
BESTIES

รายงานยอดขายของ Besties = 5 เล่มประกอบกัน — เล่มใหญ่ **weekly-sales-report** ร้อยอีก 4 เล่มเข้าด้วยกัน (👉 กดสันหนังสือเปิดอ่านได้) · เห็นเต็ม ๆ ใน **Build-Along** ท้ายคอร์ส



Skill ถูกหยิบใช้ยังไง?

ทำไม **description** ถึงเป็นหัวใจ — ดูเส้นทางตั้งแต่เราพิมพ์ จนถึงผลงาน



🔑 **description = ป้ายหน้าร้าน** — AI คือลูกค้าที่เดินผ่านห้างทั้งห้าง มันอ่านแค่ป้าย ไม่เปิดเข้าไปดูทุกร้าน · ป้ายเขียนไม่ดี = ลูกค้าเดินผ่าน = skill ไม่ถูกเรียก

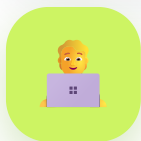
🔧 ป้ายที่ดีมี 3 ส่วน

① ทำอะไร

② ถูกเรียกใช้เมื่อไหร่ (คำที่ผู้ใช้น่าจะพิมพ์)

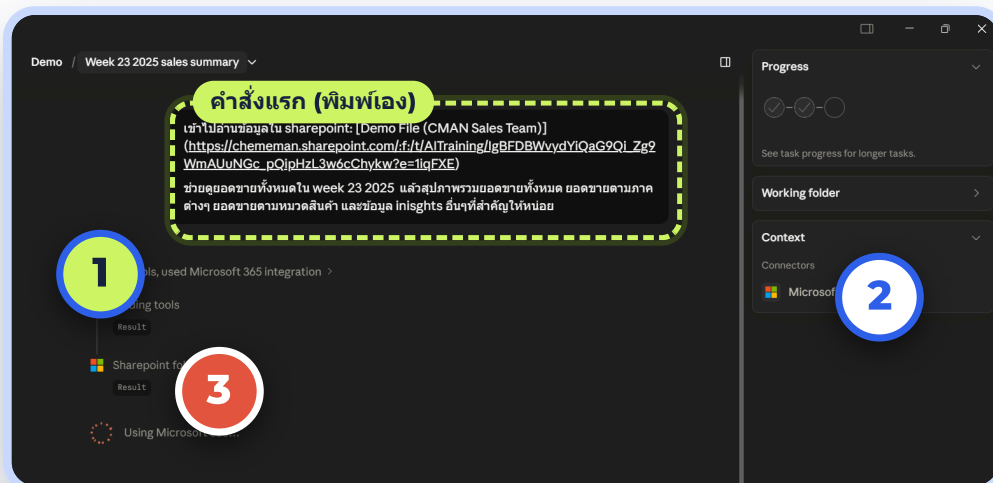
③ ผลลัพธ์คืออะไร

"สร้างรายงานยอดขายรายสัปดาห์จาก csv · ใช้เมื่อผู้ใช้ขอ 'รายงานยอดขาย' · ผลลัพธ์: docx ตาม template"



ถ้ายัง ไม่มี **Skill** ทำงานยังไง?

เคสจริง Besties สัปดาห์ **W23** — สิ่งเป็นภาษาพูดในแชท ทีละคำสั่ง · คำสั่งแรก: อ่านไฟล์ใน SharePoint แล้วสรุปยอด



Claude Cowork อ่านไฟล์จริงผ่าน connector — ไม่มีการอัปโหลด/แนบไฟล์เลย

เข้าไปอ่านข้อมูลใน sharepoint:
[Demo File (CMAN Sales Team)]
ช่วยดูยอดขายทั้งหมดใน week 23 2025
แล้วสรุปภาพรวม · ยอดตามภาค ·
ยอดตามหมวดสินค้า · และ insights
สำคัญอื่น ๆ ให้หน่อย

Copy

1 สิ่งเป็นภาษาพูดธรรมดา

ไม่ต้องเขียนโค้ด — บอกว่าอยากได้อะไร

2 ดึงไฟล์ผ่าน Connector

Microsoft 365 — Context → Connectors (ไม่ต้องอัปโหลด)

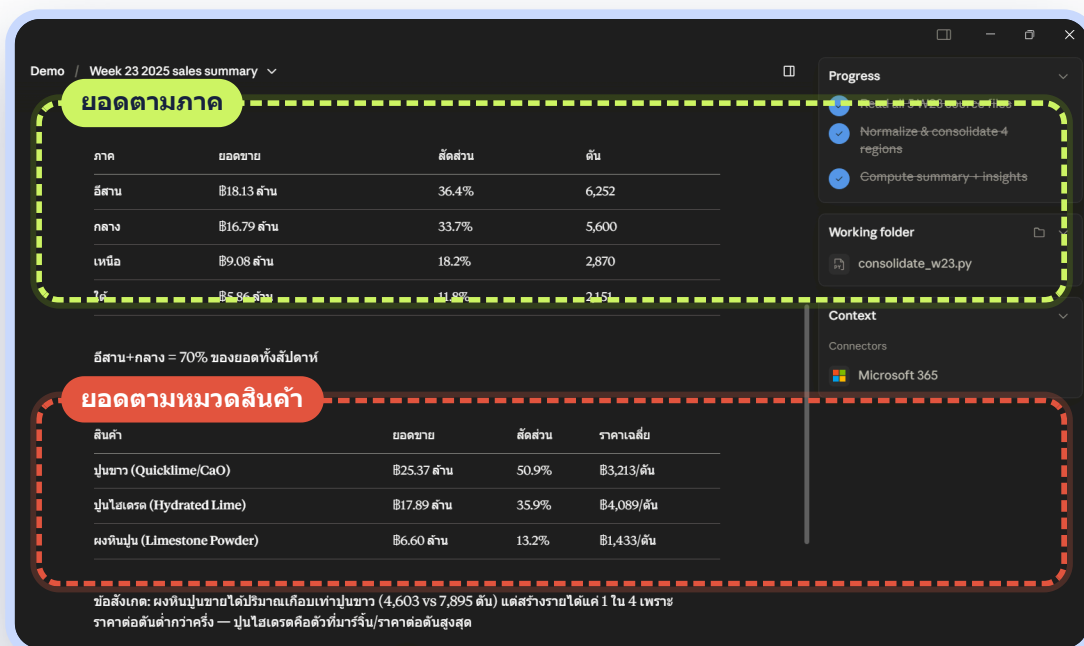
3 AI หยิบ tool เอง

"Sharepoint folder search" — ค้น + อ่าน 5 ไฟล์ดิบเอง



คำสั่งเดียว → AI อ่านเอง + คำนวณเอง ได้สรุปนี้

AI หยิบ 5 ไฟล์ดิบจาก SharePoint · เขียนสคริปต์รวมข้อมูล · แล้วสรุปยอดตามภาค + หมวดสินค้า + insights



ผลจริงจากคำสั่งเดียว — ขวบนมีแถบ Progress: อ่านไฟล์ → รวม 4 ภาค
→ คำนวณสรุป (AI ทำเองทุกขั้น)

฿ ยอดรวม W23 ≈ ฿49.9 ล้าน

อีสาน 36% · กลาง 34% · เหนือ 18% · ใต้ 12% — **อีสาน+กลาง = 70%**

% ตามสินค้า

ปูนขาว 50.9% (฿3,213/ตัน) · ปูนไฮดรต 35.9% (฿4,089/ตัน) · ผงหินปูน 13.2%

★ Insights + Top 5 ลูกค้า

Mitr Phol · SCG · Eastern Water · Khon Kaen Sugar · Thai Beverage

🔗 ทั้งหมดนี้ AI เขียน `consolidate_w23.py` รับเอง — เราแค่บอกว่าอยากได้อะไร



ยังไม่จบใน turn เดียว — **สั่งต่อ** ให้รวมอีเมล + ประชุม

ตัวเลขจาก CSV อย่างเดียวยังไม่ครบ — มี order พิเศษ/ของคืนอยู่ในอีเมล → ต้องบอกให้ AI รวม แล้ว reconcile

Demo / Week 23 2025 sales summary

อ่าน email ครบทั้ง 3 ฉบับและรวมเข้ายอดแล้วนะ แต่ ไฟล์ meeting_minutes_2025-W23.txt ยังอ่านไม่ได้
คำสั่ง W23 คือปัญหา encoding/ยังไม่
หรือ minutes ทำข้อความนะฮะ

CSV เดิม → +Email → ยอดจริง

ยอดขาย W23/2025 หลังรวม Email (Reconciled)

	CSV อย่างเดียว	+ Email	รวมสุทธิ
ยอดขาย	฿49.86M	+฿1.17M	฿51.03M
ปริมาณ	16,873 ชิ้น	+430 ชิ้น	17,303 ชิ้น
ราคาเฉลี่ย	฿2,955/ชิ้น		฿2,947/ชิ้น

รายการปรับจาก Email (แยกให้เห็นชัด เพื่อให้เห็นมันย้อนกลับยอดจริง):

- +฿1,085,000 — Mitr Phol สั่งพิเศษ Quicklime 350 ตัน @ ฿3,100 (PO MP-2025-0609, ภาคอีสาน/Sugar) ยังไม่เข้าไฟล์ CSV
- +฿112,000 — ผาแดง (C1001) สั่งเพิ่ม Limestone Powder 80 ตัน @ ฿1,400 (PO PD-2025-0606, ภาคเหนือ) ยังไม่เข้า ERP
- ฿28,742 — แก้วราคา Quicklime ของผาแดง (C1001) ไขตรงสัญญา ฿3,150/ตัน (ERP ดังราคาผิด) → ที่จริง ERP ลงไว้สูงกว่าราคาสัญญาเป็นส่วนใหญ่ พอแก้แล้วยอด ลดลง เล็กน้อย

ยอดตามภาค (หลังรวม email)

ภาค	ยอดขาย	สัดส่วน
อีสาน	฿19.22M	37.7% ↑

Write a message... Opus 4.8

ในโฟลเดอร์เดียวกันมีไฟล์ email
week23 2025 ด้วย — เอาข้อมูลจาก
email มารวมในสรุปยอดขาย
รวมถึง meeting minute ที่ประชุม
ด้วย

Copy

1 AI หาไฟล์เอง

emails_2025-W23.txt · meeting_minutes_2025-W23.txt

2 Reconcile

order พิเศษ Steelworks · ของคืน · ส่วนลด → ยอดเปลี่ยน

AI หาไฟล์อีเมล + บันทึกประชุมเอง แล้วปรับยอด — โชว์ที่มาของแต่ละ
รายการที่ reconcile

📄 สิ่งต่ออีก — Excel ผู้บริหาร แล้วก็ สไลด์ Board

แต่ละไฟล์ = อีก 1 คำสั่ง · AI เขียนสคริปต์ openpyxl / สร้าง .pptx ให้เอง (ตัวเลขพวกหัวตรงกับทุกไฟล์)

คำสั่งที่ 3
ขอ insights เชิงลึกเพิ่ม แล้วทำเป็น
Excel ระดับผู้บริหาร — มี KPI, แยกปี,
ไดกราฟ และตารางสรุปตามยี่

Copy

FileHomeInsertDrawPage LayoutFormulasDataReviewViewAutomateDeveloperAdd-insHelpAcrobat

ClipboardFontAlignmentNumberStylesCellsEditingSensitivityAdd-insAdd-insAcrobatCloud

A1

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

▼

คำสั่งที่ 4
สรุปเป็น board deck 5 สไลด์ (.pptx)
หน้าปกใช้ wordmark CHEMEMAN
ใช้ action-title + กราฟ waterfall/Pareto

Copy

Microsoft PowerPoint - CMAH_W23_2025_Board... - Saved to the PC

File Home Insert Draw Transitions Animations Slide Show Record Review View Help Acrobat

Clipboard Font Paragraph Drawing Styles Animations Voice Sensitivity Add-ins Captions Cloud

Record Present in Slides Share

W23 หายอดแข็งแกร่งที่ ฿53.4 ล้าน (มาร์จิ้น 32.4%) — แต่ความท้าทายคือการพึ่งพาลูกค้านำตาลและซอสมะ 5% ที่ยังเป็นประมาณการ

CHEMEMAN

ยอดขายรวม	Gross Margin	ลูกค้า	ลูกค้าอันดับ 1
฿53.4M	32.4%	19 ราย	Mitr Phol
บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราย (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	18.1% Revenue

ข้อมูลประกอบ: ยอด ฿53.4 ล้านคำนวณมาจากลูกค้านำตาลไม่หัก และ 5% ของยอดคือเป็นราคาประมาณการ — ธุรกิจได้ออโต้ ถ้า "ราคาประมาณการ" เปลี่ยนลูกค้า" และ "หักด้วยลูกค้า"

- ธัญ + กลุ่มนำตาล = 71% ของยอดขาย (ธัญ 41% + นำตาล 36%) — เป็นเครื่องบดเมล็ดธัญพืชจากต่างประเทศ
- ปูนขาวจากไทยและอินเดีย (52% ของยอด / 55% ของกำไร) ผ่านเป็นปูนขาวที่มีราคาถูก (26.5%) นำเข้าจากเวียดนาม
- ฿2.6M (4.9%) เป็นราคาประมาณการ + ฿1.2M จากยอดขายอื่นนอกเหนือ — ต้องมีค่าใช้จ่ายโดยรอบ

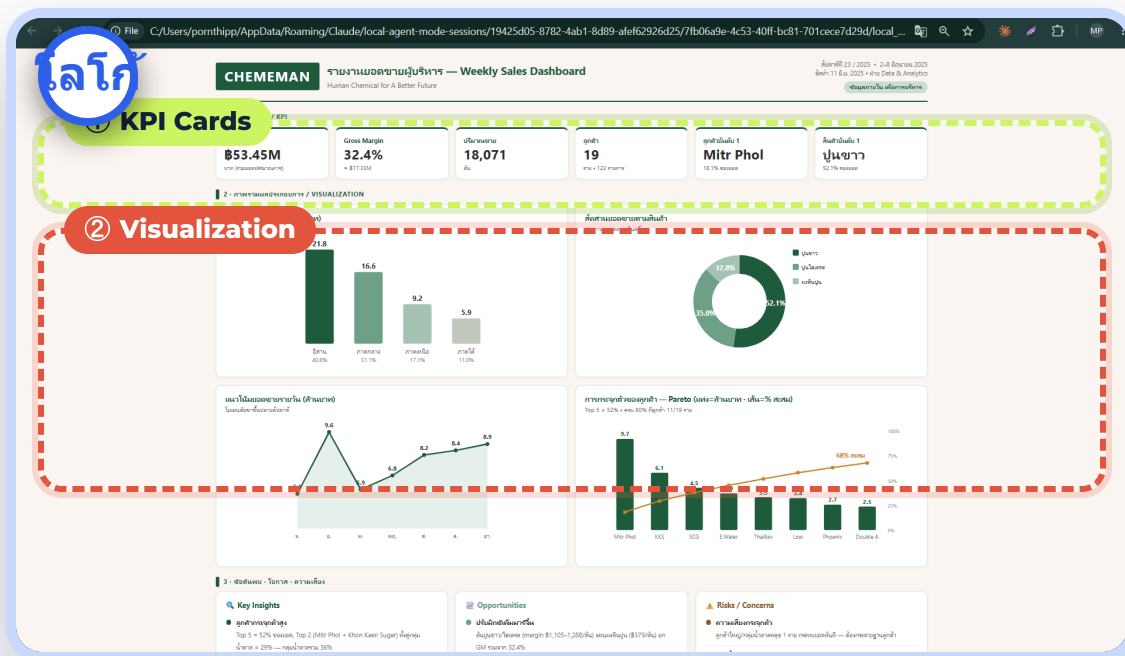
หน้า: สไลด์ Board — พาดหัวเป็นข้อสรุป + KPI + โลโก้

● CH6 · 6.1f ★ คำสั่งที่ 5 (หน้าเน้น)



แนบโลโก้ + สั่งเป็น **โครง 4 section** → **Dashboard 1 หน้า**

ผลลัพธ์เด่นที่สุดของชุดนี้ — ผู้บริหารดูจบในหน้าเดียว · เพราะ prompt ระบุโครงสร้างชัด



เอา insights ทั้งหมดมาทำเป็น dashboard 1 หน้า theme chememan

ใช้ Logo ตามแนบ โดยมี section:

1. KPI Cards
2. Visualization ที่สำคัญ
3. Key Insights · Opportunities · Risks/Concerns
4. Recommendation

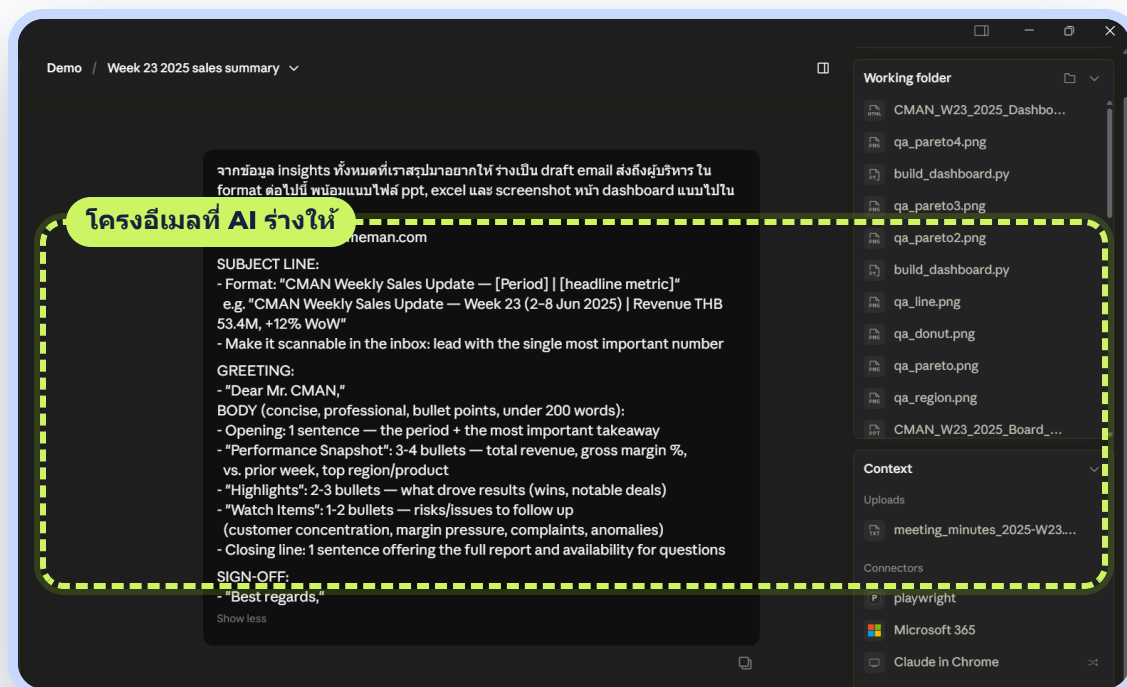
บอก AI เป็น **โครง section + แนบโลโก้** = ได้ผลตรงสเปก ไม่ต้องแก้หลายรอบ

CHEMEMAN Weekly Sales Dashboard — KPI \$53.45M · GM 32.4% · 18,071 ตัน · กราฟภาค/สินค้า/แนวโน้ม/Pareto



คำสั่งสุดท้าย: **ร่างอีเมลถึงหัวหน้า** → ครบ 6 คำสั่ง

ได้ครบและสวย — แต่กว่าจะถึงตรงนี้คือ 6 คำสั่ง หลาย turn และต้องทำซ้ำใหม่ทุกสัปดาห์



สั่งร่างอีเมล: หัวเรื่อง + KPI พาดหัว + bullet highlights/watch-items +
แบบ Excel & ภาพ Dashboard

6 คำสั่ง · หลาย turn — สิ่งทีละอย่าง

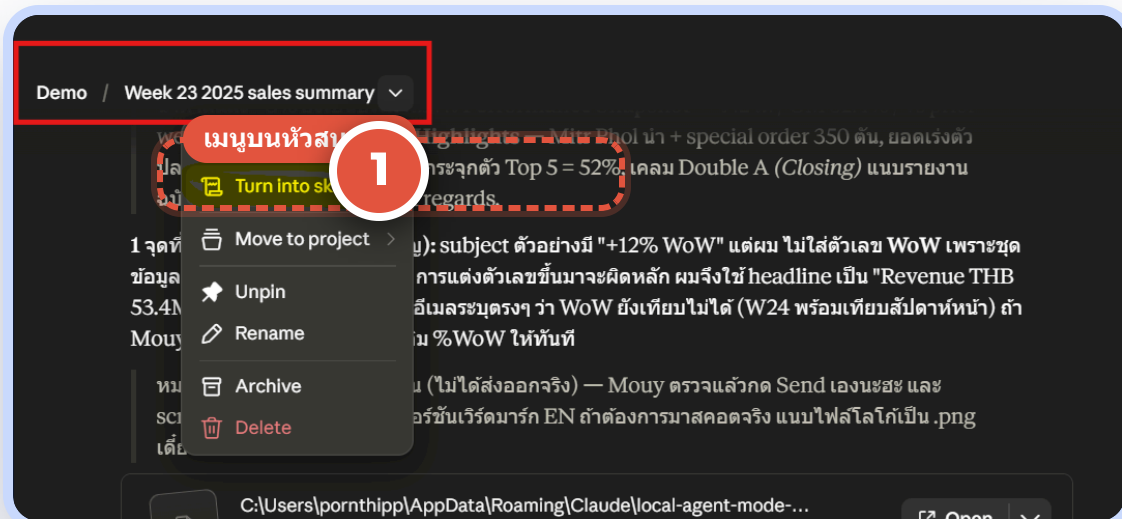
1. สรุปยอด W23
2. + รวมอีเมล + บันทึกประชุม
3. ทำ **Excel** ผู้บริหาร
4. ทำ **สไลด์ Board** (PPTX)
5. ทำ **Dashboard** + แบนโลโก้
6. ร่าง **อีเมล** ถึงหัวหน้า

😓 ได้ครบ — แต่สัปดาห์หน้าต้องอธิบาย + สั่งใหม่ทั้งหมด · เพื่อนทำตามไม่ได้ → ต้องมีวิธีที่ดีกว่า



ทำสำเร็จแล้ว 1 รอบ → แพลททั้งหมดเป็น 1 Skill

ไม่ต้องเขียน skill ตั้งแต่ศูนย์ — กดเมนูบนหัวสนกนา **"Turn into skill"** แล้วบอกให้สรุปทั้งงานเป็น skill



หัวสนกนา → ▾ → **Turn into skill** — แปลงบทสนทนาที่ทำสำเร็จแล้วเป็น skill

Turn this task into a skill
สรุปวิธีทำงานทั้งหมด ให้รับ input
ใหม่ในแต่ละ week-year แล้วทำครบ:

1. หา insights จากข้อมูลทั้งหมด
2. สรุปงานใน Excel
3. สรุปงานใน ppt
4. สร้าง dashboard โชว์ key insights
5. draft email รายงานหัวหน้า

Copy

1 เลือก "Turn into skill"

AI สรุปขั้นตอน + กติกาที่เพิ่งทำ เป็นไฟล์ skill ให้

🔑 บอกให้ skill **รับข้อมูลสัปดาห์ใหม่ได้** + ทำครบ **5 ขั้น** — ครั้งเดียว ใช้ได้ตลอด



โครงสร้าง Skill ที่ได้มา

งานที่ลองผิดถูกมา 1 เดือน + 6 คำสั่ง — ถูกแพคเป็น 1 **ไพลเดอร์** ที่ทั้งทีมกดใช้ได้

```
weekly-sales-report/ ← ชื่อไพลเดอร์ = name
├── SKILL.md ← frontmatter + SOP 5 ขั้น (บังคับมี)
├── references/ ← เปิดอ่านเฉพาะตอนต้องใช้
│   ├── data_rules.md  ทดึกาทำความเข้าใจ/รวมข้อมูล
│   └── deliverable_specs.md  สเปคแต่ละไฟล์ผลลัพธ์
├── scripts/ ← สคริปต์สำเร็จรูป 7 ตัว
│   ├── prep · build_excel · build_dashboard ...
└── examples/
    └── reconciled.example.json  ตัวอย่างชุดข้อมูล W23
```

🔗 **กติกา** `name` = kebab-case ตรงกับไพลเดอร์ · `description` = บ้ายบอก AI ว่า**ถูกเรียกเมื่อไหร่** · เนื้อใน = SOP ไม่ใช่หนังสือ

```
SKILL.md (ส่วนหัว — ที่ AI ใช้ตัดสินใจหยิบ)

---
name: weekly-sales-report
description: ทำรายงานยอดขายรายสัปดาห์ของ CMAN
  ครนชุด — ใช้เมื่อมีข้อมูลยอดขายของสัปดาห์
  (csv ภูมิภาค + อีเมล + บันทึกประชุม) และอยาก
  ได้ "รายงาน/Excel/สไลด์/dashboard/ร่างอีเมล"
---

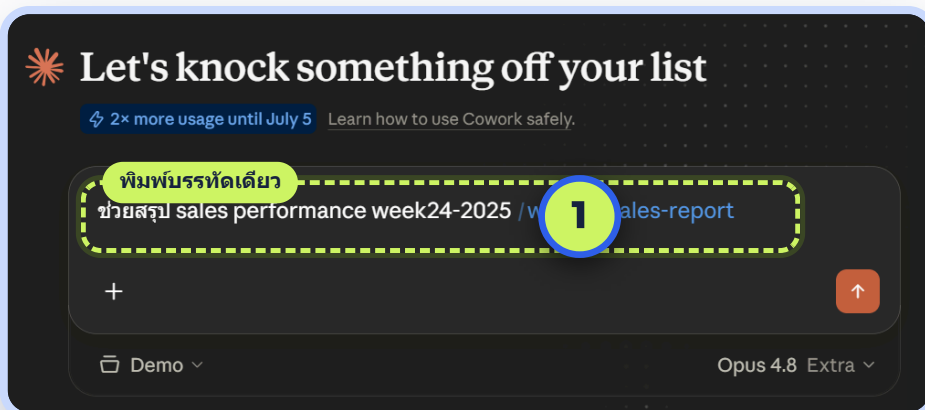
หลักการ: reconcile ก่อน สร้างทีหลัง
1. รวมข้อมูลให้สะอาด → reconciled.json
2. prep.py สรุปตัวเลข → viz.json
3. สร้าง Excel · Dashboard · สไลด์ · อีเมล
4. QA: เลขพาดหัวต้องตรงกันทุกไฟล์
5. ส่งมอบ — นำด้วยตัวเลขสำคัญ
```

🔑 `description` คือ**หัวใจ** — เขียนให้ชัดว่า “ถูกเรียกใช้เมื่อไหร่” AI จึงจะหยิบถูก

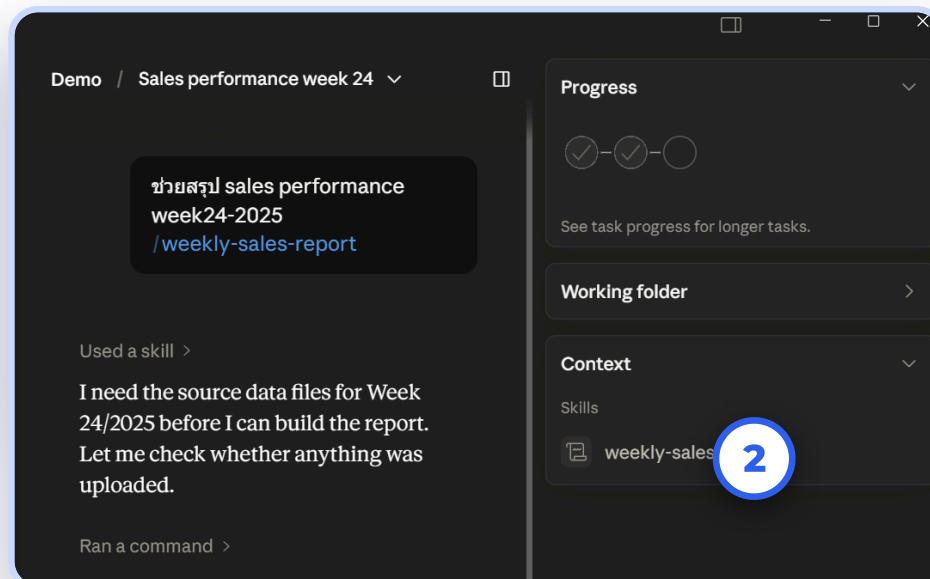


ไฟล์ใหม่ **W24** → เรียก **Skill** บรรทัดเดียว

สัปดาห์ถัดมา ข้อมูลใหม่เข้ามา — ไม่ต้องอธิบายขั้นตอนอะไรอีก พิมพ์ `/weekly-sales-report` พอ



"ช่วยสรุป sales performance week24-2025 `/weekly-sales-report`"



1 พิมพ์ /ชื่อ-skill

แค่ระบุสัปดาห์ใหม่ (W24) — ไม่ต้องสอนขั้นตอนซ้ำ

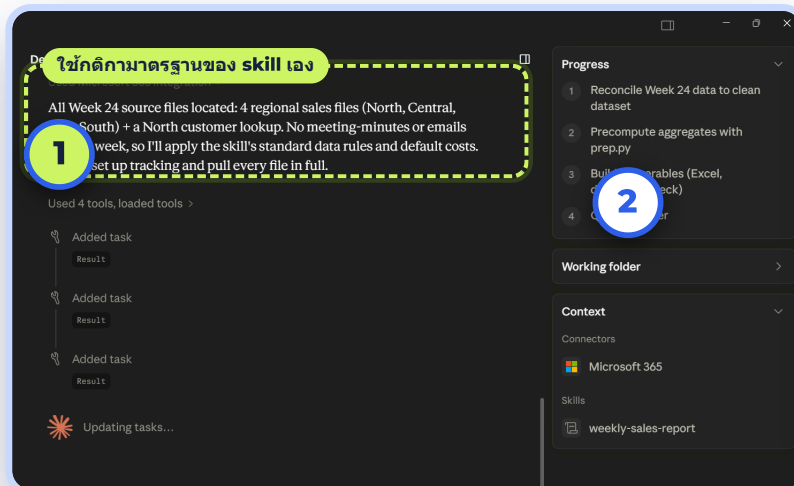
2 Skill โหลดเข้า Context อัตโนมัติ

Context → Skills → weekly-sales-report

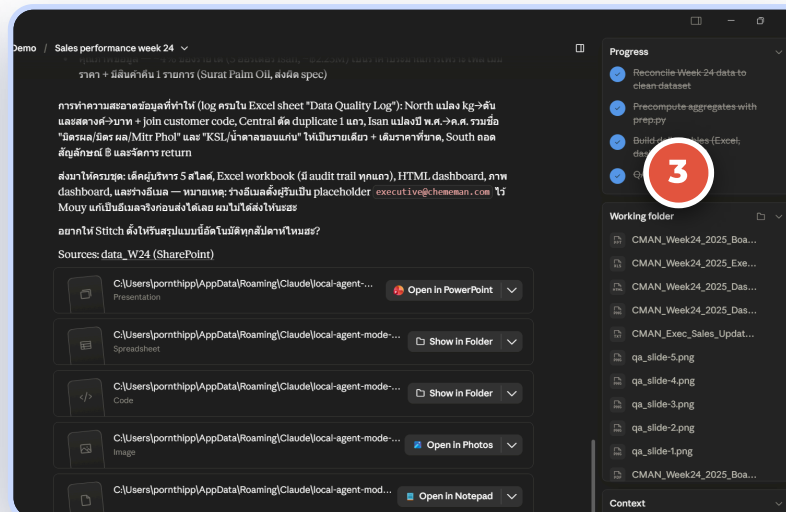


Skill รึ่ง pipeline เอง → ได้ครบชุด

AI หยิบ กติกา + ต้นทุนมาตรฐาน ที่ฝังใน skill มาใช้เอง แล้วทำตามขั้นตอนจนจบ



สัปดาห์นี้ไม่มีไฟล์ประชุม → AI ใช้กติกา/ต้นทุน default ที่ skill เก็บไว้ แล้ววางแผนตาม pipeline



1 ใช้กติกาที่ฝังใน skill

data_rules + ต้นทุน default — ไม่ต้องบอกใหม่

3 ได้ครบชุดเหมือน W23

Excel · PPT · Dashboard · ร่างอีเมล

W23: 6 คำสั่ง · นาน



W24: 1 บรรทัด ✓

🔑 ข้อมูลเปลี่ยน — แต่ดีไซน์ + กติกาเหมือนเดิม · เพื่อนทักก็มกใช้ได้



5 Skill Design Patterns

checklist เวลาออกแบบ skill ของตัวเอง



1

Sequential Workflow

ขั้นตอนตายตัว 1→2→3

ดึงข้อมูลจากอีเมล → ใส่ word → ทำสไลด์



2

Multi-Tool Coordination

ระบุเลยว่าขั้นไหนใช้ connector/MCP ตัวไหน

ขั้น 1 ดึงปฏิทิน · ขั้น 3 เขียนลง Notion



3

Iterative Refinement

วนแก้จนผ่านเกณฑ์

ร่าง → ตรวจสอบ rubric → แก้ → วนจนผ่าน



4

Context-Aware Selection

มีเงื่อนไข if/else ตามสถานการณ์

ไฟล์ >10MB ใช้วิธี A · เล็กกว่าใช้วิธี B



5

Domain-Specific Intelligence

ฝังความเชี่ยวชาญเชิงลึกของ "ตัวจริง"

ขั้นตอน + เกณฑ์ตัดสินใจของ buyer มือทอง

มูลค่าสูงสุด — skill ที่ดีที่สุดในงานที่ย่อย SOP ตัวเองได้ ไม่ใช่คนเก่ง AI

05

Scale — Subagents, Teams & Automation

จากมอหมายเป็นครึ่ง สู่สายพานอัตโนมัติ

🔗 agent เดี่ยวครบเครื่องแล้ว — บทนี้ขยายเป็นทีม + ตั้งเวลาให้มันทำงานเอง · ถัดไป: **บทสรุปการเดินทาง**

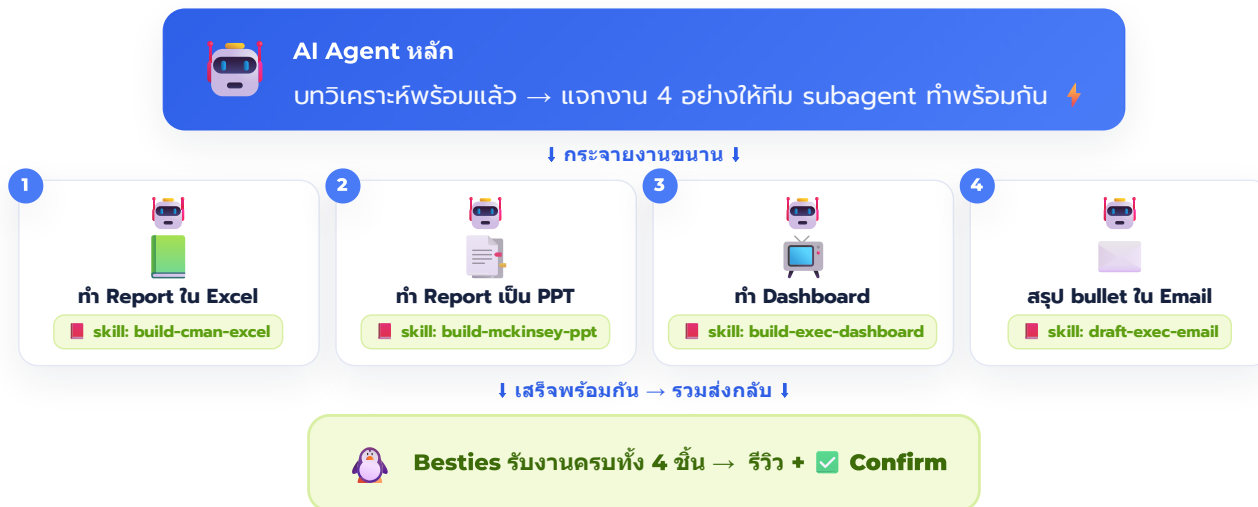
- ♦ Subagents — ผู้เชี่ยวชาญขนาน
- ♦ Agent Teams
- ♦ Scheduled Tasks (ตั้งเวลาให้ทำเอง)
- ♦ New Frontiers





Subagents — กระจายงานให้ทีมเฉพาะทาง

จำได้ไหม? พอวิเคราะห์ไฟล์ยอดขาย 3 แหล่งเสร็จ → เอา**บทวิเคราะห์**ไปทำต่อ 4 อย่าง · แจกให้ subagent ทำ **ขนานกัน** เร็วเร็วขึ้น



💡 แต่ละ **subagent** ใช้ **skill** เฉพาะทางของตัวเอง (ป้ายเขียวได้แต่ละตัว) — และมี **context แยก** → ทำขนานได้เร็วขึ้นมาก โดยสมองหลักไม่รก

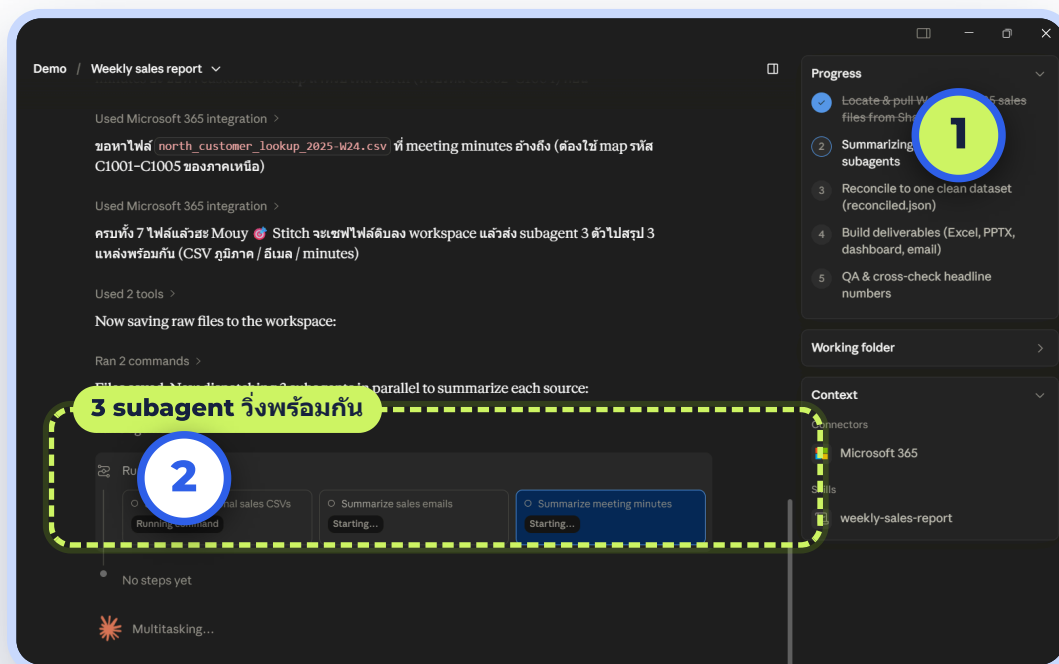
🔧 เมื่อไหร่ใช้ subagent?

ถ้าต้องการแค่ "ความรู้เฉพาะทาง" → **skill พอ** · ใช้ subagent เมื่อ (1) อยากทำ**ขนาน**ให้เร็ว (2) **จำกัดสิทธิ์/บทบาท**ชัด ๆ (3) งานอ่านหน้าที่ไม่อยากให้ท่วม context หลัก



ปล่อย 3 Subagent ขนาน — เคส W24 จริง

เรียก skill + สั่ง "ใช้ subagent สรุป 3 แหล่งพร้อมกัน" → AI ปล่อย 3 ตัววิ่งขนาน แล้วรอผล



"Ran 3 agents" — สรุป CSV ภูมิภาค / อีเมล / บันทึกประชุม ขนานกัน

/weekly-sales-report
วิเคราะห์ยอดขายโดยใช้ subagent
ช่วยสรุปข้อมูลจากทั้ง 3 แหล่ง
พร้อมกัน เพื่อทำรายงานส่งหัวหน้า

Copy

1 แผนมีขั้น "ขนาน"

Progress ขั้น 2 = Summarize 3 sources in parallel via subagents

2 3 subagent · context แยก

เสร็จแล้วส่งเฉพาะบทสรุปกลับ → หัวหน้ารวบรวมทำรายงานครบชุด (มีร่างอีเมลด้วย)

⚡ ขนาน = เร็วขึ้น · มองหลักไม่ต้องอ่านดิบดีทั้งหมดเอง



ตั้ง นาฬิกา ให้ห้องทำงานเอง

จนถึงตอนนี้ — เราต้อง "สั่ง" agent เองทุกครั้ง · แต่เราตั้ง **นาฬิกาในห้องทำงาน** ให้ทุกคน/agent ทำงานเองตามรอบได้ (เช่น **ทุกวันจันทร์ 10:00**)



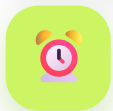
นาฬิกาในห้อง = Schedule

- ▶ ไม่ต้องนั่งสั่งเองทุกครั้ง — **ตั้งรอบเวลาไว้**
- ▶ ถึงเวลา → agent หยิบ skill มา**ทำเองทั้งเส้น**
- ▶ เหมาะกับงาน**ทำซ้ำตามรอบ** (รายวัน/สัปดาห์/เดือน)

 BESTIES

ตั้งให้ "รายงานยอดขาย" เด็งออกเองทุก**เช้าวันจันทร์ 10:00** — ไม่ต้องจำ ไม่ต้องสั่ง

 หน้าถัดไป: ตั้ง **Scheduled Task** จริงในเครื่องมือ



Scheduled Tasks — ตั้งเวลาให้ตัวเอง

งานที่ทำซ้ำตามรอบ — แทนที่จะพิมพ์สั่งเองทุกครั้ง **ตั้งเวลาให้ agent รับ skill เอง**



ตัวอย่าง: รายงานยอดขายทุกวันจันทร์ 10:00



ทุกวันจันทร์ 10:00



รับ skill weekly-sales-report



วางผลใน Reports/ + แจ้งเตือน

สัง่าย ๆ: "ตั้งให้รับ skill นี้ทุกวันจันทร์ 10 โมง แล้ววางผลใน Reports/"

2 ระดับของการตั้งเวลา/อัตโนมัติ

1. **Scheduled task ในเครื่องมือ agent** — สั่งรับ skill ตามเวลา · ⚠️ แบบรันบนเครื่อง**ต้องเปิดเครื่องทิ้งไว้** / บางเครื่องมือมีแบบ remote รันบน server — ตามก่อนวางแผน
2. **Workflow automation** (n8n, Zapier, Make) — trigger จากเหตุการณ์ เชื่อมหลายระบบ รันระดับ production · ลากวางเป็นโหนด มี AI Agent node ในตัว

✦ n8n: open source · self-host ฟรี / cloud ~\$20/เดือน · 400+ integrations

💡 เคล็ดลับโควต้า: เครื่องมือ subscription มักนับโควต้าเป็น "หน้าต่างเวลา" (เช่น 5 ชม.) **เริ่มนับเมื่อข้อความแรกของวัน** — ตั้ง scheduled ping ตอนเช้า ให้รอบ reset ตรงเวลางานใช้คุ้มขึ้น



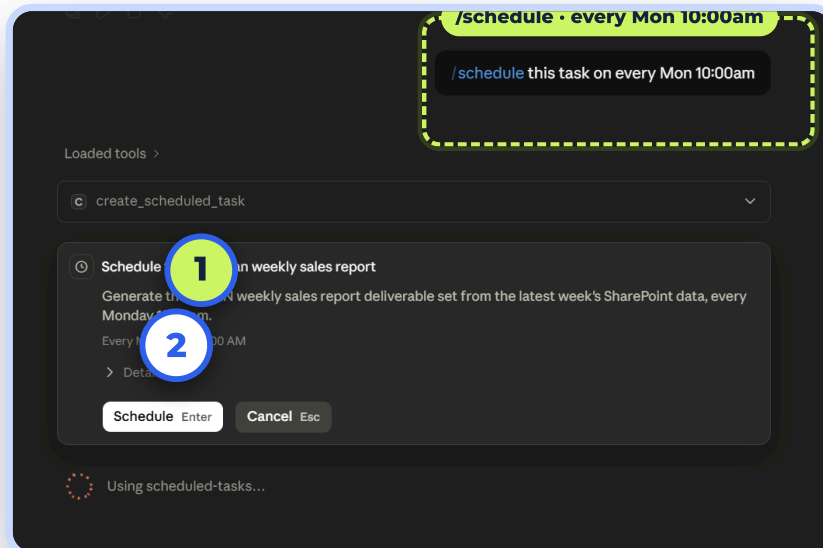
BESTIES

ตั้ง schedule ครั้งเดียว → วันจันทร์ 10 โมง รายงานรอให้ตรวจแล้ว ไม่ต้องสั่งเอง

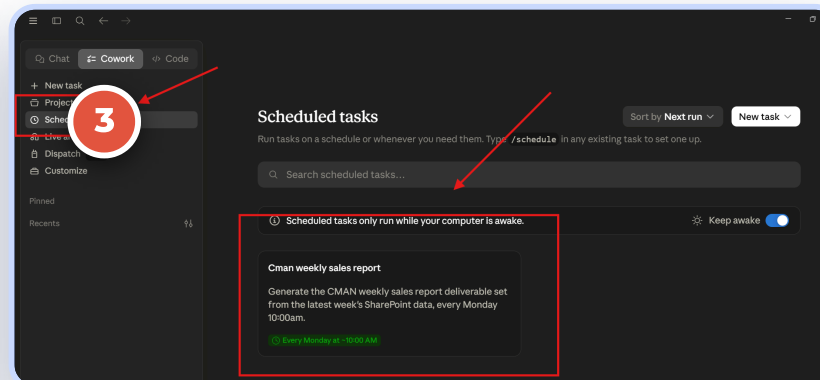


ตั้ง Schedule จริง — ทุกวันจันทร์ 10:00

พิมพ์ `/schedule this task on every Mon 10:00am` → ได้การ์ดยืนยัน → จัดการจากแท็บ Scheduled



การ์ดยืนยัน: "Cman weekly sales report — **Every Monday at 10:00 AM**"



1 create_scheduled_task

AI เรียกเครื่องมือตั้งเวลาให้เอง

2 กด Schedule (Enter) ยืนยัน

รันเอง — หยิบไฟล์เดอร์ data_W<NN> ล่าสุดมาทำครบชุด

3 จัดการจากแท็บ Scheduled

แก้เวลา/หยุดชั่วคราวได้ตลอด

⚠️ **รันเฉพาะตอนเปิดแอป/เครื่อง** · ครั้งแรกกด **Run now** เพื่ออนุมัติสิทธิ์ connector ล่วงหน้า



New Frontiers of Agents

ขอบฟ้าตัดไปที่ทุกค่ายกำลังวิ่ง — รู้จักไว้ แต่เริ่มจากพื้นฐานให้แน่นก่อน



Computer Use

agent "เห็นหน้าจอ + คุมเมาส์/คีย์บอร์ด" — ใช้แอปที่**ไม่มี connector** ได้ เช่น โปรแกรมตัดวิดีโอ, กรอกข้อมูลเข้าระบบเก่า
ยังช้าและเปลือง token — ใช้เมื่อไม่มีทางอื่น



Browser Agent

agent เปิดเบราว์เซอร์ คลิก ค้น ดึงข้อมูลจากหน้าเว็บจริง — เช่น
สำรวจโฆษณาคู่แข่งจากคลังโฆษณาสาธารณะ แล้วสรุปเป็นรายงาน



Live Dashboard

ชิ้นงานที่**ไม่ตายตัว** — dashboard ที่ดึงข้อมูลสดจาก connector ทุก
ครั้งที่เปิด · เก็บในแท็บถาวร**ไม่หายตามเซสชัน** + มี version history ย้อน
คืนได้

 **BESTIES** เปิดตอนเช้า → ยอดขายเมื่อวาน + อีเมลสำคัญที่ค้าง
ตอบ "ณ วินาทีนั้น"



Mobile Dispatch

สั่งงาน agent บนเครื่องที่ออฟฟิศ**จากมือถือ** — "สรุปงานเมื่อวานให้ 1
ย่อหน้า" ระหว่างนั่งรถ แล้วมาตรวจรับที่โต๊ะ

⚠️ นรงพลั้งขึ้น = รั้วต้องสูงขึ้น

- agent ที่เห็น**ทั้งหน้าจอ** เห็นทุกอย่างที่เปิดอยู่ — ปิดข้อมูลอ่อนไหวก่อนใช้ / ใช้เครื่อง-โปรไฟล์แยก
- Browser agent อ่านเว็บภายนอก = เสี่ยง **prompt injection** — งานขาออกต้อง "ตามก่อนทำ" เสมอ
- เผยแพร่ dashboard/เว็บที่ agent สร้าง = **public** — ห้ามมีข้อมูลองค์กรจริง (ใช้ mock/ระบบภายใน)

 ลำดับที่ถูก: agent พื้นฐานให้คล่อง → skill → automation → ค่อยแตะ frontiers พวกนี้



เคสนี้ใช้ อะไร?

4 เครื่องมือที่เรียนมา — จับคู่เคสกับเครื่องมือที่เหมาะสมที่สุด (กดเลือกดูเฉลย)



MCP / Tools / Connectors

ต่อออกนอกห้อง — อ่าน/เขียน
ระบบจริง (อีเมล ปฏิทิน ฐานข้อมูล
เว็บ)



Skills

เพิ่มขั้นตอน/ความรู้เฉพาะงานเป็น
ไฟล์ ใช้ซ้ำ-แชร์ทั้งทีม



Subagent

แบ่งงานให้ผู้ช่วยหลายตัวทำ
ขนาน
/ งานอ่านหนักแยกสมอง



Schedule

ตั้งเวลาให้ทำงาน
เองตามรอบ
(เช่น ทุกจันทร์ 10:00)

① "อยากให้ AI ดึงอีเมลเรื่องเรียนจาก Outlook มาสรุปเอง"

🔌 MCP / Connector

📦 Skill

👥 Subagent

🕒 Schedule

② "เก็บสูตรทำรายงานยอดขายไว้ใช้ซ้ำทุกสัปดาห์ + แชร์เพื่อนทั้งทีม"

🔌 MCP / Connector

📦 Skill

👥 Subagent

🕒 Schedule

③ "อ่านรายงาน 4 ภาคพร้อมกันให้เร็ว แยกไม่ให้อ่านส่วนหลัก"

🔌 MCP / Connector

📦 Skill

👥 Subagent

🕒 Schedule

④ "ให้รายงานแจ้งเตือนออกมาเองทุกเช้าวันจันทร์ 10:00"

🔌 MCP / Connector

📦 Skill

👥 Subagent

🕒 Schedule

🔑 งานจริง 1 งานมักใช้หลายตัวพร้อมกัน — เช่น Besties: Connector ดึงข้อมูล + Skill ทำรายงาน + Subagent อ่านขนาน + Schedule ส่งเองทุกวันจันทร์

06

Besties' Journey — From Chatbot to Agent

บททวนทั้งเส้นทาง: จาก chatbot สู่ agent เต็มตัว

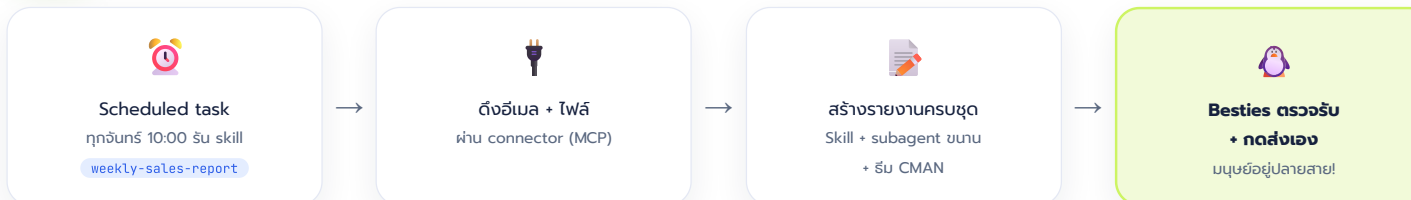
🔗 ครบทุกชิ้นส่วนแล้ว — มาดูภาพรวมว่าน้อง Besties เดินทางจาก chatbot สู่ agent เต็มตัวได้อย่างไร · ถัดไป:
Workshop

- ♦ ทุกชิ้นส่วนมารวมกัน
- ♦ v1 → v7 ของน้อง Besties
- ♦ 2 ชม. → ~10 นาที/สัปดาห์
- ♦ มนุษย์ยังอยู่ปลายสายเสมอ





น้อง Besties v7 — The Final Form



เคย: 2 ชั่วโมง/สัปดาห์

ตอนนี้: ~10 นาที/สัปดาห์ ✓



สังเกต: ชั้น "ตรวจสอบ" ไม่เคยถูก automate ออก — ทุกแนวคิดที่เรียนมา อยู่ในภาพนี้ครบ



น้อง Besties เดินทางมาถึงเส้นทาง

v1 ค่อยในแชททีละ turn → v7 ตั้งเวลา + ต่อ connector + เรียก skill + ปลอ่ย subagent ขนาน — แต่คนยังเป็นผู้ตรวจสอบและตัดสินใจเสมอ



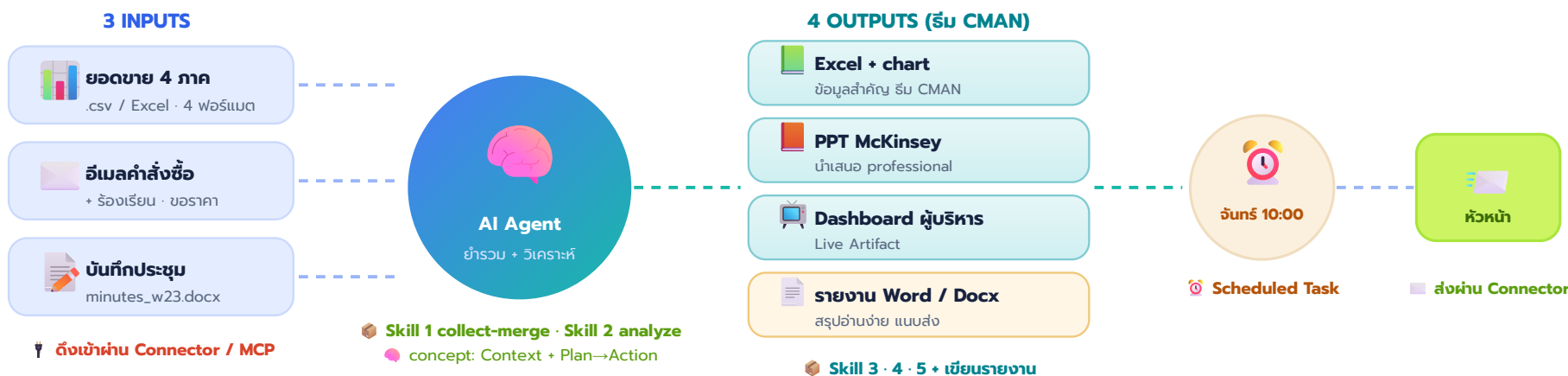
(ก) สรุปไฟล์เดือนละครั้ง (ข) คำนวณ 6 หัวข้อพร้อมกัน (ค) งานทำซ้ำตามรอบ — ใช้อะไร?

- 🏗️ BUILD-ALONG · ประกอบของจริง



Recap: การกิจของน้อง Besties

รายงานยอดขายส่งหัวหน้า ทุกวันจันทร์ 10:00 — ทบทวนทั้งเส้น แล้วดูว่าแต่ละจุดใช้ Skill / Connector / concept อะไร



● 🧠 5 Skills

● 🌱 1 Plugin

● 🚪 2 Connectors

● 🕒 1 Schedule

● 🏆 ทำงานเอง

↓ **โจทยดิบ (inputs)**

csv + email + minutes

↓ **Skills ติดตั้งใน Claude ได้เลย**

7 skills (sub + weekly-sales-report) → draft email + แบบ Excel/PPT/Dashboard

🌱 ตัวอย่างนี้แพ็กทุกชิ้นเป็น **skill ใหญ่ 1 ตัว (weekly-sales-report)** — หรือจะแยกย่อยเป็น 5 skill ตามตาราง (หน้าถัดไป) ก็ได้ · และ skill ก็คือแค่ **ไฟล์ข้อความ SKILL.md** ที่อธิบายขั้นตอนเป็นภาษาคน



แะงานที่ทำมือ → ชั้นส่วน Harness

ทุกชั้นของ agent แะมาจากชั้นตอนที่ **Besties** ทำเองอยู่แล้ว — ไม่ได้เสกใหม่

งานที่ Besties ทำมือทุกจันทร์ (2 ชม.)	บทบาท AI	ชั้นส่วน Harness
เปิดไฟล์ 4 ภาค + อีเมล + minutes มารวม	อ่าน/รวม/ดึง signal	Skill 1 · collect-merge
นั่งดูว่าสัปดาห์นี้เกิดอะไร เด่น/เสี่ยง/โอกาส	วิเคราะห์ จัด 3 ดัง	Skill 2 · analyze-week
ทำ Excel + กราฟ ธีมบริษัท	รับสคริปต์สร้างไฟล์	Skill 3 · build-cman-excel
ทำสไลด์นำเสนอ professional	เรียง McKinsey + ธีม CMAN	Skill 4 · build-mckinsey-ppt
ทำ dashboard ให้ผู้บริหารดู	สร้าง Live Artifact	Skill 5 · build-exec-dashboard
ส่งอีเมลแนบไฟล์ถึงหัวหน้า	เรียกเครื่องมือภายนอก	Connector (MCP)
จำไว้ว่าต้องส่งทุกจันทร์ 10:00	ทำงานเชิงรุกตามเวลา	Scheduled Task
อยากให้ทั้งทีมขายทำได้เหมือนกัน	แพ็กความเก่งแชร์ได้	Plugin

✳️ แะก็เป็น skill ใหญ่ตัวเดียว — หรือแยกย่อยก็ได้ ตัวอย่างนี้รวมทุกชั้นเป็น 1 skill ใหญ่ (weekly-sales-report) · แะจะแตกเป็น skill ย่อยตามแถวในตาราง (5 ตัว) แะให้ skill ใหญ่เรียกต่อกันก็ได้ — เลือกตามความเหมาะสม

skill ที่แค่ "ข้อความ" — ดูตัวอย่างจริง

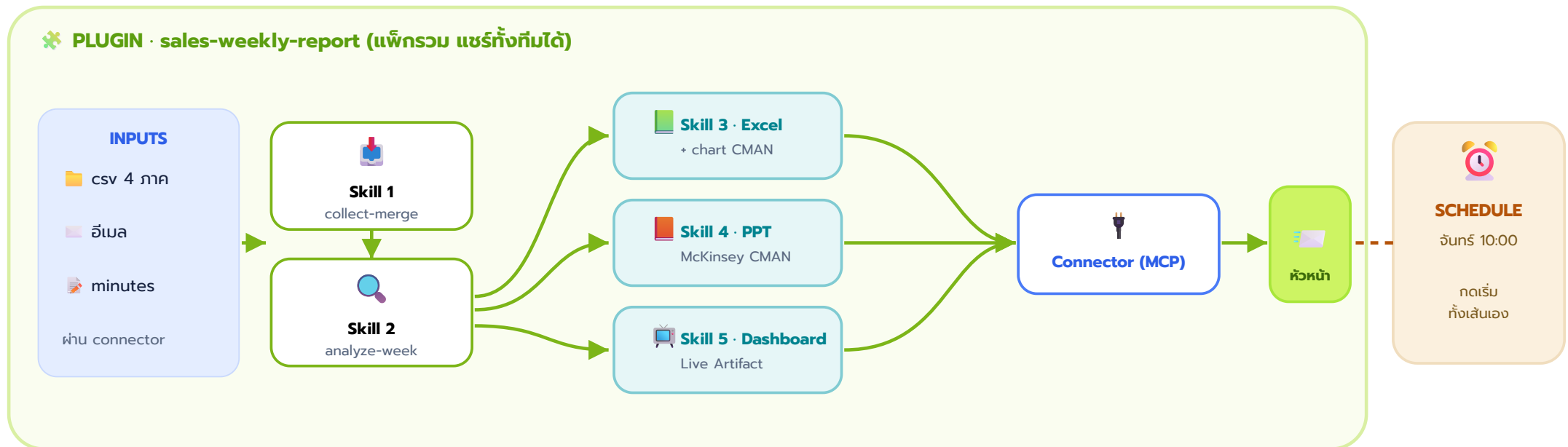
```
---
name: build-cman-excel
description: สร้าง Excel ผู้บริหาร ธีม CMAN
  ไขเมื่อขอ "ทำ Excel สรุปยอด"
---
## ขั้นตอน
1. รับข้อมูลที่รวม+วิเคราะห์แล้ว
2. รับ make_xlsx.py สร้าง 4 ชิด
3. หาธีม CMAN + ตรวจสอบ balance
```

🔑 พิมพ์เขียวมาจากคำถามเดียว: "แต่ละชั้นที่ฉันทำมือ — AI รับช่วงตรงไหน และต้องใช้ชั้นส่วนอะไร?"



พิมพ์เขียวรวมทั้งระบบ

ข้อมูลไหลซ้าย→ขวา · ทุก skill ห่ออยู่ใน **Plugin** เดียว · **Schedule** คือนิวที่กดเริ่ม · **Connector** คือสายต่อออกโลกจริง





• STAGE 1 - SKILL #1



collect-merge-sales

รวมไฟล์ 4 ภาค + ดึง signal จากอีเมล/ประชุม → ชุດข้อมูลเดียว · pattern: **Sequential + Multi-MCP**



INPUT

csv 4 ภาค · อีเมล · minutes (กระจัดกระจาย)



บทบาท AI

อ่านทุกไฟล์เอง · เช็กครบ 4 ภาค (ไม่ครบ→ถาม) · **รับสคริปต์รวมยอด** (ไม่คำนวณในหัว) · แยก signal จากอีเมล/ประชุม



OUTPUT

merged_w23.json — ยอดต่อภาค/สินค้า/ลูกค้า + signal

skills/collect-merge-sales/SKILL.md

Copy

```
---
name: collect-merge-sales
description: รวมไฟล์ยอดขาย 4 ภาค + ชีบเลคำสังชื่อ
พิเศษ + บันทึกประชุม ไขเมื่อเริ่มทำรายงาน
ยอดขายรายสัปดาห์ · ผลลัพธ์ merged.json
---

1. connector sales-drive → list inputs/
   ไม่ครบ 4 ภาค (N/C/E/S) → ถามก่อน
2. รวมยอดด้วย scripts/merge_sales.py
   (ห้ามคำนวณในหัว)
3. connector mailbox → ดึงคำสั่งชื่อพิเศษ/
   ร่องเขียน/ขอราคา = signal (ดึงไม่ผิดยอด)
4. อ่าน minutes → ดึงคี่/ข้อควรระวัง
5. เชฟ merged_w23.json + สรุปสั้น
```

▶ ตัวอย่างการใช้ (เรียก skill)

ทำงานยอดขาย W23 ให้หน่อย



หยิบ skill **collect-merge-sales** มาทำตามขั้น:

① เช็กครบ 4 ภาค ✓ ② รวมยอด ③ ดึง signal จากอีเมล/ประชุม ④ เชฟ merged_w23.json

เราพิมพ์เป้าหมายสั้น ๆ — AI เห็น description แล้วหยิบ skill มาทำ 5 ขั้นตอน (ไม่ต้องสั่งทีละขั้น)

💡 **description คือหัวใจ** — บอกทั้ง "ทำอะไร" + "ถูกเรียกเมื่อไหร่" AI ถึงจะหยิบ skill นี้ถูกจังหวะ



• STAGE 2 · SKILL #2



analyze-week

เปลี่ยนข้อมูลดิบ → **ข้อสรุปที่หัวหน้าอยากอ่าน**: Highlights · Opportunities · Risks + Actions



INPUT

merged_w23.json + signal จากอีเมล/ประชุม



บทบาท AI

จับคู่ตัวเลขกับ signal - จัดเป็น 3 ดังตาม rubric - **อ้างที่มาทุกข้อ ไม่แต่งตัวเลข** - เสนอ action ที่ทำได้จริง



OUTPUT

analysis_w23.md - 3 ถึง + 3 actions

skills/analyze-week/SKILL.md

Copy

```
---
name: analyze-week
description: วิเคราะห์ merged.json + signal
ออกเป็น Highlights/Opportunities/Risks
+ Recommended Actions · ใช้ส่ง collect-merge
---

ดู references/analysis-rubric.md:
- Highlight = ข้อเท็จจริงเด่น (ภาค/สินค้าฯ)
- Opportunity = บวกแต่ยังไม่ชัดเจน
- Risk = กระเทือนยอด/เงื่อนไข/ราคา
- ทุกข้ออ้างที่มา (ไฟล์/อีเมล/มติ)
- ปิดท้าย 3 actions ทำได้สัปดาห์หน้า
```

กติกาของ 2 ข้อ

- ① ยอดที่ประชุมสิ่ง "ห้าบรวน" → แยกบรรทัด **เสนอ** เสนอ
- ② ไม่แนใจตัวเลข → **flag ไม่เอา**

? ทำไมต้องมี rubric ในไฟล์ ไม่ลงใน prompt?



● STAGE 3 · SKILL #3 · OUTPUT 1/3



build-cman-excel

Excel ข้อมูลสำคัญ + กราฟ รีม CMAN (teal #00838F) · รัน **openpyxl** สร้างไฟล์จริง



INPUT

merged + analysis



บทบาท AI

เรียก `make_xlsx.py` · ใส่ KPI + ตารางภาค + bar/pie · ทำสีตาม **CMAN chart sequence** · ตรวจสอบยอด balance



OUTPUT

Weekly_Sales_Report_W23.xlsx (3 ยึด)

The screenshot shows an Excel spreadsheet with multiple data tables and charts. The tables include 'Sales by Region', 'Top 10 Customers', 'Sales by Product', and 'Sales by Sector'. Each table displays various financial metrics such as revenue, profit, and margin percentages. The charts include bar charts and pie charts, likely representing the 'CMAN chart sequence' mentioned in the text. The spreadsheet is organized into several sections, with data tables and charts interspersed throughout.

ไฟล์ Excel จริงที่ skill สร้าง — Pivot ยอด/ต้นทุน/GM% ต่อภาคสินค้า-sector + Top 10 ลูกค้า · margin ต่ำไฮไลต์แดง (รีม CMAN)

prompt → ได้ Excel นี้

- ทำ Excel ผู้บริหารจากข้อมูลที่รวม+วิเคราะห์แล้ว
- 4 ชีต: Summary · By Region · By Product · Raw
- Pivot: ยอด/ต้นทุน/GM% ต่อ ภาค-สินค้า-sector
- Top 10 ลูกค้า + ไฮไลต์ margin ต่ำ (แดง)
- ทำสีรีม CMAN · ตรวจสอบ ยอด balance
- + ใช้ skill build-cman-excel (รัน make_xlsx.py)

ไฟล์จริง openpyxl

.xlsx

⚠ ให้ AI เขียนสคริปต์สร้างไฟล์ ไม่ใช่พิมพ์เลขเอง — แทนกว่า ทำซ้ำได้



● STAGE 4 · SKILL #4 · OUTPUT 2/3



build-mckinsey-ppt

สไลด์นำเสนอผู้บริหารสไลด์ McKinsey · ธีม CMAN · **action title** ทุกหน้า



INPUT

analysis 3 ถึง + actions



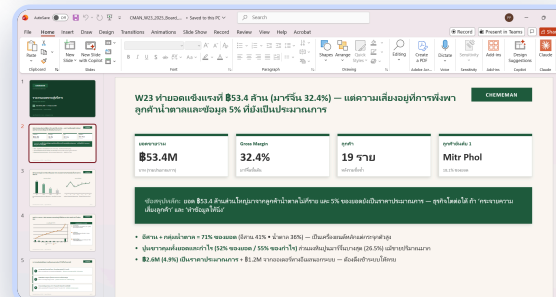
บทบาท AI

วางโครง McKinsey · เขียน **action title** (หัว = ข้อสรุป) · ไล่ native chart · ธีม CMAN ตาม references



OUTPUT

Weekly_Sales_Review_W23.pptx (7 สไลด์)



สไลด์ board จริงที่ skill สร้าง — **action title** ทุกหน้า + chart ธีม CMAN (python-pptx)

โครง McKinsey 7 สไลด์

1. Cover
2. Exec Summary (action title + 3 KPI)
3. Regional + product chart
4. Highlights
5. Opportunities
6. Risks
7. Recommended Actions



ไฟล์จริง python-pptx



.pptx

McKinsey · CMAN teal

🔑 หลัก McKinsey: หัวสไลด์ = ประโยคข้อสรุป (อ่านหัวก็รู้เรื่อง) · 1 หน้า 1 ความคิด · So-what ชัด · ตัวเลขมีที่มา



build-exec-dashboard — สกัด Design System

Dashboard สวย ๆ ไม่ได้มาจาก "สั่งให้สวย" — แต่มาจาก **สกัด design system** จาก reference + โลโก้ → เก็บเป็น tokens



INPUT

ภาพ reference (เลยเอาที่ขอบ) + **โลโก้บริษัทจริง**



บทบาท AI

สกัด สี · รูปทรง · ฟอนต์ · โลโก้ จาก reference → เขียนเป็น `design-system.md` → generator อ้าง tokens (ไม่ใช่สไลด์ ๑)



OUTPUT

skill ที่สร้าง dashboard แบนด์ CMAN เหมือนกันทุกครั้ง

references/design-system.md

Copy

```
# สกัดจาก reference + โลโก้ CMAN
palette: # จากสีโลโก้ (เขียว/น้ำตาล)
  green #15703A · green-dk #0C5A2C
  brown #6C4818 (จากผ้าพันคอมาสคอต)
  cream #F4F1EA · mint #EEF5F0
type: Montserrat 800 (ตัวเลขใหญ่) + Prompt (ไทย)
shape: การ์ดมนโค้งใหญ่ · ปุ่ม pill · วงกลมพาเทล
การ์ด highlight สีแบนด์ + ลายจุด
Logo: CMAN Full Logo.png (ส่ง base64)
rule: ทุกสี/ฟอนต์ = token เท่านั้น
```



Design tokens ที่สกัดได้



สีดึงจาก**โลโก้จริง** · ทรง: `การ์ดโค้ง` `pill` `วงกลม` · ฟอนต์: Montserrat + Prompt

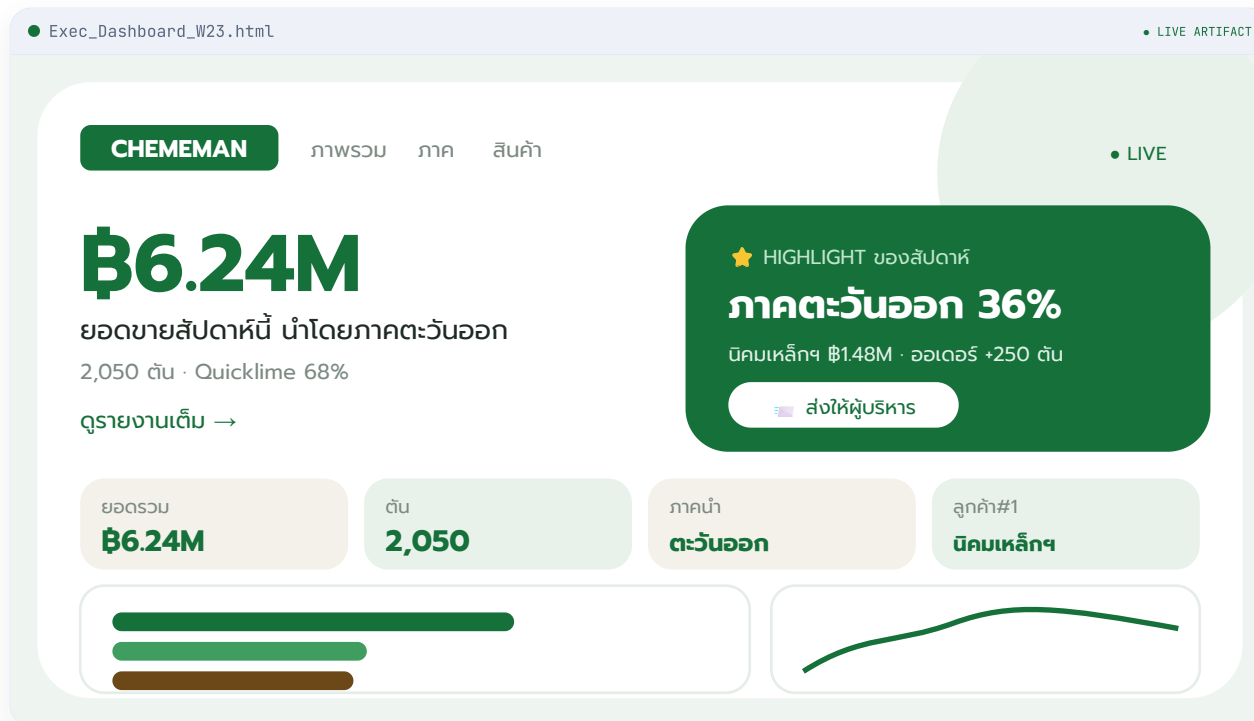


ใส่ design system ลงในไฟล์ skill = ทุก dashboard ออกมา**หน้าตาเป็นแบรนด์เดียวกัน** ใครในทีมรับก็เหมือนกัน



Dashboard ผู้บริหาร — ดีไซน์ CMAN

เรียก skill เดียว → ได้ dashboard ที่ใช้ **ไลโกจริง + design system** · ใน Cowork = **Live Artifact**



● STAGE 5 · ทำโมต้องเก็บเป็น skill



คุยยาวครั้งแรกเดียว → ครั้งต่อไปบรรทัดเดียว

กว่าจะได้ดีไซน์นี้ครั้งแรก **คุยกันหลายรอบ** — แต่พอเก็บเป็น skill แล้ว ครั้งหน้าแค่ใส่ข้อมูลใหม่

~45 นาที · **~12** รอบถาม-ตอบ · ต้องแนบ reference + โลโก้ + อธิบายสี/เลย์เอาต์เอง



ได้ครับ อยากได้สไตล/สีแบบไหน มีโลโก้ไหม?

ทำ dashboard สรุปยอดขายให้น้อย



เอาตาม reference นี้ + โลโก้บริษัท (แบบ 2 ไฟล์)



ใช้เขียวจากโลโก้ · การ์ดโค้งกว่านี้ · หัวตัวเลขใหญ่ขึ้น · เส้นกราฟทำโค้ง

แก้ไป-มา หลายรอบ



โลโก้เพี้ยน · เพิ่มการ์ด highlight เขียว + ปุ่ม pill



...แล้วสัปดาห์หน้าต้องเริ่มอธิบายใหม่หมด 🤦

FREEZE

ทุกการตัดสินใจด้านดีไซน์ (reference · โลโก้ · สี · รูปร่าง · เลย์เอาต์) ถูกเก็บลง design-system.md + SKILL.md **ครั้งเดียว**

☰ ครั้งต่อไป — พิมพ์บรรทัดเดียว

/build-exec-dashboard ใช้ข้อมูล W24

✗ ครั้งแรก ~45 นาที



✓ ครั้งต่อไป ~20 วินาที

ดีไซน์เดิมปะ — เปลี่ยนแค่ข้อมูล

W23 → W24 โลโก้/สี/เลย์เอาต์เหมือนเดิม ต่างแค่ตัวเลขของสัปดาห์ใหม่

🔑 "คุยยาว" ครั้งแรก = ลงทุนสร้างสินทรัพย์ · หลังจากนั้นคือ reuse — ข้อมูลใหม่ ได้ดีไซน์เดิม · และเพื่อนทั้งทีมทกใช้ได้เหมือนกัน



ตั้งให้วิ่งเองทุกจันทร์ 10:00



ตั้งครั้งเดียว

เก็บ **Scheduled** · หรือพิมพ์ `/schedule` · หรือสั่งตอนสร้าง skill



บทบาท AI

ตื่นมาเองทุกจันทร์ 10:00 · รับ `/weekly-report` (Sequential) · ทำครบ 5 skill แล้วส่งอีเมล



ทำอะไร

รายงานถึงหัวหน้าเอง — ไม่ต้องส่งซ้ำ

🕒 เวลา	ทุกวันจันทร์ 10:00	0 10 * * MON
▶ รับ	<code>/weekly-report</code> (เรียก plugin)	
📧 จบที่	ส่งอีเมล + แนบ 3 ไฟล์ ถึงหัวหน้า	
🛡 โหมด	ส่งร่างให้ตรวจก่อน / ส่งเลย (เลือกได้)	

⚠ Cowork scheduled task: ต้องเปิดเครื่อง (เดสก์ท็อป Claude) ถึงไว้ ระบบถึงตื่นมารัน

ไม่อยากเปิดเครื่องถึงไว้?
ใช้ **Claude Code "Remote Routine"** — รับบน server ของ Claude ไม่ต้องเปิดเครื่องเลย (เหมาะกับงาน production จริง)

🔑 ตั้งเวลา = เปลี่ยน AI จาก "รอเราสั่ง" → **เชิงรุก (proactive)** · เหมาะกับงานรูทีน: สรุปรายงานเช้า · ติดตามหนี้ · รายงานประจำ



เช้าวันจันทร์ 10:00 — Besties ยังไม่ตื่น

Schedule กดเริ่ม → 5 skill วิ่งต่อกันเป็น **Sequential Workflow** → อีเมลถึงหัวหน้า



10:00 Schedule ปลุก agent · รับ </weekly-report>



Skill 1 ดึง csv 4 ภาค + อีเมล + minutes ผ่าน connector → รวมเป็น merged.json



Skill 2 วิเคราะห์ → Highlights / Opportunities / Risks + actions



Skill 3-4-5 สร้าง Excel + PPT + Dashboard รีม CMAN (รับสคริปต์จริง)



Connector ส่งอีเมลแบบ 3 ไฟล์ + ลิงก์ dashboard ถึงหัวหน้า



10:04 เสร็จ — หัวหน้าเปิดอ่านรายงานได้ก่อนประชุมเช้า

07

AI Agent Workflow — Workshop

ฝึกมองงาน 1 งาน · start→end · แล้วเสียบบความสามารถ AI ที่เรียนมา

🔗 เห็นภาพรวมครบแล้ว — บทสุดท้ายคือ **ฝึกมองงานของคุณเอง**: หยิบงาน 1 งาน แล้วลองแตกเป็น workflow ว่าแต่ละขั้นเอา AI ที่เรียนมาช่วยตรงไหน (3 ตัวอย่าง) · กดไป: **Capstone** 🏆

- ♦ 3 ตัวอย่างงานจริงในออฟฟิศ
- ♦ คิดก่อน: AI ช่วยตรงไหน · ใช้ concept อะไร
- ♦ เฉลย: แตกเป็น workflow ทีละขั้น
- ♦ ตัดป้ายว่าแต่ละขั้นใช้ความสามารถ AI ตัวไหน





รายงาน เสียงลูกค้า ประจำเดือน

ลองคิดก่อน — ยังไม่เฉลย · งานนี้ **เริ่มที่ไหน จบที่ไหน** และ AI ช่วยตรงไหนได้บ้าง?



โจทย์

หัวหน้าอยากได้ **รายงานสรุปเสียงลูกค้าประจำเดือน** — feedback กระจายอยู่ใน **อีเมล, Google Form,** และ **LINE OA** รวมหลายร้อยข้อความ · ต้องสรุปเป็นริ้ม + กราฟ + ข้อเสนอแนะ ส่งผู้บริหาร



ทำมือ

อ่านทีละข้อความ · จัดใส่ Excel · จัดกลุ่มเอง · ทำกราฟ · เขียนรายงาน — **เป็นวัน**

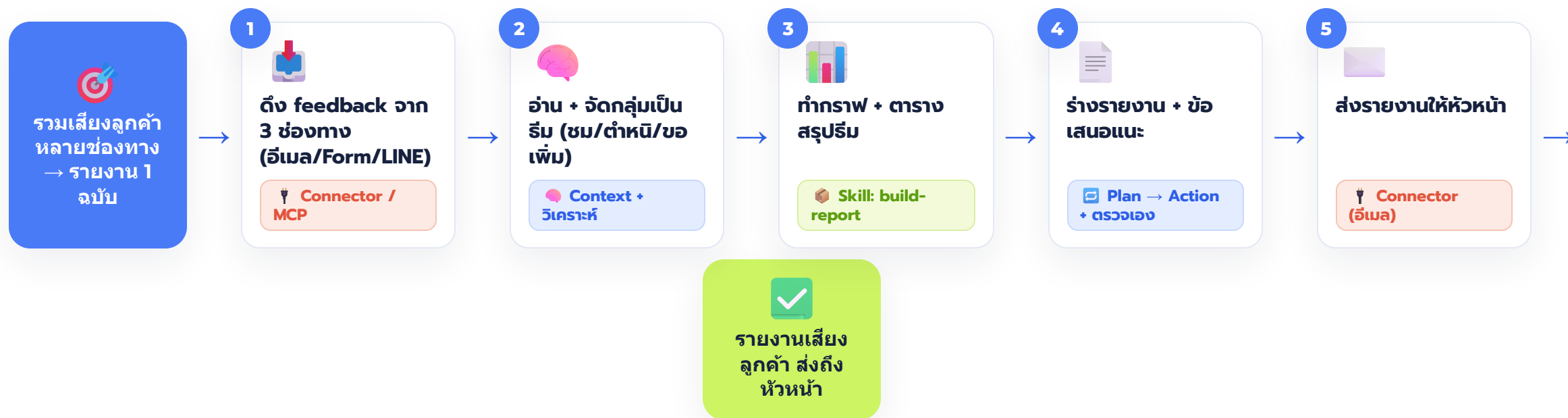
🧠 ลองคิด 3 ข้อ (จับคู่คุย 2 นาที)

- ▶ งานนี้แตกเป็น**ขั้นย่อย**อะไรบ้าง?
- ▶ ขั้นไหนต้อง**ต่อระบบภายนอก** (connector)?
- ▶ ขั้นไหนน่าทำเป็น **skill** ใช้ซ้ำทุกเดือน?

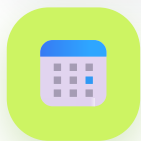


เฉลย — แตกเป็น **Workflow** + ความสามารถที่ใช้

งานเดียว → 5 ขั้นตอนย่อย · ใต้แต่ละขั้น = ความสามารถ AI ที่เรียนมาช่วยตรงนั้น



🔑 หลายแหล่งข้อมูล → ถ้าอยากเร็วขึ้น ใช้ **subagent** อ่านแต่ละช่องทาง **ขนานกัน** · ทำเป็น skill เดียว → เดือนหน้าสั่งบรกดเดียว



เคลียร์ **อีเมล + ปฏิทิน** ตอนเช้า

ลองคิดก่อน — งานประจำที่กินเวลาทุกเช้า · AI เข้ามาช่วย "ผู้ช่วยส่วนตัว" ตรงไหนได้?



โจทย์

เข้ามา **อีเมลแดง 50 ฉบับ** · มีคนขอ**นัดประชุม**หลายราย · มี**งานค้าง**ที่ต้องตามจากสัปดาห์ก่อน — อยากรให้ช่วยจัดลำดับ + เตรียมตอบ + หาเวลานัด



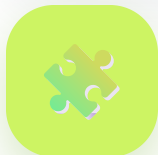
ระวัง

งานแบบนี้ AI ควร **เสนอ/ร่าง** แล้วให้เรากด**ยืนยัน** ก่อนส่งจริง (ตรวจรับเสมอ)



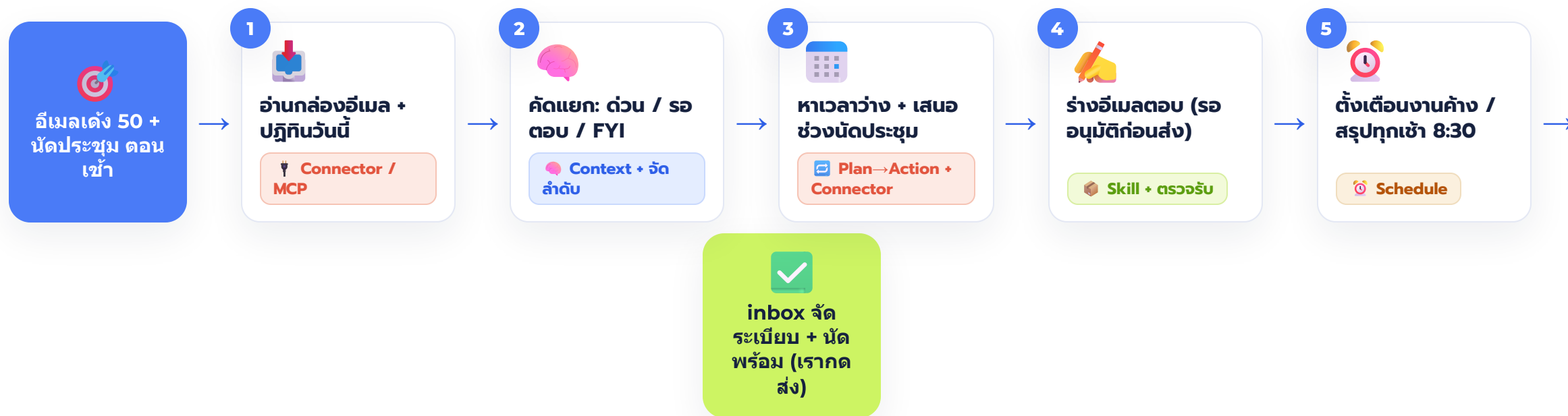
ลองคิด

- ▶ ขึ้นไหนต้องอ่าน**กล่องอีเมล/ปฏิทิน**จริง?
- ▶ ขึ้นไหน AI ควร "ตามก่อนทำ" ไม่ทำเอง?
- ▶ มีงานไหนตั้ง**ตัวเองเป็นเวลา**ได้?



เจลย — ผู้ช่วยเข้า ทีละขั้น

สังเกตขั้นที่ติดป้าย "รออนุมัติ" — agent ร่างให้ แต่เรากดส่งเอง



🔑 หัวใจ: งาน "ติดต่อคนจริง" ให้ AI ร่าง เราเป็นคน กดส่ง — เร็วขึ้นมาก แต่ยังคุมได้



สไลด์ อัปเดตโครงการ รายเดือน

งานที่ "หน้าตาเหมือนเดิมทุกเดือน เปลี่ยนแค่ตัวเลข" — เหมาะกับอะไรที่สุด?



โจทย์

ทุกสิ้นเดือนต้องทำ **สไลด์อัปเดตความคืบหน้าโครงการ** ให้ผู้บริหาร · ข้อมูลอยู่ใน **Excel / PM tool** · รูปแบบเดิมเหมือนเดือนก่อน เปลี่ยนแค่ตัวเลข + ไฮไลต์ความเสี่ยง



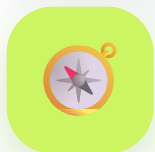
ข้อ

งานที่ "ทำซ้ำ รูปแบบเดิม" = ตัวเลือกที่ดีที่สุดของการทำเป็น **Skill + Schedule**



ลองคิด

- ▶ อะไรคือ "เทมเพลต" ที่ควรเก็บไว้ใน skill?
- ▶ ขึ้นไหนดึงข้อมูลจากระบบภายนอก?
- ▶ ตั้งให้ทำเองทุกสิ้นเดือนได้ไหม?



เฉลย — งานซ้ำ = Skill + Schedule

รูปแบบเดิมทุกเดือน → เก็บเป็น skill ครั้งเดียว แล้วให้วิ่งเอง



สูตรเดียวใช้ได้ทุกงาน: 📥 ดึง → 🧠 เข้าใจ → 📦 สร้าง → 🔁 ตรวจสอบ → 📅 / ⌚ ส่ง/ตั้งเวลา — แล้ว
เสียบความสามารถ AI ที่เรียนมาในแต่ละขั้น

🔑 การบ้าน: เลือก **งานจริงของคุณ 1 งาน** → วาด workflow แบบนี้ → ตัดป้ายว่าแต่ละขั้นใช้ AI ตัวไหน

A

ภาคผนวก · วิวัฒนาการของ AI

AI ทำงานยังไง · 3 ยุค: ทำอะไรได้ · optimize ยังไง · ตัดอะไร (เสริมพื้นหลัง)

 **ภาคผนวก** — ย้อนพื้นฐานว่า AI คิด/นับ token/จำ/ลืมยังไง และ **3 ยุควิวัฒนาการ** (Prompt → Context → Harness) จนเกิด agent · เปิดเสริมความเข้าใจได้ทุกเมื่อ

- ◆ พื้นฐาน: AI คิด/นับ token/ลืม ยังไง
- ◆ ยุค 1 Prompt · ยุค 2 Context · ยุค 3 Harness
- ◆ แต่ละยุค: ความสามารถ · การ optimize · ข้อจำกัด
- ◆ จนข้อจำกัดสุดท้ายทำให้เกิด Agent



หน่วยย่อยของข้อความที่โมเดลใช้ประมวลผล — **token** = **เงิน** + **เวลา** · ประโยคเดียวกัน คนละภาษา นับ **token** ไม่เท่ากัน

แต่ละช่องเล็ก = 1 token · ยิ่งภาษากว้าง "ดี" (ตัวอักษรต่อ token น้อย) → ยิ่งกิน token

7
tokens

≈11 tokens

≈16 tokens

24
tokens

39
tokens

token = เงิน + โฉรา output แพงกว่า input ~5 เท่า agent กับ token มาทาคำตอบ

DEMO D1.1 – จำนวน token เป็นค่าประมาณ (tokenizer จริงของแต่ละค่ายต่างกันเล็กน้อย) · ราคา = ราคาทางการ Anthropic API มี.ย. 2026

สรุปยอดขายรายสัปดาห์ของทีมาภาคเหนือ

GB EN ~11 tok

 **Opus 4.8**

\$5 / \$25 သို့ 1M

Sonnet 4.6

\$3 / \$15 cda 1M

⚡ Haiku 4.5

\$1 / \$5 dia 1M

🇹🇭 prompt นี้ (input ~20 tok) ≈ **\$0.00010** · ถ้า agent ตอบ ~500 tok (output x5 ราคา) ≈ **\$0.01**

⚙️ ถ้าเป็นงานอัตโนมัติรัน **1,000 ครั้ง** $\approx$ **\$12.60** — นี่คือเหตุผลที่งานรันบ่อยควรรัน กระชับ และเป็นอังกฤษ

💡 สังเกต: ราคา output = **5 เท่า**ของ input ทุกระดับ — ที่มาของกฎ "สั่งให้ตอบกระชั้น" · cache read ลดเหลือ ~0.1x · งานไม่เร่งส่งแบบ Batch ad 50%



1 แชน = **สมอง 1 ก้อน** — ข้างในมีอะไร?

ทุกอย่างที่อยู่ในสมองนี้ = **context** · นับเป็น **token** ทั้งหมด · และสมองรับได้ **จำกัด**



ในสมอง (context) มี 3 อย่าง

- **System Prompt** — ตั้งคำ AI (มากับระบบ)
- **Input** ที่คุณพิมพ์/แบบ แต่ละ turn
- **Output** ที่ AI ตอบ — ต่อกันทุก turn

ทุกอย่างที่ยัดเข้าสมอง = token และสมองรับได้จำกัด — คุ้ยยาว/แบบเยอะ → เต็ม → งานใหม่คนละเรื่อง **เปิดแชทใหม่**



BESTIES

ยัด 4 โพล์ + อีเมล 6 ฉบับในแชทเดียว คุ้ยทั้งเข้า → ช่วงท้าย AI สับสนเลขสปีดาร์ — ไม่ใช่ AI โง่ลง แต่ **สมองเต็ม**



ยุคที่ 1 — Prompt Engineering

2022–23 · ยุคที่ "คำสั่งดี = ผลดี" — สมอง (context) ยังเล็กมาก

ยุค 1 Prompt ◀ ยุคนี้

ยุค 2 Context

ยุค 3 Harness

🎯 ทำอะไรได้

คุยถาม-ตอบในแชท · ช่วยร่าง/สรุป/แปล — ภายใต context เล็ก (~4K ≈ A4 2 หน้า)

🔧 เรา optimize ด้วย "Prompt Engineering"

- ▶ ออกแบบคำสั่งให้เป็น: บอก **role** · กำหนด **format** · ใส่ **ตัวอย่าง** (few-shot)
- ▶ TH ภาษาไทยกิน token ~2.5× ของอังกฤษ → งานรันบ่อย สั่งอังกฤษประหยัดกว่า

⊖ ข้อจำกัดของยุคนี้

- ▶ AI **ไม่รู้ข้อมูลของเรา** — ข้อมูลอยู่ในไฟล์บนเครื่อง
- ▶ สมองเล็ก — ไฟล์ใหญ่ใส่ไม่ได้
- ▶ **prompt เทพเก็บใน Word ใครของมัน** เรียกใช้/แชร์ยาก → Skill (un 4) คือคำตอบ

BESTIES v1

เขียน prompt พิถีพิถัน + copy-paste ข้อมูลเองทุกไฟล์ทุกสัปดาห์ — ได้ผล แต่เหนื่อย และไฟล์ใหญ่เกินสมอง



เราเลือก "โมเดล" มากุย — มีอะไรให้เลือกบ้าง?

ยุค 1 เริ่มจากเลือก "สมอง" (โมเดล) มากุย · ทุกค่ายจัดเป็นตระกูลละ ~3 ระดับ — โครงเดียวกัน ต่างแค่ชื่อการค้า

ระดับ	🌟 Claude claude.ai	🌟 ChatGPT chatgpt.com	🌟 Gemini gemini.google.com	นิสัยของระดับนี้
🏆 Flagship	Opus 4.8	GPT-5.5 Pro	Gemini 3.5 Pro	คิดลึกหลายชั้น งานซับซ้อน — แพง+ช้าสุด
⚖️ Balanced	Sonnet 4.6	GPT-5.5 (default)	Gemini 3.5 Flash	ฉลาดพอสำหรับงานส่วนใหญ่ — มักเป็น default
⚡ Fast	Haiku 4.5	GPT-5.5 Instant / mini	Gemini 3 Flash (default แอปฟรี)	เร็ว ถูกมาก — งานง่าย งาน ซ้ำปริมาณมาก

📖 วิธีอ่านชื่อรุ่น

Claude Opus 4.8

ตระกูล + ระดับ + เวอร์ชัน → จำ "ระดับ" ไม่ต้องจำเลข

🗣️ คาแรกเตอร์ค่าย (มี.ย. 2026)

- ▶ **Claude** — เอกสารยาว/วิเคราะห์ · ดันตำรับ agent (MCP, Skills)
- ▶ **ChatGPT** — ecosystem ใหญ่ครบเครื่องสุด · ลด hallucination เฉพาะทาง ~52%
- ▶ **Gemini** — multimodal + Google Workspace · ไทย native

💡 2 Insight

- ▶ Default ของแอป**มักไม่ใช่ตัวฉลาดสุด** — เช็กก่อนใช้งานสำคัญ
- ▶ Balanced รุ่นใหม่ มักฉลาดกว่า Flagship รุ่นก่อน

? เพื่อนบ่นแอปฟรีตอบสั้น — ถ้ามอะไรก่อน?



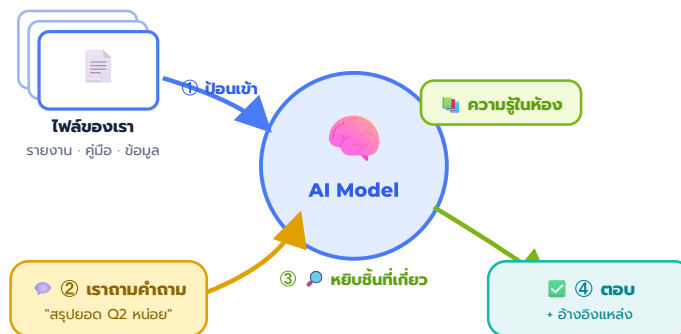
ยุคที่ 2 — Context Engineering

2024–25 · สมองโตขึ้นมาก (200K–1M ≈ หนังสือหลายเล่ม) — ยุคที่ "ป้อนข้อมูลให้ถูกขึ้น = ฉลาดขึ้น"

ยุค 1 Prompt

ยุค 2 Context ◀ ยุคนี้

ยุค 3 Harness



ป้อนไฟล์เข้าโมเดล → เราถาม → โมเดล หยิบ "ชิ้นที่เกี่ยวข้อง" มาตอบ + อ้างอิงแหล่ง (RAG)



optimize ด้วย "Context Engineering"

บริหารว่าควรใส่ไฟล์/ข้อมูลอะไร — ย้ายจากแชทลอย ๆ ไปห้องที่มีแต่ไฟล์งานนั้น



ChatGPT → Projects / Custom GPT



Claude → Projects



Gemini → Gems



ข้อจำกัด

- ยังเป็นฝ่าย "ตอบ" — บอกวิธีทำได้ แต่ไม่ลงมือทำ
- ได้ผลเป็นข้อความ → เรา copy ไปจัด format / ส่งเอง



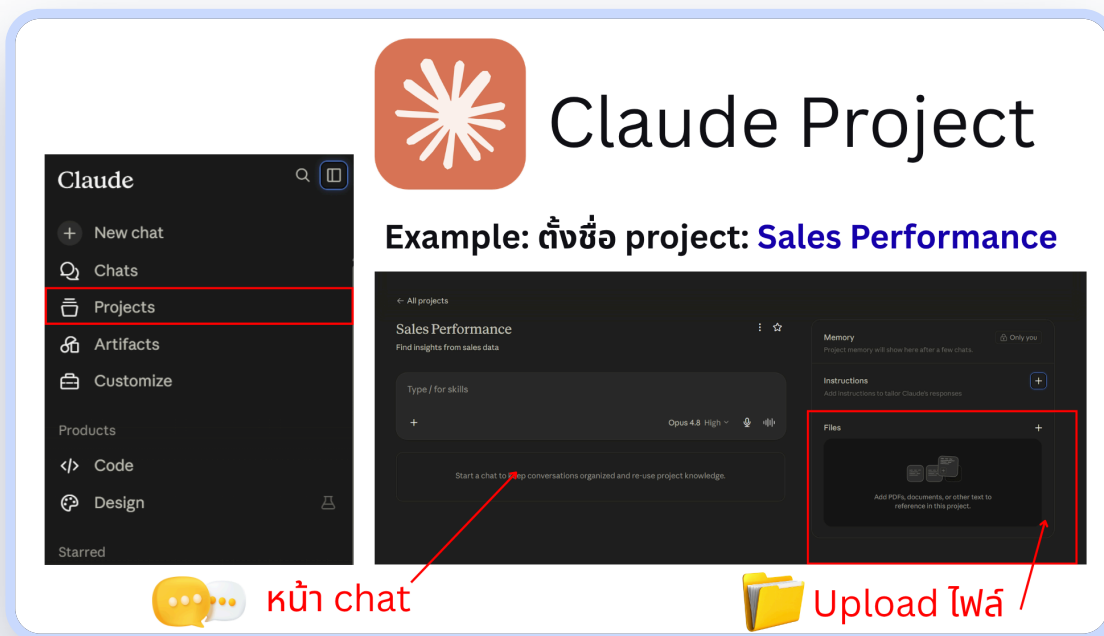
BESTIES v2

สร้าง Project + อัปโหลดไฟล์ — ดีขึ้น แต่ยัง ping-pong + copy ผลไปรวมเอง → จุดกำเนิดยุค 3



ปรับแต่ง Context — Claude (Projects)

หลักการเดียวกันทุกค่าย: สร้าง "พื้นที่ของงาน" → ตั้ง **Instructions** + **Upload Knowledge** ไว้ครั้งเดียว — แชตใหม่ก็มี context นั้นทุกครั้ง



1 Project instructions

ตั้งบทบาท/กติกา/โทน ของงานนี้

2 Add files / Knowledge

อัปไฟล์อ้างอิงไว้ในโปรเจกต์ — ใช้ซ้ำทุกแชต

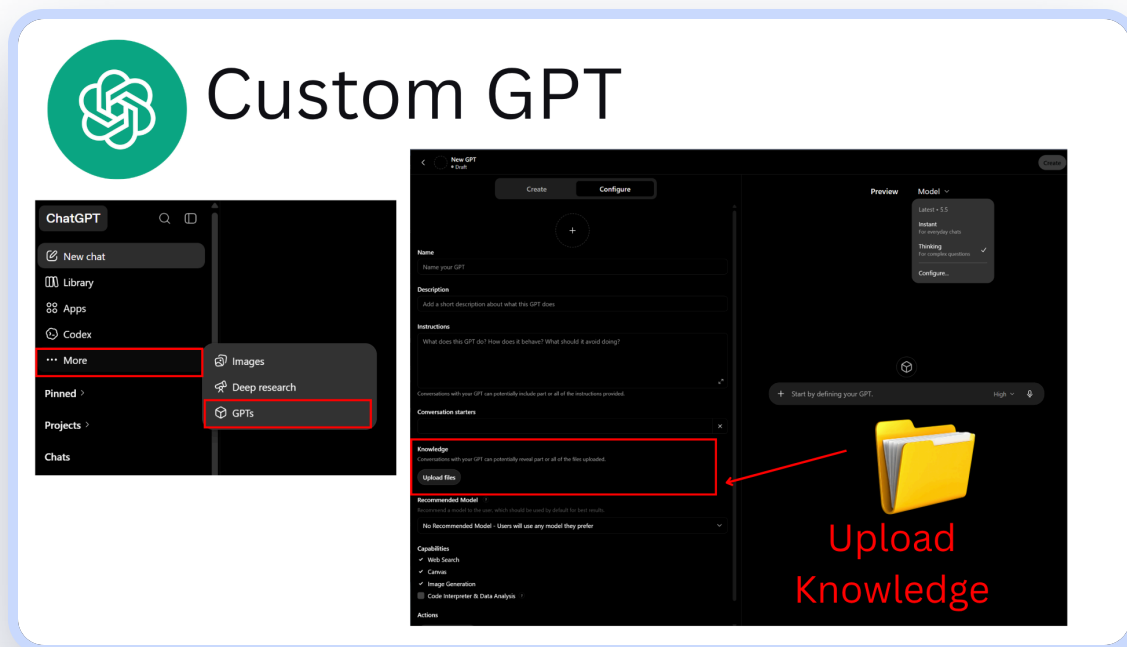
🔑 มองหา 2 อย่างนี้เสมอ: ช่อง **Instructions** + ปุ่ม **Upload ไฟล์ความรู้**

Claude → **Projects** — ตั้ง Instructions + Memory + Upload Files ในโปรเจกต์



ปรับแต่ง Context — ChatGPT (Custom GPT)

โครงสร้างกับ Claude เป๊ะ — แค่คนละชื่อเมนู · เข้าที่ More → GPTs → Create



1 Instructions

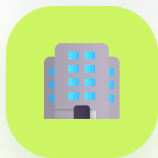
ช่องตั้งบทบาท/วิธีตอบ เหมือน Claude

2 Knowledge — Upload files

แนบไฟล์อ้างอิงไว้ใน GPT ตัวนี้

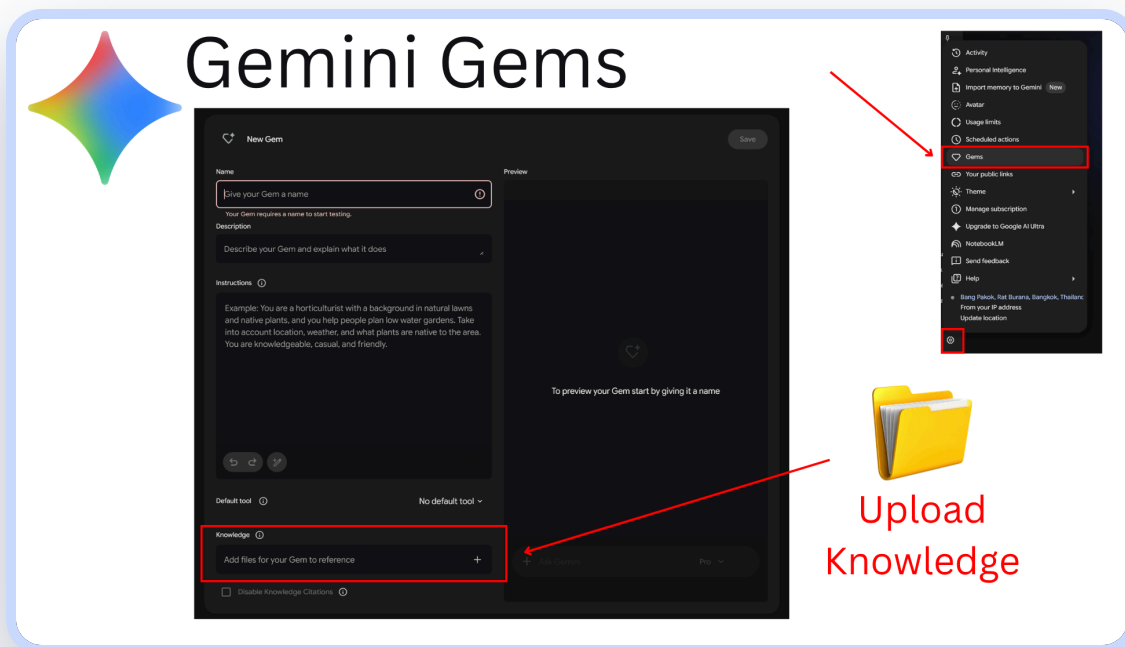
🔑 เห็นไหม — **Instructions + Upload** เหมือนกันทุกค่าย

ChatGPT → Custom GPT (More → GPTs) — Instructions + Upload Knowledge



ปรับแต่ง Context — Gemini (Gems)

ค่าย Google ก็แนวคิดเดียวกัน — สร้าง Gem แล้วตั้ง Instructions + แนบไฟล์อ้างอิง



1 Instructions

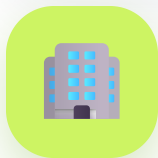
บอก Gem ว่าเป็นใคร ทำอะไร

2 Knowledge

Add files to reference — แนบไฟล์ความรู้

🔑 โครงเดิม — เรียนทีเดียว ย้ายค่ายไหนก็เป็น

Gemini → **Gems** — Instructions + Knowledge (Add files to reference)

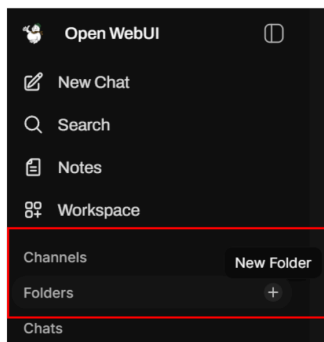


ปรับแต่ง Context — ai.chememan.com (ของเราเอง)

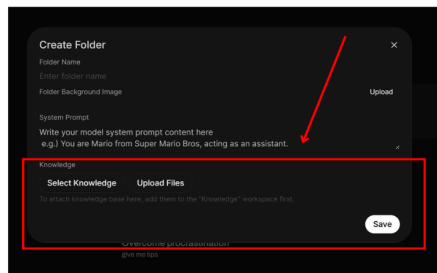
ไม่ต้องพึ่งเครื่องมือนอก — ai.chememan.com ของบริษัทเราก็ตั้ง System Prompt + Knowledge ได้ ใช้ซ้ำทั้งทีม



ai.chememan.com



Upload
Knowledge/Files



1 สร้าง Folder

= "พื้นที่ของงาน" เหมือน Project/GPT/Gem

2 System Prompt + Knowledge

ตั้งบทบาท + อัปโหลดความรู้ของทีม



ของเราเองก็ทำได้ — ใช้ซ้ำทั้งทีม ไม่ต้องพึ่งเครื่องมือนอก

ai.chememan.com (Open WebUI) → Folders — ตั้ง System Prompt
+ Upload Knowledge



สมองใหญ่ขึ้น → ยัดไฟล์ได้เยอะ แต่ต้อง optimize

ยุค 2 = สมอง (context) โตขึ้นมาก เลยใส่ข้อมูลจริงได้เยอะ — แต่ **ใหญ่ ≠ ใช้ได้เต็ม** จึงต้องเลือกว่า AI **ควรรู้อะไร**

CONTEXT LAB — ยัดของเข้าสมอง แล้วดูคุณภาพ

สมองขนาด **200K token** — คลิกเลือกว่าจะใส่อะไรเข้าสมองบ้าง แล้วดูพื้นที่ + คุณภาพการ retrieve



instruction file ~1.5K ✓



metadata ของ skills ~2K ✓



ไฟล์ยอดขาย csv *4 ~12K ✓



ผลลัพธ์เครื่องมือสะสม ~30K



รายงาน PDF 60 หน้า ~80K



ประวัติแชทยาวทั้งเดือน ~90K



screenshot *3 ~4.5K



8%

16K / 200K token

ดีเยี่ยม ~95%



ตัวเลขเป็นสัดส่วนจำลองเพื่อให้เห็นหลักการ — ของจริงดูได้จากมิเตอร์ context ในเครื่องมือ agent ของคุณ



สมองโตขึ้น — แต่ใหญ่ ≠ ใช้ได้เต็ม

- ▶ ยุคแรก ~4K → ปัจจุบัน **200K–1M** token (จากครึ่งหน้า → หนังสือหลายเล่ม)
- ▶ 256K ดึงข้อมูลกลับ ~93% · โหมด 1M เหลือ ~76% — ยิ่งยัดเยอะ ยิ่งหาเจอยาก



จึงต้อง **optimize context** — เลือกใส่เฉพาะสิ่งที่ AI **ควรรู้**เพื่อทำงานนี้ ไม่ใช่ยัดทุกอย่าง (หัวใจของยุค 2 → ต่อยอดเป็นไฟล์ "AI ควรรู้อะไร" ในยุค 3)

BESTIES

ยัด 4 ไฟล์ + อีเมล 6 ฉบับในแชทเดียวทั้งเช้า → กาย ๆ AI สับสนเลขสปีดาร์ — **ไม่ใช่ AI โง่ลง แต่สมองล้น**



ยุคที่ 3 — Harness → AI ทำงานจนเองได้

Harness = เตรียม "สภาพแวดล้อม" รอบ AI ตัวเดิม (ไฟล์จริง · ระบบจริง · กติกาความปลอดภัย) → จาก "ตอบทีละคำถาม" กลายเป็น **ทำงานทั้งงานจนจบเอง** = Agent

🔍 ยุค 1 Prompt

📖 ยุค 2 Context

🔧 ยุค 3 Harness ◀ เราอยู่ที่นี่

🔑 จุดเปลี่ยนของยุคนี้: AI **ไม่ได้แค่ตอบให้เราไปทำต่อ** — แต่ **ลงมือทำงานจนจบเอง** แล้วค่อยส่งให้เราตรวจสอบ



AI เก่งขึ้นปีละนิด

แต่ **harness** **ที่ดี** ทำให้ AI ตัวเดิม

มีประโยชน์ขึ้นสิบเท่า

— ปีคือเหตุผลที่หลักสูตรนี้สอน "วิธีคิดเรื่อง harness" ไม่ใช่เครื่องมือ X เวอร์ชันล่าสุด: เครื่องมือเปลี่ยนทุกไตรมาส แต่โครงนี้คง



🛒 "เติมสภาพแวดล้อม" ให้ AI มีอะไรบ้าง

= โครงของบกกัเหลือทิ้งหลักสูตร



Tools = Connectors = MCP — มือเท้า • ต่อระบบภายนอก (อ่าน/เขียนไฟล์ · ค้นเว็บ · ช้เมล/ปฏิทิน/ฐานข้อมูล) *คำต่างกัน แต่คือสิ่งเดียวกัน* **บท 2-3**



Skills & Plugins — แพ็กทักษะ/ขั้นตอนเป็นไฟล์ ให้อัฒา-แซร์ · บัดหลาย skill เป็น **Plugin** **บท 4**



Subagents & Teams — แบ่งงานให้ผู้เกี่ยวข้องมาหลายตัวทำขนาน **บท 5**



Schedule / Automation — ตั้งเวลาให้ agent ทำงานเอง (เช่น ทุกวันศุกร์ 10:00) **บท 5**

Now go delegate something.

ความรู้วันนี้มีอายุ ~2 สัปดาห์ถ้าไม่ใช้ — เริ่มพรุ่งนี้จากงานที่ "เจ็บป่วยสุด" 1 งาน

🎮 LAB ในสโตนี่ — กลับมาเล่นทบทวนได้เสมอ



Token Lab

เทียบ token ไทย/อังกฤษ + ค่าใช้จ่ายจริงต่อโมเดล



Context Lab

ยึดของเข้าสมอง 200K แล้วดูคุณภาพตก



Workspace Explorer

บ้านของ agent: instruction / docs / skills / agents / mcp



Skill Explorer

แกะโครงสร้าง SKILL.md + references + scripts



📄 sales-week23.zip

📄 agent_workshop.zip

📄 Agent Canvas



น้อง Besties ไปต่อแล้ว — ตาคุณแล้ว 🚀